

第五屆臺灣保險卓越獎 人身保險卓越獎 評分標準

一、初審評分標準(75%)

(一) 量化指標評分(25%)		
評分項目	配分(%)	考量因素
財務健全 與營運績效	12	<ul style="list-style-type: none"> ●獲利性 <ul style="list-style-type: none"> ➢業主權益報酬率 ➢資金運用收益率 ●穩定性 <ul style="list-style-type: none"> ➢負債占資產比率 ●業務績效 <ul style="list-style-type: none"> ➢保戶服務效率 <ul style="list-style-type: none"> →平均理賠等待天數 →平均契變等待天數 →平均解約等待天數 ➢保戶滿意度 <ul style="list-style-type: none"> →保費繼續率 →保戶申訴率 ●信用評等
社會責任	2	●公益活動推案數量
風險管理	2	●資本適足率
人力發展	6	<ul style="list-style-type: none"> ●保險相關證照(內勤員工) <ul style="list-style-type: none"> ➢核保人員比率 ➢理賠人員比率 ➢風險管理人員比率 ➢精算人員比率 ●保險商品簽署人員
政策推行	3	<ul style="list-style-type: none"> ●保障型商品 <ul style="list-style-type: none"> ➢純死亡險平均保額 ➢新契約等價保費占率 ➢微型保險 ●高齡化社會商品 <ul style="list-style-type: none"> ➢長期看護保險
備註	<ol style="list-style-type: none"> 1.參選公司所需計算之比例或平均值均以百分比形式呈現，並計算至小數點第二位後四捨五入。 2.評分標準中有關均分為二等級或四等級，如有不能整除情形，自級數較高者開始增額分配。 3.評分標準中依比例或平均值均分時，相同之比例或相同之平均值需分屬於同一級內，不受前點均分之限制，其餘比例或平均值再按均分方式分配。 	

(二) 質化指標評分(50%)		
評分項目	配分(%)	考量因素
財務健全與營運績效	10	<ul style="list-style-type: none"> ●獲利性 ●穩定性 ●業務成長 ●信用評等 ●法令遵循
社會責任	10	<ul style="list-style-type: none"> ●企業形象 ●消費者權益保護 ●社會公益 ●環境保護 ●公益活動推案內容或對社會責任影響性
風險管理	10	<ul style="list-style-type: none"> ●公司治理 ●組織架構 ●獨立董事之比率、出席會議次數或比率，及學經歷專長背景 ●風險管理機制與成效 ●資訊透明
人力發展	10	<ul style="list-style-type: none"> ●人才培訓之架構與策略目標 ●人才培訓架構與追蹤考核機制 ●專業人力獎勵制度 ●專業素質提升成效
政策推行	10	<ul style="list-style-type: none"> ●配合主管機關政策推行 ●保障型商品與高齡化商品推行及企畫方案

二、複審公司簡報評分標準(25%)

依據初審評分結果獲選進入複選的參選公司，須就提報初審選拔之專案進行簡報，並檢附簡報書面資料，參與本屆人身保險卓越獎複審之選拔。

三、注意事項

參選案件所提供或陳述之資料若有虛偽或隱匿不實之情事而獲獎，經檢舉查證屬實者，得經提交評審委員會決議後，取消該案件之獲獎資格，並對外公佈。