

出國報告(出國類別：出席國際會議)

**2019 亞洲保險資訊與費率釐訂論壇
(The Insurance Information Ratemaking
Forum of Asia, IIRFA) 報告**

服務機關：財團法人保險事業發展中心

報告人：許煌明副總經理 黃慕淳處長

派赴國家：韓國

出國期間：108 年 5 月 29 日至 6 月 1 日

報告日期：108 年 6 月 13 日

摘要

亞洲保險費率釐訂論壇（The Insurance Information Ratemaking Forum Of Asia，以下簡稱 IIRFA）係 2012 年由韓國保險開發院(Korea Insurance Development Institute; 以下簡稱 KIDI)召集亞洲之韓國等 5 個國家之保險事業發展、保險統計、費率釐訂機構所組成之論壇，成立宗旨為促進亞洲保險業穩健發展及保護消費者權益，並加強保險費率釐訂相關事項之交流，現有共 7 個國家之費率機構為會員，每年輪流主辦論壇。本論壇係以亞洲地區保險精算統計與費率釐訂所面臨之問題與未來發展為主軸。包括會員論壇與公開論壇。會員論壇限會員機構代表參加，由主辦國代表主持。通常會先請會員機構代表做簡短的自我介紹，之後進行各國最近一年市場發展重點報告。公開論壇將就選定之保險費率釐訂相關議題邀請各會員機構代表就各自選定之主題進行分享討論。

目錄

第一章 前言.....	3
第二章 亞洲保險費率釐訂論壇(IIRFA)簡介.....	4
第三章 會議目的、過程及內容重點.....	6
第四章 心得與建議.....	12

附錄

附錄一、2019IIRFA 議程.....	14
附錄二、會場剪影.....	17

第一章 前言

亞洲保險費率釐訂論壇 (IIRFA) 於 2019 年 5 月 30 日至 31 日在韓國首爾舉行 2019 年之年度論壇。IIRFA 成立宗旨為促進亞洲保險業穩健發展及保護消費者權益，並加強保險費率釐訂相關事項之交流。本次論壇由韓國保險開發院(KIDI)主辦，邀集泰國 IPRB 與 TGIA、馬來西亞 ISM、日本 GIROJ、台灣 TII、印度 IIB、印尼 OJK 等各國會員，論壇主題為：「亞洲、保險的未來(Asia, the Future of Insurance)」，進行互動交流及討論。

第二章 亞洲保險費率釐訂論壇 (IIRFA)簡介

亞洲保險費率釐訂論壇 (IIRFA)成立宗旨為促進亞洲保險業穩健發展及保護消費者權益，並加強保險費率釐訂相關事項之交流，主要任務如下：

- (一) 發展及改善統計資料庫與資訊服務；
- (二) 發展及改善費率釐訂方案及專業能力之培養；
- (三) 風險調查及分析之方法論；
- (四) 風險環境趨勢、市場環境及監理與其他保險費率相關事項；
- (五) 發揮保險業智庫之功能；
- (六) 建立詐欺偵測系統及能力；
- (七) 其他相關事項。

IIRFA 目前有六個費率機構擔任創始會員：

- (一) 韓國保險開發院(Korea Insurance Development Institute; KIDI)
- (二) 泰國保險費率局(Insurance Premium Rating Bureau of Thailand; IPRB)
- (三) 馬來西亞保險服務協會(Insurance Services Malaysia Berhad; ISM)
- (四) 日本產險費率算定會(General Insurance Rating Organization of Japan; GIROJ)
- (五) 財團法人保險事業發展中心(Taiwan Insurance Institute; TII)
- (六) 印度保險統計資訊局(Insurance Information Bureau , India; IIB)

本論壇之交流活動始於 2012 年，由韓國保險開發院於首爾召開籌組會議，2013 年由日本產險費率算定會於東京主辦當年度論壇，均分為會員論壇與公開論壇，公開論壇與會人數約 200 人。會中並已通過每年輪流由一會員機構召開一次論壇，主辦之會員機構同時負責當年度秘書處(Secretariat)及統籌辦理相關事宜。

目前除六個創始會員機構外，大陸中國保險行業協會、印尼 OJK（成立於 2011 年，為 Financial Services Authority，印尼之金融服務監管局）陸續加入，主辦機構通常會邀請柬埔寨、菲律賓、汶萊、寮國、澳門、香港、蒙古、緬甸、新加坡、越南、國家或地區之相關機構參加公開論壇(惟以本中心主辦年度之經驗，非會員機構參加者很少)。

2014 年度論壇與秘書處輪由本中心保險事業發展中心主辦，與會人數約 170 人。以保險公司為主。

本論壇係以亞洲地區保險精算統計與費率釐訂所面臨之問題與未來發展為主軸。包括會員論壇與公開論壇。會員論壇限會員機構代表參加，由主辦國代表主持。通常會先請會員機構代表做簡短的自我介紹，之後進行各國最近一年市場發展重點報告。後續則就組織章程、新會員申請入會、下年主辦國之確定等進行討論。會後安排各機構最高代表進行大合照。公開論壇將就選定之保險費率釐訂相關議題邀請各會員機構代表就各自選定之主題進行分享討論。

第三章 會議目的、過程及內容重點

一、會議目的

本次會議之目的乃在於聯合保險事業發展、保險統計、費率釐訂相關機構，透過保險、費率釐訂專業資訊之交換，促進亞洲保險事業之健全發展，保護消費者權益。

二、會議過程及內容重點

兩天之會議主要分為會員國會議、公開論壇以及參訪，第一天上午舉行之會員國會議為由會員分享各國經濟及保險動態，我國由許煌明副總經理進行分享簡報，另舉行 2019 年度主辦國交接儀式，第一天下午公開論壇主要為各國分享針對保險科技(InsurTech)、大數據及分析(Big Data Analytics)之專題簡報，我國由黃慕淳處長分享「車載資訊系統車隊損害防阻專案(Telematics Project Fleet Risk Prevention Dashcam)」，第二天為參訪韓國汽車保險維修研究與培訓中心(Korea Automobile Insurance Repair Research & Training Center，以下簡稱 KART)之活動。兩天之會議過程摘要如下：

(一) 會員國會議:

1. 出席人員:

- I. Korea Insurance Development Institute (KIDI)**
Mr. Ho Khang, Chairman and Chief Executive Officer
Ms. Jin Ho Park, Senior Managing Director
- II. Insurance Information Bureau of India (IIB)**
Mr. Shri Kunnel Prem, Chief Executive Officer
Mr. Maruthi Ram K, Vice President
Mr. Jacob K Thomas, In-charge
- III. Otoritas Jasa Keuangan (OJK)**
Mr. Asep Suwondo, Director
Mr. Abdul Rahmat, Division Head
- IV. Insurance Association of Indonesia**
Mr. Dadang Sukresna, Chairman of General
Mr. Kocu A. Hutagalung, Head of BPPDAN
- V. General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ)**
Mr. Chikara Kawakita, Vice Chairperson

Mr. Yasuhiko Ichikawa, Director
Mr. Hitoshi Watanabe, Division Manager
Ms. Nana Kato, Assistant Manager
Mr. Kenji Yamagishi

VI. ISM Insurance Services Malaysia Berhad (ISM)

Mr. Mahendran Samiappan, Chief Executive Officer
Mr. Jason Ho, Head of Data Management
Mr. Robert Pereira, Assistant Manager

VII. Taiwan Insurance Institute (TII)

Mr. Luke, H. M. Hsu, Vice President
Ms. Muchun Huang, Director

VIII. Thai General Insurance Association (TGIA)

Mr. Kheedhej Anansiriprapha, Executive Director

IX. Insurance Premium Rating Bureau (IPRB - Thailand)

Dr. Chutatong Charumilind, Secretary General
Mr. Worasit Thititanakarn, Advisor
Mr. Thanakrit Krupanyamart, Actuarial Analyst

2. 主席報告 Mr. Ho Khang, Chairman and Chief Executive Officer

3. 各會員國保險市場概況與重要事項報告

各會員國簡報該國保險市場之最新動態，我國則由許煌明副總經理報告我國經濟情況與保險市場動向，簡報後由各會員國代表作討論及經驗分享。

4. IIRFA 管理會議

2020 IIRFA 主辦國交接

印尼 OJK Mr. Asep Suwondo, Director 致詞，並播放生動影片誠摯邀請會員國成員赴峇里島參加 2020 IIRFA。

(二) 公開論壇

1. 汽車維修費用線上服務系統

KIDI AOS^α System

主講人:

Ms. Jin Ho Park, Senior Managing Director, KIDI

內容摘要:

主要講述 KIDI 開發之汽車維修費用線上服務系統，因韓國的汽車保險目前面臨(1)汽車製造不斷革新、汽車零件高價化(2)勞動力成本上升、修理成本增加(3)保戶要求更優質的服務等多重挑戰，在不調漲保費的前提下，KIDI 希望能有效降低理賠人力，故開發出以人工智慧取代理賠人力之汽車維修費用線上服務系統(Automobile repair cost On-line Service System，簡稱 AOS 系統)，目前所有的保險公司以及 92%之修理站皆有使用該系統，一年有 360 萬個案件及 1.8 億張照片。該系統利用人工智慧進行車體損失之估計，只要對受損車拍下照片，便可以利用影像判定模型與大數據分析，來判別該車輛需要修理的項目以及修理工時，進而推估出理賠成本。未來擬持續優化其準確性，並且對小型案件推行由 AI 自動判定理賠成本。

2. 印度之數位化與保險科技潮流

DIGITAL INITIATIVES AND INSURTECH TRENDS IN INDIA

主講人:

Mr. Kunnel Prem, EO, IIB

Mr. K Maruthi Ram, Head, Other Line of Business

Mr. Jacob K Thomas, In-charge, Motor

內容摘要:

主要介紹近年印度的保險科技相關的新商品與服務：

- (1) 農業保險：自 2015 年起，印度政府開始試用無人機收集作物產量數據並評估保險損害。該試點正在 4 個州進行。印度民間預報機構 Skymet 於 2015 年開始使用低成本無人機評估乾旱作物損失。某保險公司也開始使用無人機繪製作物損害圖。
- (2) 印度乘車共享平台與保險公司合作，在其平台上提供小額旅行保險，內容包含傷害保險、意外醫療費用報銷、行程延誤、行李丟失和個人財物、緊急酒店住宿等，每月銷售近 2000 萬份保單。

3. 印尼之保險科技與新科技

INSURTECH & NEW INSURANCE PRODUCTS IN INDONESIA

主講人:

Mr. Abdul Rahmat, Division Head, OJK

內容摘要:

主要介紹近年印尼的保險科技相關的新商品與服務：

- (1) 比較平台：由保險經紀人提供，針對合作保險公司的商品，提供線上比較條款與費率之平台，如：www.futureready.com (Future Ready Insurance Brokers)與www.primiro.com (Mitra IBisnis Terapan)。

或是單純的網路平台，不須持有保經或保代執照，消費者比較後會直接進入保險公司網頁購買，如：www.pasarpolis.com, www.cekaja.com, www.cekpiemi.com, www.rajaapiemi.com 等。

- (2) 農民保險、畜牧保險及漁業保險等商品之推動，以最新開發之小型魚類養殖保險為例，針對自然災害或魚類疾病造成收入損失達50%以上者進行理賠，目前保額規模已達5百萬印尼盾。
- (3) 公共財產：針對政府所持有之公共財產如建物、橋梁及運輸設備等標的，只要是位居於災害高風險地區，政府就必須購買保險，未來擬聯合所有印尼保險公司與再保公司，以提高承保能量，以及朝著建立國家自然災害保險計畫之目標前進。

4. 自動駕駛車對於未來汽車保險之挑戰

Future Environment of Automobile Insurance and Our Challenge

主講人:

Ms. Nana Kato, Assistant Manager, GIROJ

內容摘要:

日本在自動駕駛領域中，現位居世界的前導地位，如國土交通省頒布的「自動駕駛汽車安全指南」，是世界第一個有此規定之國家。講者先介紹日本自動駕駛車商業化的藍圖、目前進行公路測試之進度以及相關法規針對自動駕駛的規定。在政府與民間的合作下，日本各地正進行各種自動駕駛車公路測試，也計畫在2020年修訂「公路交通法」，將強制規定自動駕駛車裝置事故資料記錄器 EDR (Event Data Recorder)。

保險公司為了因應這些改變，將提出新的商品與服務，如自動駕駛汽車測試保險所涵蓋的風險包括：自主運營風險、設備損壞和故障風險、資訊安全風險與事故調查成本等，另外可利用 EDR 所收集之數據進行分析，達成理賠合理化，還可以利用人工智慧分析肇責比率，進行快速理賠等。

5. 將資料轉化為服務

Transforming Data into Services

主講人:

Mr. Jason Ho, Head of Data Management, ISM

內容摘要:

主要講述馬來西亞如何利用保險資料，轉化為創新服務的案例：

- (1) 車險核保及理賠資料交換系統(CUE Motor)，成立於2005年，宗旨為減少保險詐欺，此系統集中化了汽車保險的無理賠資訊，作

為核保查詢理賠紀錄之平台，有助於保險公司在核保時可以更精準核保及計算保費。

- (2) 車險費率釐訂：自 2016 年開始汽車保險費率自由化進程，逐步放寬車險費率，各公司可依據資料自由訂定車險費率，包含利用廣義線性模型(Generalized Linear Model)進行各種費率因子之計算。
- (3) 保險詐欺偵測系統(Fraud Intelligence System, FIS)，自 2018 年開始營運，為分析汽車保險詐欺發生的機率，提供保險詐欺評分機制，並達成事前防堵，主要可分析異常理賠模式、檢測潛在的詐欺性索賠，以及檢測理賠過程中中介機構進行的詐欺行為等。

6. 泰國之保險科技

InsurTech in Thailand

主講人:

Mr. Worasit Thititanakarn, Advisor, IPRB

Mr. Thanakrit Krupanyamart, Actuarial Analyst

內容摘要:

講者分享泰國保險科技案例：

- (1) 多功能的線上核保Roojai.com，該公司提供了一個結合保險諮詢服務、線上保險經紀人與第三方理賠服務提供商等多重功能之平台，並實施了精細化的核保(如汽車保險納入「婚姻狀態」費率因子)，鼓勵了安全駕駛行為，成功降低損失成本，致該公司的保費水平非常有競爭力。
- (2) UBI汽車保險Thaivivat，以駕駛時間作為車險費率計算基礎，可大幅降低保費。
- (3) 農業科技Ricult，結合雨量、天氣預測，植物生長檢測的衛星圖像，建立評分系統，以提出產量提升的建議。針對各地種植玉米的最佳時間進行評估，若當日評分低於50分，推估作物歉收的風險偏高，建議不種植玉米。經實驗，追蹤比照依據農民經驗與農業科技選擇的不同種植日，於成長期農作物的高度、以及最終農產品的大小與質量，有明顯之進步，證實此科技可幫助農民顯著提升收入。

7. 車載資訊系統車隊損害防阻專案

Telematics Project Fleet Risk Prevention Dashcam

主講人:

Ms. Muchun Huang, Director, TII

內容摘要:

介紹我國某產險業者與工業研究院之合作計畫，利用車載資訊系統為各車隊客戶提供損害防阻服務。計畫緣起為我國車險業務中損失經驗較差之商業車隊，實務上較難以調漲保費來改善損失經驗，故業者利用工研院研發、具專利之行車紀錄器，紀錄駕駛行為資料，並輔以第三方資訊如路況、天氣資料等，分析後提出駕駛安全評分，並建立互動式平台，提供產險業者、車隊經理人包含駕駛行為、路況等多面向分析之建議報告，以執行損防措施，其專案進行 5 個月期間，減少約 30%之異常駕駛行為，不但可降低理賠成本，並期待未來可持續發展，利用所蒐集之資訊進行費率釐訂。

(三) 參訪韓國汽車保險維修研究與培訓中心(KART)

參訪韓國汽車保險維修研究與培訓中心(KART)，成立於 1992 年，為 KIDI 分支機構，為一非營利組織，現共有 96 名員工，財務來源主要為該國之各保險公司，年預算為 1650 萬美金。主要業務為針對汽車撞擊及修復等測試做研究，目的在於最小化汽車維修成本，及最小化交通意外引起的傷亡。另外亦提供汽車製造商對於提升車輛安全度之建議，以及對保險公司相關部門人員、警察、汽車維修人員進行訓練。

KART 特地於當日為 IIRFA 與會來賓實際進行撞擊測試，由兩台時速 50 公里之汽車進行對撞，近距離觀看撞擊測試，感受相當震撼，據 KART 員工介紹，每次撞擊測試所耗費的成本為一台車 2.5 萬美金(尚不包含購車費用)，可見得該組織確實需要一年 1650 美金的預算，但卻可以為產業節省成倍的理賠成本，與提升韓國汽車產業的安全度，令其能與他國製汽車競爭，可見得此投資相當值得。

第四章 心得與建議

國際保險市場中亞洲一直是被相當關注的市場，IIRFA 會員國主要係由亞洲費率釐訂相關機構所組成，對於該國之保險市場發展有一定之影響性，而透過定期的會議，會員國可以分享交流目前最新發展技術及蒐集其他國家重要發展趨勢，轉化為自己國家可以利用之元素。就長期而言，透過此會可以與其他亞洲國家建立起在保險上互助互惠的情誼，更可進而發展成為實質合作，如本中心過去曾在此論壇上分享我國之巨災模型，促成韓國保險開發院(KIDI)與本中心之韓國天災模型合作案，成功建立臺灣保險業巨災模型技術之輸出，故此為一個相當重要的交流管道。

透過參加本次會議瞭解到部分會員國隨經濟成長迅速，保險技術發展上已大躍進，且逐漸邁向費率自由化之發展。透過此會議，我國及其他會員國中有不少類似成功經驗可得到交流，實為難能可貴之經驗。

隨著會員國增加，將有更多經驗及技術可供我國保險發展上所用，有鑑於此，建議我國應固定派員參加會議獲取其他會員國發展趨勢及資訊並與會員國代表建立長期情誼，方能與國際接軌並在保險發展上保持優勢。

附錄

附錄一、議程

附錄二、會場剪影

附錄一、議程



KOREA INSURANCE
DEVELOPMENT INSTITUTE

KFPA Bldg. 38, Gukjegeumyung-ro-6-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea
Tel: +82-2-368-4000/4018/4321 | Fax: +82-2-368-4041

Insurance Information Ratemaking Forum of Asia (IIRFA) 2019

Date	Forum Overview
Day 1 (5/30)	◦ Member Forum (09:00am ~ 12:20pm) ◦ Luncheon (12:20pm ~ 13:30pm) ◦ Open Forum (14:00pm ~ 17:30pm) ◦ Dinner Banquet (17:50pm ~ 20:00pm)
Day 2 (5/31)	◦ Head to KART (09:30am ~ 11:20pm) ◦ Introduction to KART (11:20am ~ 12:00pm) ◦ Luncheon (12:00pm ~ 13:00pm) ◦ KART Tour / Car crash test (13:30pm ~ 15:30pm) ◦ Head to Seoul (15:40pm ~ 17:30pm)

* Dress code: Business Attire for Day 1
Business Casual for Day 2

Member Forum Agenda

Theme: "Insurance Market Update"

Date: Thursday, May 30, 2019

Venue: 13F Conference Room, KFPA Bldg. 38, Gukjegeumyoung-ro-6-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul Korea

Time	Program
08:50~09:00	Registration & Networking
09:00~09:15	Brief Introductory Session <i>KIDI, IIB, OJK, GIROJ, ISM,, IPRB, TII (in order)</i>
09:15~09:20	Welcome Remarks <i>Dr. Ho Khang, Chairman & CEO of Korea Insurance Development Institute (KIDI)</i>
09:20~09:30	Group Photo Session <i>① limited to VIP ② All participants</i>
09:30~11:15	Session 1 : Insurance Market Update (15 minutes per member) <i>KIDI, IIB, OJK, GIROJ, ISM,, IPRB, TII (in order)</i>
11:15~11:35	Coffee Break
11:35~12:15	Session 2 : Discussion on management practices and pending issues of an IIRFA <i>eg) the impact of data protection related law on the future of insurance industry</i>
12:15~12:20	Remarks - Host of the IIRFA 2020 <i>Mr. Asep Suwondo, Director of Otoritas Jasa Keuangan (OJK)</i>
12:20~13:30	Luncheon : sandwiches / lunchbox
13:30~13:50	Coffee Break
13:50~	Head to Open Forum (1F main auditorium of the building)

Open Forum Agenda

Theme: “InsurTech Trend” / “New Products and Services”

Date: Thursday, May 30, 2019

Venue: 1F Main Auditorium, KFPA Bldg. 38, Gukjegeunmyoung-ro-6-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul Korea

Time	Program
13:30~14:00	Registration
14:00~14:05	Opening Remarks <i>Dr. Ho Khang, Chairman & CEO of KIDI</i>
14:05~14:10	Congratulatory Remarks <i>Dr. Sang Jae Lee, Senior Deputy Governor of Financial Supervisory Service (FSS)</i>
14:10~14:20	Group Photo Session <i>limited to VIP</i>
14:20~14:30	Keynote Address <i>Dr. Hong Joo Jung, President of Korean Insurance Academic Society (KIAS)</i>
14:30~15:30	Session 1 - KIDI, IIB, OJK (20 minutes per member)
14:30~14:50	<i>KIDI AOS[®] System, KIDI</i>
14:50~15:10	<i>Digital Initiatives and InsurTech Trends in India, IIB</i>
15:10~15:30	<i>InsurTech and New Insurance Products in Indonesia, OJK</i>
15:30~15:50	Coffee Break (13F)
15:50~17:10	Session 2 – GIROJ, ISM, IPRB, TH (20 minutes per member)
15:50~16:10	<i>Future Environment of Automobile Insurance and Our Challenge, GIROJ</i>
16:10~16:30	<i>Transforming Data into Services, ISM</i>
16:30~16:50	<i>InsurTech in Thailand, IPRB</i>
16:50~17:10	<i>Telematics Project Fleet Risk Prevention Dashcam, TH</i>
17:10~17:15	Adjournment <i>Moderator</i>
17:15~17:30	Group Photo Session <i>All participants</i>
17:30~18:00	Head to Dinner Banquet
18:00~20:00	Dinner Banquet <i>Park Cafe, Marriot Hotel Yeouido Park Centre - Seoul</i>

附錄二、會場剪影





**IIRFA 2019
Seoul Forum**

**Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia
Asia, the Future of Insurance**

● May 30, 2019 ● Seoul, Korea









