

視訊會議報告

「國際保險監理官協會(IAIS)第 27 屆年會」 視訊會議報告

服務機關：財團法人保險事業發展中心

報告人：桂先農董事長

周玉玫處長

王思捷專員

黃世傑專員

陳喬琳專員

張琪華專員

葉建志專員

謝銘達專員

會議日期：中華民國 109 年 12 月 3 日至 12 月 4 日

報告日期：中華民國 110 年 1 月

目 錄

壹、會議目的與過程.....	3
貳、「國際保險監理官協會第27屆年會Town Hall會員大會」與 「國際保險監理官協會(IAIS)第27屆年會專題演說」紀要	5
參、心得與建議	25
附件：國際保險監理官協會第27屆年會本中心參加人員名單	

壹、 會議目的與過程

國際保險監理官協會（International Association of Insurance Supervisor, IAIS）為一全球性保險監理合作之國際組織，成立宗旨為制定有效且全球一致之保險監理準則，以建立並維持公平、安全及穩定之保險市場，保障保單持有人權益並促進金融市場健全。IAIS 創立於 1994 年，成員包括來自近 140 個國家、超過 200 個司法轄區之保險監理機關，IAIS 除了制定並協助實施國際保險業監理相關原則、準則及規範，同時亦為保險監理機關與相關利害關係人經驗分享及瞭解保險監理與市場之平台。

IAIS 今年因新冠肺炎疫情，各國實施邊境管制，故原訂於 11 月 2 日至 6 日之年度會員大會延至 12 月 3 至 4 日，並改以視訊方式舉辦。會議包括首日(12 月 3 日)之 Town Hall 會員大會，及頒發傑出貢獻獎，以及次日(12 月 4 日)兩場專題演說，題目分別為：深植氣候風險管理於保險業、及縮減保障缺口。本中心由桂董事長先農，率國際事務處周處長玉玫、管理處王思捷專員、研究處黃世傑專員、壽險精算處張琪華專員、產險精算處葉建志專員、國際事務處陳喬琳專員及謝銘達專員 3 日於中心、4 日利用網路，遠距聽取會議內容及演說。

議程 Agenda

3 December 2020

IAIS 27th Annual Conference - Day 1 13:30-15:45 CET

13:30 – 15:30 IAIS Town Hall

Join Vicky Saporta, IAIS Executive Committee Chair, Parent Committee Chairs (Peter Braumüller, Chair of Implementation and Assessment Committee, Dieter Hendrickx, Chair of the Macroprudential Committee, Gary Anderson, Chair of Policy Development Committee) and Secretary General, Jonathan Dixon for a look back at the activities of 2020 and look forward to 2021.

The IAIS Town Hall will include an update for participants on recently announced public consultations*. The session will conclude with a Q&A to exchange ideas and perspectives among IAIS leadership and participants.

Moderator: Jonathan Dixon

15:30 – 15:45 Distinguished Fellows

Announcing and honouring the 2020 Distinguished Fellows.

Moderator: Vicky Saporta

4 December 2020

** Including the public consultation on the draft definition of comparable outcomes and high-level principles to inform the criteria that will be used to assess whether the Aggregation Method provides comparable outcomes to the Insurance Capital Standard (ICS).*

IAIS 27th Annual Conference - Day 2 13:30-15:30 CET

13:30 – 14:30 Embedding Climate Risk Management in the Insurance Sector

Climate change will have wide-ranging impacts on the structure and functioning of the global economy and financial system, as well as on the resilience of individual financial institutions, including insurers. Insurers play a critical role in the management of climate-related risks in their capacity as risk manager, risk carrier and investor.

In the wake of the impact of the Covid-19 pandemic and the focus on “green recovery”, this panel will explore the role of insurers and insurance supervisors in embedding the management of climate and environmental risks into

business and supervisory practice.

Moderator: Geoff Summerhayes

14:30 – 15:30 Embedding Climate Risk Management in the Insurance Sector

The Covid-19 pandemic has highlighted the importance of insurance and the significance of the insurance protection gap. Globally, the protection gap in traditional life and non-life insurance is growing, while new risks associated with cyber, climate and the pandemic are largely not covered.

This panel will explore activities that insurers, supervisors and policy makers have been undertaking to increase insurance penetration and to improve access to insurance.

Moderator: Gabriel Bernardino

貳、「國際保險監理官協會(IAIS)第 27 屆年會紀要

一、Town Hall 會員大會

國際保險監理官協會 (International Association of Insurance Supervisor; 簡稱 IAIS) 為一全球性保險監理合作之國際組織，成立宗旨為制定有效且全球一致之保險監理準則，以建立並維持公平、安全及穩定之保險市場，保障保單持有人權益並促進金融市場健全。

IAIS 創立於 1994 年，成員包括來自近 140 個國家、超過 200 個管轄區域之保險監理機關，IAIS 除了制定並協助實施國際保險業監理相關原則、準則及規範，同時亦為保險監理機關與相關利害關係人經驗分享及瞭解保險監理與市場之平台。

IAIS 之執行委員會 (Executive Committee, ExCo) 下轄政策發展

委員會 (Policy Development Committee, PDC)、總體審慎委員會 (Macroprudential Committee, MPC)、施行及評估委員會 (Implementation and Assessment Committee, IAC)、預算委員會 (Budget Committee, BC)、稽核及風險委員會 (Audit and Risk Committee, ARC) 等委員會。其中有 Peter Braumüller, Dieter Hendrickx 和 Gary Anderson 等幾位委員會的主席親自上線參加年會。

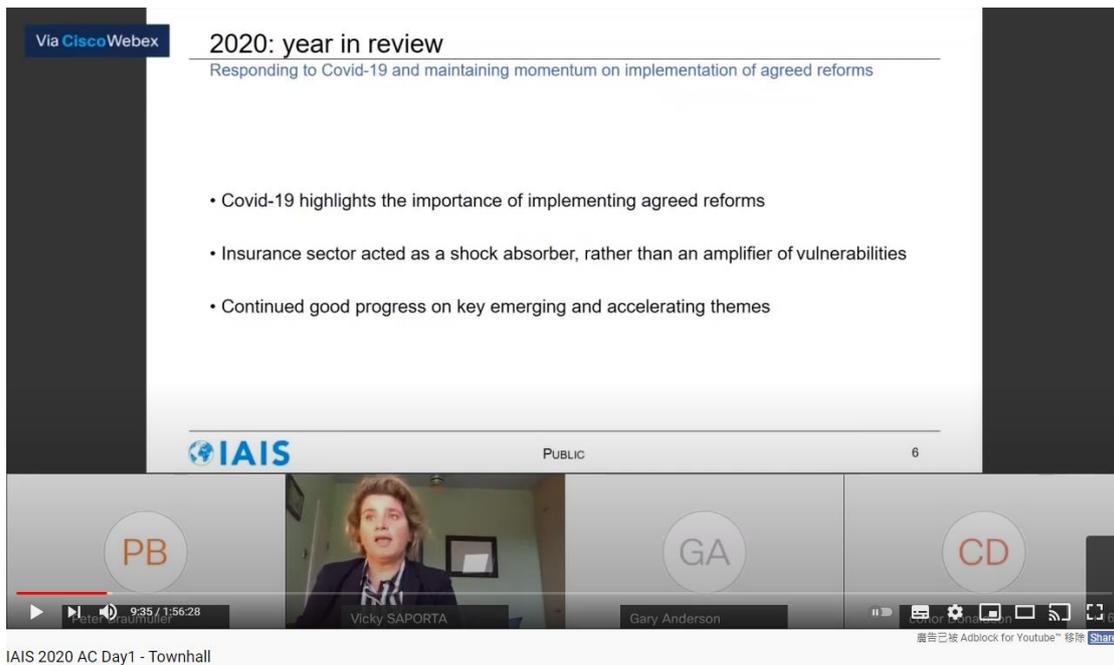
本次會員大會中通過執行委員會最新之 IAIS 分析新冠肺炎對本身工作及對其會員支持之衝擊。並確保保險業於疫情期間仍保有韌性。執行委員會主席表示，強調風險整體性架構(Holistic Framework)和國際活躍保險集團共同監理框架(ComFrame)的實行已提供他們有效應對此次疫情的工具。這些改革亦提供共同方法以緩解金融穩定風險。

全球有超過 720 位參加者上線與會，執行委員會主席 Vicky Saporta 就有關 IAIS 如何應對氣候變遷、資訊風險、疫情和金融普惠等議題發表演說。

	Vicky Saporta	
	IAIS 職位	執行委員會主席
	所屬保險監理機關及職位	Executive Director of Prudential Policy Directorate Bank of England

主席概述 IAIS 應對新冠肺炎疫情之作為，她特別指出 IAIS 應

對疫情的兩個重點，一是評估疫情對全球保險界衝擊，二是協助會員迅速應對處理疫情。亦回顧 IAIS 如何幫助會員組織應對疫情和有關國際保險資本標準(ICS)實施最新狀況。



The screenshot shows a presentation slide from a Cisco Webex meeting. The slide title is "2020: year in review" with a subtitle "Responding to Covid-19 and maintaining momentum on implementation of agreed reforms". It lists three key points: Covid-19 highlights the importance of implementing agreed reforms; the insurance sector acted as a shock absorber rather than an amplifier of vulnerabilities; and continued good progress on key emerging and accelerating themes. Below the slide is a video player showing Vicky Saporta speaking, with other participants like Gary Anderson and CD visible in smaller windows. The video player shows a timestamp of 9:35 / 1:56:28.

執行委員會主席 Vicky Saporta 發表年度演說

她回顧 IAIS 於 2020 年應對疫情及持續推動改革時提到三項重點：2020 年疫情使得 2019 年同意施行之改革刻不容緩、保險業扮演的是風險避震器而非弱點放大器、IAIS 仍會持續推展新興議題。IAIS 在科技與資安方面均依照收集到之數據和資料提出供會員參考之報告和方案。氣候變遷議題則會以永續保險論壇(Sustainable Insurance Forum)及此次會議結論，於數周內出具報告。金融普惠議題亦在進行中，將與金融普惠論壇(Financial Inclusion Forum)

建立夥伴關係並著手委由第三方成立專注於組織韌性之工作小組，並於此次年會第二日將討論此議題。

執行委員會未來工作重點有：

1. 風險評估和金融穩定，包含正在進行中的新冠肺炎疫情衝擊潛在弱點評估。
2. 進行疫情危機後改革，包括國際保險資本標準於目前五年監測期內進一步優化和持續實行風險整體架構。
3. 區別目前局勢之風險和機會，尤其因新冠肺炎疫情危機而更迅速崛起之議題，例如科技革新、資安風險、氣候風險和金融普惠缺口，多樣化和包容，以及強化新興發展中市場風險監理。
4. 落實會員廣泛支援計畫，以幫助保險監理人員理解和落實 IAIS 標準。

最後 Vicky 表示，儘管新冠肺炎疫情方興未艾，但 IAIS 在 2020 年仍能達到目標並準備好未來計畫。演說最後，Vicky 亦提及本身獲選連任執委會主席，同時 IAIS 秘書長 Jonathan Dixon 亦獲續聘，將再延長任期三年。

	Jonathan Dixon	
	IAIS 職位	秘書長
經歷	Chair of the Implementation Committee(IAIS) Chair of the Governing Council(A2ii)	

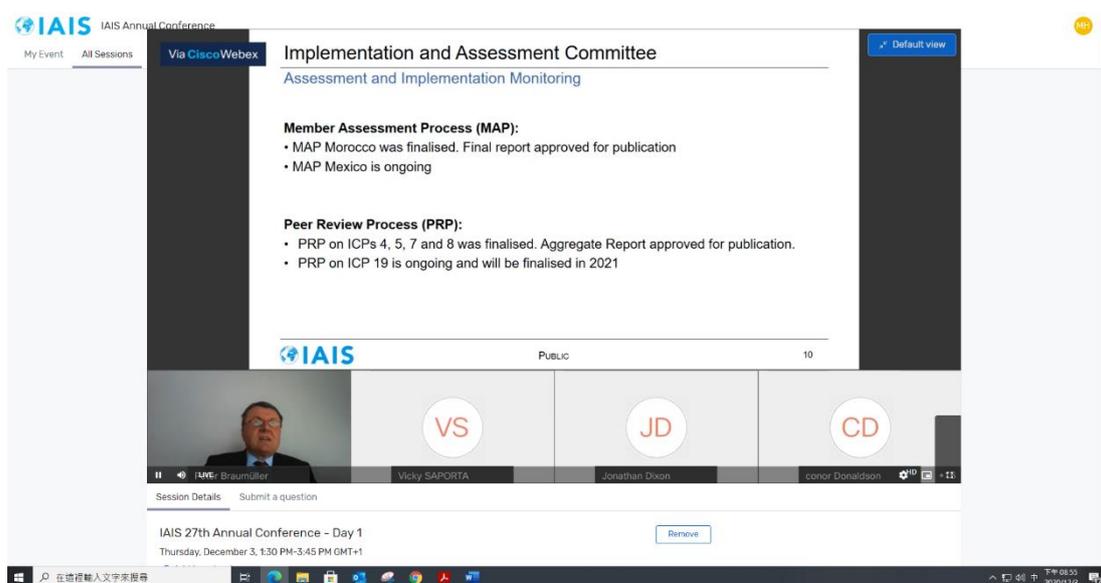
秘書長 Jonathan Dixon 在大會中報告發表演說並指出，IAIS 迅速應對並適應新冠肺炎疫情，他進一步強調，在後疫情時代，改革能否交付實行至關重要。他在演說中說明 IAIS 2020-2024 策略計畫之最新狀況並向所有會員和秘書處同仁，在過去一年表現出堅韌不拔之精神致上最高敬意和謝意。

秘書長指出 2021 年度的四大主軸為：風險評估、完成關鍵改革（風險整體架構及國際保險資本標準(ICS)的實施）、加強彼此間針對新興及加速趨勢的監理資訊交流、持續強化實施和評估。

- 對於風險評估及財務穩定的維持，包括持續評估 Covid-19 帶來的影響。
- 進行關鍵改革的落實，致力於國際金融危機後，進一步完善 ICS，並著重在五年監測期以及整體實施構架。
- 應對主要趨勢產生的風險和機會，尤其是科技技術創新、網路風險、氣候變遷影響及金融普惠與永續發展；亦協助發展中之經濟體採用風險為基準之監理體系。

- 對於會員在導入和評估之支持，特別是加強對於會員廣泛的支持計畫，以幫助保險監理官落實 IAIS 提出之標準。

秘書長指出：與所有會員一樣，今(2020)年是非常艱難的一年，但我們快速調整成遠距辦公，以及採線上交流之方式，證明仍能持續推動各項項目，Covid-19 強調了全球性挑戰，須尋求全球性解決方案，因而國際合作，以及以一個通用之監理標準溝通，顯示我們全球努力之重要性。



施行及評估委員會 (Implementation and Assessment Committee, IAC)主席 Peter Braumüller 報告畫面。

	Peter Braumüller	
	IAIS 職位	施行及評估委員會主席
所屬保險監理機關及職位	Managing Director for Insurance and Pension Supervision at the Austrian. Financial Market Authority (FMA)	

施行及評估委員會主席 Peter Braumüller 更新 IAIS 施行活動之四大

支柱和協調施行框架最新狀況：

1. 施行監測和評估：分三項目：

(一)自我評估作業(Self Assessment)，去年與 A2ii 合作，將自我評估作業工具上網，未來將持續精進。

(二)同儕評估作業(Peer Review Process; PRP)，評估保險核心原則(ICPs)去年發予 5 家永續經營領域認證;7 家公司治理領域認證；8 家風險管理與內控。2021 六月發布最終報告。

(三)會員評估作業(Member Assessment Process；MAP)，會員須符合 IAIS 標準並通過評估。摩洛哥剛通過，墨西哥刻正進行中。

2. 監理合作

(一)風險整體性架構(Holistic Framework)和國際活躍保險集團共同監理框架(ComFrame)的基線評估(Baseline Accessment)將在 25 個行政轄區實行；2021 至 22 年將新增 10 個行政轄區。風險整體性架構待多數行政轄區實施後再進一步實施。

(二)有 75 個會員簽署合作與資訊交換多邊協定備忘錄

(MMoU)，2020 年新增 2 個，涵蓋 76%之全球保險市場，持續吸引本會會員和新興市場和發展中經濟體 (EMDEs)。

3. 建構能量：因疫情關係，許多行政轄區均將課程和訓練數位化

並上網，持續與 A2ii 合作發展線上訓練課程。

4. 共享監理實施業務：有兩項成就，一為 IAIS 之保險業因應氣候變遷相關監理申請書業獲聯合國氣候變遷計畫採用；二是制定監理架構之指導原則，可管理氣候變遷帶來之挑戰和機會及並符合 IAIS 對核心議題之主要原則。

	Dieter Hendrickx	
	IAIS 職位	總體審慎委員會主席
	所屬保險監理機關及職位	National Bank of Belgium, as Chair of the Macroprudential Committee

風險整體性架構(Holistic Framework)包含三個關鍵部分，一是監理政策作為，二是施行評估活動，三為總體審慎委員會職責之一-全球監控活動(The Global Monitoring Exercise, GME)為 IAIS 銜接全球保險市場活動，發展和偵測系統性風險可能之框架，今年此架構重新定位並發揮功效。此框架涵蓋 60 家全球大型保險集團和 40 個監理機關，約 90%之全球保險市場。2020 上半年大部分保險業者均保有資產韌性，各壽險業者遭遇之衝擊端視於商業模式在疫情期間理賠是否增加。2020 上半年監理主要聚焦於資產面是否衝擊獲利能力和償付能力，並確保保險業者仍正常營運和具財務韌性，相關細節可參照 IAIS 年度全球市場保險報告(Global Insurance Market Report; GIMAR)。未來因新冠肺炎疫情導致高度的不確定性，保險業潛在弱

點則為低利率環境和信用質量固定收益投資。

IAIS 在風險整體架構整體施行有長足進展，2020 年 6 月完成制定三種評估指標，分別包括：流動性風險、流動性指標和總體審慎監理文件。流動性風險評估文件的項目有：流動性風險壓力測試、應急基金計畫和流動性風險管理報告。這些指標均可提供保險業者如何降低流動性風險和提供保險業者適切行為準則，亦提供 IAIS 做為了解業者資金曝險部位參考。第二個流動性指標為 IAIS 發展做為全球監控活動中評估業者之指標，2020 年 11 月 9 日 IAIS 發布有關此指標之公開諮詢。總體審慎監理文件則可做為國際資本原則 24 的輔助，目前仍在制定中，範圍包括：總體資料收集和分析、取得系統重要性、監理性因應措施以及透明度，將於 2021 年三月發布公開諮詢。

	Gary Anderson	
	IAIS 職位	政策發展委員會主席
	所屬保險監理機關及職位	Massachusetts commissioner of insurance

目前該委員會正準備國際保險資本標準第二版觀測期間文件 (ICS Version 2.0 for the monitoring period)，Level 1 於 2019 年 11 月公布，Level 2 於 2020 年 3 月公布，Level 3 則在 2020 年 6 月公布。2020 年 4 月起則開始國際保險資本標準和彙總法(Aggregation

Method)資料收集。2020 年稍晚將開始發送監理學院討論 ICS 之文件。2020 年 9 月開始收集基礎建設和策略股票(Strategic equity)的投資資訊。並於委員會下組成基礎建設專案小組（Infrastructure Task Force）和營運韌性工作小組（Operational Resilience Working Group）

	Geoff Summerhayes	
	IAIS 職位	稽核及風險委員會主席
	所屬保險監理機關及職位	Executive Board Member Australian Prudential Regulation Authority (APRA)

稽核及風險委員會(Audit and Risk Committee; ARC)主席 Geoff Summerhayes 向會員大會報告:(1)稽核及風險委員會目前監控之主要風險；(2)過去數年內控效能及管理作為。

	Subhash Khuntia	
	IAIS 職位	預算委員會主席
	所屬保險監理機關及職位	India, Insurance Regulatory and Development Authority (IRDAI)

預算委員會(Budget Committee)主席 Subhash Khuntia 則向會員大會報告 2021 年 IAIS 整體費用和預算概況。

傑出人員 Distinguished Fellows

IAIS 於 2004 年實施傑出人員計畫，以表彰在 IAIS 會議及活動中有卓越貢獻之成員，並向無私奉獻時間和專業知識及推動 IAIS 使命之專家致敬；2020 年有兩位得獎人: Elise Liebers 及 Hiroshi Ota。

1. Elise Liebers (美國，NAIC)

從 2018 年成立政策發展委員會(Policy Development Committee) 起，Elise 就擔任該委員會主席，任期直到 2020 年 3 月。她也曾是執行委員會、總體審慎委員會、選委會(Selection Committee，暫譯)及協調小組成員。

她積極參與 ICS 小組工作項目，並為“2020-2024 戰略計畫”之制定做出貢獻。先前曾擔任金融穩定和技術委員會代理主席和金融穩定委員會副主席，並積極參與 G-SII 方法論和政策措施及在 G-SII 工作小組任職。

2. Hiroshi Ota (日本，FSA)

Hiroshi 於 2016 至 2019 年擔任執行委員會副主席，也在協調小組、預算委員會、稽核暨風險委員會、選委會、Performance and Compensation Committee(績效與賠償委員會，暫譯)及戰略審查工作小組服務。

他也活躍於金融穩定與技術委員會，及其之政策發展委員會、總體審慎委員會，還曾任職於執行委員會不同之工作小組，其中包括 ICS 專案小組。

二、專題演說

保險業導入氣候風險管理 Embedding Climate Risk Management in the Insurance Sector



AIS Virtual Annual Conference 2020 Day2

第二日第一場講座畫面

第二日議程則為兩場座談會，第一場主題為氣候變遷風險管理 (Embedding Climate Risk Management in the Insurance Sector)。由稽核及風險委員會主席 Geoff Summerhaye 擔綱主持，本場次與談人姓名職稱及所屬單位如下表。



Aylin Somersan Coqui	Olaf Sleijpen	Raymond G. Farmer
風險長	執行董事	總裁
Allianz Group	De Nederlandsche Bank (DNB)	National Association of Insurance Commissioners (NAIC)

該場次論壇探討保險業者和保險監理人員將氣候風險管理內化至商業和監理運作所扮演之角色，以及實務上有效整合氣候風險至企業風險管理內所能夠採取之行動，發展有效揭露財務資訊以發現氣候風險所面臨之挑戰。

該次座談一致同意共同工作架構之重要性，例如關於氣候相關財務揭露工作小組 Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)之建議，對尋求評估及減緩氣候風險對財務報表衝擊之保險業者，揭露更一致之財務訊息尤其重要。

■ Geoff 主持人:

IAIS 發布 “Application Paper on the Supervision of Climate-related Risks in the Insurance Sector” ，重點包含 ICP 9 監理檢視及報告 (Supervisory Review and Reporting); ICP 7 公司治理 (Corporate Governance); ICP 8 and 16 風險管理 (Risk Management);

ICP 15 投資 (Investments)及 ICP 20 揭露(Disclosures)。

本次座談著重在公司治理、風險管理、揭露。

■ 來自安聯集團的 Aylin 指出:

1. 該公司設 Environment and Sustainable Governance Board(環境暨永續委員會，暫譯)，此委員會為公司內部最高指導單位，協調集團內氣候及永續相關議題之研究。
2. 公司氣候整合小組之角色也相當重要，這個小組致力於前期間段識別測量和風險業務整合，以及關注氣候變化和低碳轉型之機會。
3. 我們期待也歡迎 IAIS 訂定相關標準，提供業者指南，但是，我們不能只等待官方單位提供參考模型，我認為我們應繼續關注氣候變化風險，這正是我們試圖在此基礎上建立模型，同時希望並支持有關單位報告統一和標準化之準則。

■ Raymond 總裁分享:

NAIC 進行年度氣候風險披露揭露的調查，主要參與之六個州為加州、康州、明尼蘇達州、紐約州、新墨西哥州和華盛頓州。

此項揭露調查共有 8 個問題，詢問業者關於如何將氣候風險納入其風險管理投資業務，並確定其採取之步驟，以掌握

及蒐集氣候風險。

■ Olaf 董事強調:

1. DNB 將考慮及了解保險公司對於氣候風險知識之認知程度，且在對董事及高層之面試中詢問相關問題。
2. 氣候變遷就如同我們現在處於 Covid-19 疫情大流行之情形一樣，這不是一個金融風險，而是醫療疾病之衝擊，但是，很明顯的是他們都影響著經濟和金融，也就是說，氣候風險並非金融風險，但是它可能會產生，實際上已經在產生某種程度的經濟後果。

縮小保障缺口 Addressing the Protection Gap

第二場座談由 IAIS 執行委員會成員亦為歐盟保險業監理機關——歐洲保險和職業退休金監管局主席 Gabriel Bernardino 擔任主持人。

The banner features the IAIS logo and text: "IAIS Virtual Annual Conference 3-4 December 2020" and "Live Panel on 4 December, 14:30 CET". The main title is "Addressing the Insurance Protection Gap". It lists the moderator and four panelists with their names and titles: Gabriel Bernardino (Chairman, EIOPA), Ekhosuehi Iyahen (Secretary General, Insurance Development Forum), Arup Chatterjee (Principal Specialist, Financial Sector, Asian Development Bank), and Patricio Espinoza Arias (Head of Insurance Regulation, Comisión para el Mercado Financiero). A video player interface is visible at the bottom with a timestamp of 0:00 / 59:28.

	Gabriel Bernardino	
	IAIS 職位	Executive Committee
	所屬保險監理機關及職位	Chair of the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA)

本場座談討論保險業者、保險監理人員和政策制定者三方採取促進保險滲透率和改善可及性之行動，和分擔縮小保障缺口風險之方法。例如促進民間參與公私協力（Public Private Partnerships）政策，在座與談人均同意保險監理人員應參與此類對話。本場與談人姓名職稱及所屬公司如下表。

		
Ekhosuehi A. Iyehen	Arup Chatterjee	Patricio Espinoza Arias
秘書長	主要財務部門專員	保險監理長
Insurance Development Forum	Asian Development Bank (ADB)	Comisión para el Mercado Financiero

座談中提及創新的參數保險(Parametric Insurance)，可為新興保險市場和發展中國家壓低成本提供保險商品，以縮小保險保障缺口。座談過程中強調，保險業因新冠肺炎疫情而加速數位化也有助於克服缺乏保險實體通路、繁複行政程序和公平對待保戶帶來之障礙。

Ekhosuehi A. Iyehen 表示，金融普惠不僅僅是未開發、開發中或是

新興市場之議題，即便是在歐洲，災害保險之涵蓋率亦僅有 35%。在西非有些政府對於某些特定都市之洪水險商品表達濃厚興趣。重點是釐清承擔風險之對象以外，誰又是管理風險之決策者？長遠來說，風險管理除了從教育、衛生環境和其他發展經濟活動著手以外；風險轉嫁、設計可負擔可接受且永續之保險商品，並尋求公私協力（PPP）政策才是有意義、可實施、徹底解決的長久之道。另外，她舉例，聯合國組織和保險發展論壇(Insurance Development Forum, IDF)在聯合國氣候行動峰會之後，2019 年 9 月在祕魯協助當地政府重建因災害受損之小學，因為聯合國開發計畫署(United Nations Development Programme; UNDP)組織據點廣佈全球，長期以來均與全球各地政府討論和參與此類議題，如由他們協助可收事半功倍之效。主持人提問，如果 PPP 這麼好，甚麼沒有被廣泛使用？她回答，因為各單位間是否能夠合作愉快，加上牽涉到政府和民間關係，官僚體系還有採購法規等制度導致許多繁文縟節，故仍有些窒礙難行之處，但考慮到合作之後之成果或值得一試，且通常需要利用公私合營方案之情況通常都相當複雜困難。她也提到，比起一些開發中或貧窮國家，許多先進國家保險是建立在社會制度內，而某些開發中或貧窮國家，它們有時會在遭遇災變後僅等待國際社會伸出援手。她強調，所以大家如何看待風險、處理風險至關重要，保險本質就是先付錢為未來之不確定性尋求

保障，不是發生後再坐以待斃，等待救援。最後她個人認為保險業尚未徹底善用科技，呼籲各國決策者和立法者應與時俱進，更新法規，讓保險能善用科技，簡化授權以及主權風險監理沙盒創新之方法，讓保險通路更廣，讓對的商品能在對的市場。

亞洲開發銀行主要財務部門專員 Arup Chatterjee-表示，亞洲國家社會保障不如歐美等福利國家，大部分政府遇到天災損失即動用稅金來填補損失和進行重建，亞洲開發銀行亦提供會員國在災後補助金，主要用於社會救助。而許多開發中國家人民從事非正式工作或是打零工，較缺乏保險觀念，亦無雇主可協助他們投保，且經濟狀況亦不允許，故他們通常遭遇災變後依賴的是家庭或是非正式社會救濟。亞洲保險業者亦未被鼓勵販售例如像是地震險等險種，即便火險保障的範圍亦不到位，常發生遭遇天災後，保戶還不知道自己是否在承保範圍內。建議此區域壽險業者可參考環境、社會與企業管理 (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG) 原則來提供更多貢獻。在主持人問到亞洲開發銀行有關公私協力 (PPP) 經驗時提到，印度有深入社區之公私合營保險機構提供微型保險商品給較低收入之民眾，獲得相當大的成功，最大的保險計畫涵蓋一億個家庭，共 500 萬人，只要持續改善教育和公共衛生，政府持續加強社區型保險機構，保障合約信賴性，加速理賠程序，導入最新科技，保險也可以

變得親民、可及和可信性。他一再強調科技可彌補傳統通路無法到達之範圍，大數據和資料收集非常重要，亦可降低成本。提到建立對保險之信任，首先要闡明保險不僅為一種投資，而是一種風險融資(Risk financing)，很多新興市場國家之金融市場尚未成熟，不僅需要科技來讓最後一哩(last mile)到達客戶，還需要導入創新之解決方案，因為科技的導入已在亞洲開始，甚至已出現以區塊鏈做為平台之對等保險(Peer-to-peer insurance)，在亞洲不論是政府和保險業者都非常積極運用科技，許多行政轄區內亦有監理沙盒，從承保到理賠都可以用手機作業，且不僅是保險，整個商業生態系都同時協同運作。

來自智利之保險監理長 Patricio Espinoza Arias 表示，智利為多地震國家，政府投入大筆經費並制定嚴格建築法規，除此之外，由政府補助擴大地震險理賠範圍，所以保險公司理賠金只要是建立在商業基礎上，沒理由不販售參數保險(Parametric Insurance)商品，智利政府並與太平洋聯盟友邦(智利、哥倫比亞、墨西哥和秘魯)合作，發行公債募資對抗震災。而智利在 2020 年起，提供公民營企業勞工個人基本壽險，保費則由雇主負擔。

叁、心得與建議

此次 IAIS 線上年會，乃因受新冠肺炎疫情影響，世界各國實施旅遊限制，故無法召開實體會議，惟局勢瞬息萬變，疫情亦不斷延燒，為保護 IAIS 利害關係人及所有與會者健康安全，對各會員組織至關重要的 IAIS 年會卻無法因疫情取消，在此時反而更顯重要。

本中心為提升本中心國際能見度，以及促進台灣保險業保險監理與各行政轄區無縫接軌，仍由桂董事長親率國際事務處、壽險精算處、產險精算處以及研究處等相關處室主管及同仁於線上參與此次盛會。

由首日年會之報告內容及次日座談題目可窺知 IAIS 對於保險業資安和氣候變遷等新興風險注重程度與日俱增。除了當下最火紅的議

題-新冠肺炎的衝擊，IAIS 花了相當多的時間闡述本身如何迅速回應及協助會員組織應對以外，IAIS 亦利用散佈全球之會員組織收集相關資訊以供其他成員決策參酌，成為各會員組織迅速便捷之資訊交換平台，亦使 IAIS 於疫情期間發揮應有之功能。

雖然線上參加會議仍有許多不便，例如時差、網路穩定性、無法即時表情達意以及人與人的實體互動。例如本次會議於第二天即發生連線技術上問題，導致音訊斷斷續續，使得主持人與講者無法聽見彼此之窘況。但在此非常時期，仍為獲取新知、接軌國際，提高能見度之重要途徑。台灣從 Covid-19 疫情爆發以來，防疫成果受到國際肯定，《紐約時報》報導「這幾個月來，島上的生活正常到令人毛骨悚然。」相較其他疫情嚴重國家，此時正是台灣伸出援手，累積名聲，展現自我價值之時。未來待疫苗廣泛施打，邊境開放，各大國際組織恢復舉辦實體會議，相信我國代表可提供許多寶貴經驗和資訊，提供其他國家保險業因應疫情參考，我們亦可與其他國家互相交流資訊以為借鑑。

附件：

國際保險監理官協會(IAIS)視訊年會報名名單

時間：2020年12月3日20時30分至22時45分

主題：IAIS Town Hall 會員大會

	處室	姓名
1.	管理處	王思捷
2.	國際事務處	周玉玫
3.	國際事務處	陳喬琳
4.	國際事務處	謝銘達

時間：2020年12月4日20時30分至22時30分

主題：IAIS 專題演說

	處室	姓名
1.	研究處	黃世傑
2.	壽險精算處	張琪華
3.	產險精算處	葉建志

4.	國際事務處	周玉玫
5.	國際事務處	陳喬琳
6.	國際事務處	謝銘達