

出國報告（出國類別：出席國際會議）

CII International Affiliated
Institute Forum Meeting
英國皇家保險學院國際論壇

服務機關：財團法人保險事業發展中心

報告人：陳曉珮 處長

王其盈 專員

會議日期：110 年 9 月 16 日

報告日期：110 年 12 月 15 日

目錄

- 壹、 會議目的及過程
- 貳、 重要會議議程及內容重點
- 參、 心得與照片
- 肆、 附件

壹、 會議目的及過程

英國皇家保險學院(CII)為一個金融保險服務專業機構，致力於保險和財務規劃行業建立公眾信任。本年度會議因受疫情影響改以線上視訊方式舉辦；職代表本中心參與第一場次視訊會議，與會人員來自 CII 亞洲聯盟組織夥伴，包含中亞、南亞及亞太地區。

主辦方 CII 於會中談及今年發展主軸，並期待與各聯盟組織夥伴合作，規劃實體以及線上遠距課程。

貳、 重要會議議程及內容重點

一、 CII 宗旨

CII 課程能滿足每一位 CII 會員於學術或工作領域之需求，透過課程專業認證得與其職涯發展相互連結。

二、CII 課程規劃目標

因應數位科技發展，CII 課程規劃主軸朝人工智能、保險科技以及網路保險 (Cyber Insurance) 領域發展，但亦於會中坦言這些新的保險課程因牽涉高度專業技術，國際保險業者多不願分享相關實務保險知識，課程規劃上相對困難，但仍會持續努力。

三、CII 課程優勢：

CII 提供靈活多樣之課程，其資格認證課程設計由簡入深，並依據各國保險市場實務經驗調整課程內容以接軌全球保險發展趨勢，同時滿足不同會員需求。

四、CII 與國際保險機構之合作策略

(一) 長期提供保險專業課程

(二) 協助聯盟組織夥伴推動國際保險課程

CII 雖人員編制有限，但藉由與全球各地保險訓練中心合作，得以提供在地化保險服務，長期推廣實體或遠距線上課程；CII 另可針對不同企業需求提

供線上遠距或實體培訓課程。

(三) CII 課程採學分制度，能補足不同國家現行學程制度與國際認證課程間之差異，提供更具專業且實用之課程規劃。

(四) CII 課程採會籍制，提供會員最新保險技術與市場知識，惟因考量非會員課程需求，目前也規劃提供非會員課程服務。

參、心得與照片

職為本中心新進同仁，甫就職即參與本次國際論壇，衷心感謝長官給予職拓展國際視野之機會；藉由本次國際視訊會議，了解透過國際保險發展機構相互合作，俾利台灣保險從業人員獲取更完善的保險知識。同時，也期許自己能結合過去業界實務經驗與中心資源，提供相對實用且與時俱進之課程規劃。



肆、 附件



INTERNATIONAL AFFILIATED INSTITUTE FORUM					
MEETING #2					
Date	16 Sept 2021 (Two sessions)	Venue	Virtual (MS Teams)	Participants	See appendix
Please note the Forum comprised two sessions. The first session (0600 GMT) involved institutes in Central and South Asia, and Asia Pacific. The second session (1300 GMT) involved institutes in Africa, Europe and the Americas. The following notes are composites, covering both sessions.					
AGENDA					
Item	Item	Detail		Comment	
1	Introduction	- Welcome - Update since last meeting - Today's objectives		Charles Washoma	
2	Topic #1: Pathways	How we can promote one another's qualifications with clear pathways from local to CII qualifications		Nicola Mellor followed by open discussion	
3	Topic #2: Training delivery	How we can work together to respond to requests for F2F or virtual training		Open discussion	
4	CII consultation exercise	Consultation with members and other stakeholders on future roles and ambitions		Sian Fisher	
5	Final remarks and close	Any other business		NA	

APPENDIX: PARTICIPANTS

CII

Chair	Charles Washoma	Vice President, Affiliated Institutes
CII Management	Pauline Azzopardi	CII Board member - International
	Sainesh Dar	Regional Director, Central and South Asia
	Sian Fisher	Chief Executive Officer
	Alpha Ho	Corporate Development Manager, Asia Pacific
	Gaenor Jones	Regional Director, Middle East
	Jeremy Mullen	Accreditation Manager
	Nicola Mellor	Qualifications Director
	Isaac Olubitan	International Business Manager
	Laurence Smith	Regional Director, Africa
	Bobbi Sills	Communications Executive
	Kenny Sui	Regional Director, Asia Pacific
	Gill White	Chief Customer Officer