

出國報告（出國類別：參加國際會議）

2016 亞洲保險資訊與費率釐訂論壇
（ The Insurance Information
Ratemaking Forum of Asia, IIRFA ）
會議報告

服務機關：財團法人保險事業發展中心

姓名職稱：梁總經理正德、鍾副處長孟鈴

出國地點：印度 海德拉巴

出國期間：105 年 5 月 25 日至 30 日

報告日期：105 年 8 月 16 日

目 次

摘 要.....	3
壹、前言.....	4
貳、研討會內容.....	6
一、公開論壇（Open Forum）.....	6
二、會員國會議（Member Forum）.....	9
參、心得與建議.....	12

摘要

亞洲保險資訊與費率釐訂論壇 (The Insurance Information Ratemaking Forum Of Asia, 以下簡稱 IIRFA), 係 2012 年 5 月首先由韓國保險開發院(KIDI) 召集亞洲之韓國 KIDI、泰國 IPRB、馬來西亞 ISM、臺灣 TII 及日本 GIROJ 等 5 個國家之保險事業發展、費率算定機構召開費率釐訂研討會時, 所作成之決議——即由這 5 個國家每年輪流主辦這個論壇, 隨後印度 IIB 和中國大陸 IAC 於 2014 年也加入本論壇, 目前論壇成員共七個會員。

本次會議由印度保險資訊局 (IIB) 主辦, 在海德拉巴 (Hyderabad) 召開, 所有會員國皆出席, 與會者合計逾百人。本次會議之目的乃在於, 聯合亞洲保險統計、費率釐訂相關機構, 透過保險、費率釐訂專業資訊之交換, 促進亞洲保險事業之健全發展, 保障保單持有人之權益。

三天之會議, 主要分為公開論壇 (Open Forum) 與會員國會議 (Member Forum)。前兩天的公開論壇係由主辦國及會員國針對本次會議兩大主題: 費率釐訂和保險分析 (Ratemaking and insurance analytics) 及保險之普惠金融 (Financial inclusion in insurance) 提出簡報, 我國則由鍾副處長孟鈴提報「臺灣商業健康保險經驗分析 (Experience Study of Private Health Insurance in Taiwan)」。第三天的會員國會議由會員國簡報各會員國之最新動態, 並討論 IIRFA 之相關議題, 我國則由梁總經理正德提報, 與各會員國之代表分享、討論。

壹、前言

亞洲保險資訊與費率釐訂論壇（The Insurance Information Ratemaking Forum Of Asia，以下簡稱 IIRFA），係 2012 年 5 月首先由韓國保險開發院（Korea Insurance Development Institute，以下簡稱 KIDI）召集亞洲 5 個國家或地區（包括 Korea Insurance Development Institute (KIDI)，Insurance Premium Rating Bureau of Thailand (IPRB)，Insurance Services Malaysia Berhad (ISM)，Taiwan Insurance Institute (TII) and General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ)）之保險事業發展、費率算定機構召開費率釐訂研討會時，所作成之決議——即由這 5 個國家每年輪流主辦這個論壇，隨後印度保險資訊局（Insurance Information Bureau of India，簡稱 IIB）和中國大陸保險行業協會（Insurance Association of China，簡稱 IAC）於 2014 年也加入本論壇，目前論壇成員共七個會員。

IIRFA 宗旨係

- 一、提供這些國家之保險費率釐訂機構，交換資訊，資料庫、費率釐訂計畫或費率釐訂機構定位改進意見之交流。
- 二、建立參與國家相關人員之聯絡網。
- 三、擴大專業知識之領域，如風險評估、風險分析與風險管理。

過去幾年各屆 IIRFA 的舉辦地點如下：

2012 年	第一屆	韓國 首爾
2013 年	第二屆	日本 東京
2014 年	第三屆	臺灣 台北
2015 年	第四屆	馬來西亞 吉隆坡
2016 年	第五屆	印度 海德拉巴
2017 年	第六屆	泰國 曼谷 (暫定)
2018 年	第七屆	中國大陸 (暫定)

2016 年 IIRFA 於 105 年 5 月 26 日~28 日由印度保險資訊局 (IIB) 主辦，在海德拉巴 (Hyderabad) 召開，所有會員國皆出席，與會者合計逾百人。本次會議之目的乃在於，聯合亞洲保險統計、費率釐訂相關機構，透過保險、費率釐訂專業資訊之交換，促進亞洲保險事業之健全發展，保障保單持有人之權益。

貳、研討會內容

三天之會議，主要分為公開論壇(Open Forum)與會員國會議(Member Forum)。前兩天的公開論壇係由主辦國及會員國針對本次會議兩大主題：費率釐訂和保險分析(Ratemaking and insurance analytics)及保險之普惠金融(Financial inclusion in insurance)提出簡報，我國則由鍾副處長孟鈴提報「臺灣商業健康保險經驗分析(Experience Study of Private Health Insurance in Taiwan)」(詳附件一)。第三天的會員國會議由會員國簡報各會員國之最新動態，並討論 IIRFA 之相關議題，我國則由梁總經理正德提報我國發展近況(詳附件二)，與各會員國之代表分享、討論。(公開論壇議程詳附件三)

一、公開論壇(Open Forum)

(一) 加強車險理賠預估之有效性—採用汽車修復成本估算線上系統(簡稱 AOS)

Enhancing Efficiency in the Auto Claims Estimating using AOS (Automobile repair cost computation Online System)

1. 主講人：

Mr. Byung Moon Yoo，韓國保險開發院(Korea Insurance Development Institute，以下簡稱 KIDI)

2. 內容摘要：

汽車修復成本估算線上系統(AOS)係由 KIDI 根據使用者需求研發，可使因意外損害之汽車得以容易且精確估算相關修復成本，

亦可使保險業者得以容易估算理賠成本，且進一步調整理賠相關費用。AOS 之前身為 1911 年 11 月開發的電腦磁盤操作系統為基礎 (DOS-based) 之版本，至 2014 年 9 月陸續演進成網路為基礎 (Web-based) 之版本。AOS 不論對消費者、汽車修理業者或保險業者而言皆為三贏的系統。

(二) 邁向健全穩當運作之強制車險保險制度

Towards Sound and Stable Operation of the Compulsory Automobile Insurance Scheme

1. 主講人：

Mr. Kazunori Onoe，日本產險費率釐訂機構 (General Insurance Rating Organization of Japan，簡稱 GIROJ)

2. 內容摘要：

亞洲主要國家隨著經濟的成長，汽車業快速發展，強制車險亦日趨重要，講者先對 IIRFA 會員國之強制車險現況做一簡單介紹與比較：不論在汽車數量或平均人口汽車數量的統計上，以中國大陸之成長最快，日本則維持較高的水準；在每 10 萬人口的交通事故統計上，泰國 36.2、馬來西亞 24.0 及中國大陸 18.8 為前三高，日本 4.7 最低、我國 8.2 第二低；在強制車險 2014 年理賠率的統計上，以馬來西亞 220% 最高，印度 97% 居次，我國 82% 第三，泰國 38% 最低。講者並分享日本對強制車險相關機制所做的努力，如提高費率並以風險為基礎來計價收費、減低道路意外風險、優化管理及程序等措施。

(三) 強制車險精算分析

Actuarial Study of Increase in Compulsory Motor Insurance Limit

1. 主講人：

Mr. Worasit Thititanakarn，泰國保險費率釐訂局 (Insurance Premium Rating Bureau of Thailand，簡稱 IPRB)

2. 內容摘要：

簡報大綱為方法論、資料和假設、結論及建議，方法論主要從理

賠率及綜合率來分析，資料和假設係採 2009 至 2015 年之核保、理賠、費用及通貨膨脹率等資料，並就最佳情境、中等情境及最差情境等不同情境假設進行精算分析，結果發現以上三種情境的損失率及綜合率分別為 56.53%、57.29%、58.06% 及 106.29%、107.05%、107.82%，講者精算分析後建議提高車險保費並持續監督小型公司之資本適足率。

(四) 臺灣商業健康保險經驗分析

Experience Study of Private Health Insurance in Taiwan

1. 主講人：

Ms. Melinda Chung 鍾孟鈴，臺灣保險事業發展中心 (Taiwan Insurance Institute，簡稱 TII)

2. 內容摘要：

簡報大綱分為商業健康保險發展、罹病率資料及分析、風險管理與商品創新三大項目，講者從介紹臺灣商業健康保險發展史開始，並介紹臺灣健康險之主要定義及給付內容，1967 年醫療保險附約上市，隨後癌症險、重大疾病險、長期看護險及終身醫療險先後問世，全民健保於 1995 年開始實施後讓消費者更注重健康觀念及商業保險，實物給付及新增重大疾病定義亦於 2015 年上路。就罹病率資料及分析上，介紹商品定價之罹病率主要從保發中心資料庫、醫院經驗統計、政府相關統計、臺灣癌登資料及再保公司等取得，保發中心資料庫涵蓋死亡解約、團險、意外、重大疾病、醫療、癌症、失能及長期看護等發生率，講者就最新以全民健保研究資料庫為基礎之癌症發生率研究進行精闢分析。最後則從商品設計定價、長壽風險、政府政策及管理面探討健康保險之風險管理，並分享如何以相關統計資料為基礎之商品創新。

(五) 中國大陸之健康保險保障

Universal Health Insurance Coverage in China

1. 主講人：

Ms. Shenglin Fu，中國大陸保險行業協會統計暨研究部

(Department of Statistics and Research, Insurance Association of China)

2. 內容摘要：

中國大陸政府主導之主要健康保險包括都市勞工、都市居民及鄉村居民之基本醫療保險系統三大部分，直至 2015 年已涵蓋超過 96% 之投保率。為加強基本醫療保險之不足，中國大陸政府近年來積極推動商業健康保險，目前已有 120 家健康險公司提供超過 400 種商業健康保險商品，2015 年之商業健康保險保費收入成長率高達 51.9%，理賠給付亦成長 33.6%。未來中國大陸政府將積極發展全民健保，提供人民更完整的保障。

二、會員國會議 (Member Forum)

(一) 主席報告

印度保險資訊局 CEO Mr. Rajagopal Raghavan 歡迎所有 (7 個) 與會會員國成員，並報告 2016 IIRFA 過程及感謝公開論壇圓滿成功。

(二) 出席人員

1. IIB

Mr. Rajagopal Raghavan, CEO

Ms. K Nitya Kalyani, Director, IIFRA 2016 Secretariat

2. GIRO

Mr. Chikara Kawakita, Vice Chairperson

Mr. Kazunori Onoe, Managing Director

Mr. Tatsuro Takeoka, Associate Adviser

Mr. Shuhei Horimoto, Executive Director

Mr. Tomoharu Orii, Deputy Manager

3. KIDI

Mr. Soo-Bong Kim, Chairman & CEO

Mr. Byung Moon Yoo, General Manager

Ms. Kyong Hee Yang, Senior Manager

Mr. Jeeho Yoo, Team Manager

4. ISM
Mr. Mahendran Samiappan, CEO
5. IPRB
Mr. Kheedhej Anansiriprapha, Executive Director
Dr. Chutatong Charumilind, Secretary General
Mr. Worasit Thititanakarn, Advisor
Mr. Plyapat Nimkulrat, Actuary
6. TII
Mr. Cheng Te Liang, President
Ms. Munling Chung, Deputy Director
7. IAC
Mr. Ying Xiong, Supervisor
Ms. Fu Shenglin, Assistant Director

(三) 各會員國最新動態

各會員國簡報該國保險市場之最新動態，我國則由梁總經理正德提報我國保險市場近況及主要法令變更，與各會員國之代表分享、討論。

(四) IIRFA 之管理運作及未來規劃

1. 確認 IIRFA 2015 會議紀錄
 - (1) 新會員招募：鼓勵非會員參與每年 IIRFA 會議，以利新會員招募。
 - (2) IIFRA 公報 (Bulletin)：持續規劃 IIRFA 公報之發行。
 - (3) IIFRA 網站 (Website)：由每年主辦會員國負責。
 - (4) 秘書處工作流程標準化：已完成。
 - (5) 修訂 IIRFA 規章：已完成。
 - (6) 工作小組：持續規劃籌備各工作小組之可行性。
2. 印尼 Otoritas Jasa Keuangan (OJK) 會員資格
由於 OJK 臨時無法參加 IIRFA 2016 會議，將由泰國 IPRB 邀請參加 IIRFA 2017 會議，方能核准其會員資格。
3. IIRFA 新聞稿 (News Letter)
由明年 (2017 年) 主辦會員 IPRB 開始，每半年發行一次。

4. IIRFA 2018 主辦國

IIRFA 2018 會議決議由中國大陸 IAC 主辦，會議地點另行通知。

5. IIRFA 2017 主辦國歡迎致詞

主席介紹 IPRB 將作為 IIRFA 2017 年的主辦國，請 IPRB 就 IIRFA 2017 年致詞。IPRB 放映介紹影片並熱烈地歡迎各會員國明年前來曼谷參加。

6. 閉幕式及大合照

參、心得與建議

自 2012 年第一屆 IIRFA 在韓國首爾舉辦以來，每年一度的會議是亞洲費率釐訂相關機構資訊交流的最佳管道，大多國家也都派固定人員參加，我國則一直固定由梁總經理正德及另一位非固定同仁參加，五年下來，與會人員就像老朋友一樣一年一度聚會，在會議中，不僅各國藉由主辦或報告來展現自己國家的軟實力，也藉由會議來交換各國資訊、瞭解亞洲主要國家的發展趨勢，進而清楚我國在國際發展中腳步的快慢，更因為彼此長期建立起深厚的情誼，已成為我國在蒐集國外相關資訊的重要管道之一。

藉由參與此次 IIRFA 的機會進一步與各國與會者交流，了解其他亞洲國家之保險制度及其相關費率釐訂技術之水準。臺灣之保險業相較於與會各國發展較為進步，於商品面、費率釐訂技術水準、監理制度等各方面，亦不亞於其他亞洲各國。有鑒於此，建議我國應持續追蹤當前國際發展趨勢，以期能與國際接軌。此外，建議我國在派員參加國際會議時，能比照派員參加 IIRFA 的模式，能有固定人員和與會人員長期建立起情誼，方能達到國際外交與資訊交流的目的。