

# 第 24 屆海峽兩岸及港澳保險業 交流與合作會議

## 出國報告

出差人員：桂先農董事長

章明純副總經理

出國地點：澳門

出國期間：107 年 10 月 25 日至 107 年 10 月 27 日

## 目 錄

第一章 前言 .....	3
第二章 會議內容重點 .....	4
第三章 心得與結論 .....	13
第四章 附件 .....	15
附件一、臺灣代表團名單	
附件二、會議程表	
附件三、活動照片	

## 第一章 前言

海峽兩岸保險業的交流，自1992年首次舉辦以來，已走過了26個年頭，在兩岸及港澳保險業共同努力之下，透過此一保險業務交流平台，定期在兩岸及港澳輪流舉行交流會議，透過兩岸四地保險專家精闢的分析及業者經驗的互動交流，促進兩岸四地保險業的發展並開啟新的合作模式，在良性的互動趨勢下，共同創造保險業發展的新契機。

2018年第24屆海峽兩岸與港澳保險業交流與合作會議，係由澳門保險公會主辦，自107年10月25日至27日於澳門舉行，本次會議主題為「千禧世代下保險業之發展與機遇」，其中分由兩岸四地代表人分述其市場發展現狀與展望，再就產壽險業別分別召開論壇，其中產險論壇包含「乘保險之利，助科技產業騰飛」、「保險業應如何維護資訊安全」、「保險科技在產險之應用與發展」、「颱風帶給澳門的啓示」；壽險論壇包含「金融科技於健康險市場中的應用」、「人口老化對保險業之機遇」、「大灣區給香港保險業帶來的挑戰與機遇」、「醫療和健康管理服務—開啟高端市場的契機」等諸多議題共同研討及交換意見。

此次臺灣由保險學會陳理事長燦煌擔任團長，產、壽險同業及週邊單位計31人參加，中國大陸、香港保險同業亦組團與會，共計150餘人出席這次兩岸保險業界的盛會，成功的完成四地學術交流及報告兩岸四地保險業最新發展概況，獲益良多。

## 第二章 會議內容重點

本次會議研討議題如下：

### (一) 專題演講

#### 1. 題目：大陸保險業發展現狀與展望

主講人：中國保險行業協會朱進元會長

- 從保費收入、保險滲透度及保險密度來探討大陸保險業發展現狀，大陸保險業2017年保費收入為3.66萬億人民幣，保險滲透度為4.42%，而保險密度為2,632人民幣/人，已躋身全球第二大保險市場。
- 上半年保險市場穩定發展2018上半年實現原保險保費收入22,369.40億人民幣，同比下降3.33%，降幅比一季度縮小7.82個百分點；賠款和給付支出5,987.78億人民幣，同比增長3.50%，增幅由負轉正；為經濟社會發展提供風險保障金額3,886.28億人民幣，同比增長102.32%，增勢保持強勁。
- 險種結構進一步優化2018上半年依險種情況來看，占比最大的壽險業務降幅逐月縮小；健康險業務由負轉正；產險及意外險業務均保持兩位數增長。
- 保險業回歸保障2018年中國壽險業回歸保障本源，服務實體經濟能力和社會風險管理能力持續提升，風險防範能力有所增強，保險創新和服務創新繼續推進，總體保持穩健增長態勢。行業“回歸價值、回歸保障”轉型成效顯著，保險產品結構持續優化，保障屬性持續增強。

#### 2. 題目：保險業之挑戰與發展契機-臺灣經驗分享

主講人：財團法人保險事業發展中心桂先農董事長

- 全球保險業面臨的趨勢，國際經濟變數難以預料，主要經濟體復甦緩慢，主要市場中央銀行實施量化寬鬆政策導致資產暴增，中央銀行資產暴增之

顧慮，中央銀行資產如何回復至正常規模，同時能維持金融市場穩定？

■國際保險監理及會計更加嚴格，未來監理法規與會計原則對保險業的財務透明、資本適足性等要求將愈來愈嚴格，這些都值得主管機關與保險業提前因應。

■數位化、行動化、國際化，國際新創公司保險科技之發展科技領域的不斷進步，帶動了保險科技的持續發展，也改變了發達國家的保險業生態，為順應科技快速變動的趨勢，保險公司必須與保險科技業者緊密合作，充分運用保險科技業者的技術與經驗，共同創造新一代數位化保險生態系統。

■臺灣保險業面臨之挑戰：壽險資金去化管道有限，保險監理及會計準則趨嚴，IFRS17保險合約未來關注的重點，ICS之影響及挑戰，金融科技浪潮衝擊，壽險市場飽和、產險市場規模過小。

### 3. 題目：香港保險業的現況與發展

主講人：香港保險業聯會陳沛良主席

■截至2018年6月30日止，香港共有160家獲授權保險公司，其中 93 家(約58%)經營一般業務保險公司，48 家(約30%)經營長期業務(或人壽)保險公司，其餘19家(約12%)則經營綜合業務保險公司。香港保險從業人員人數超過11萬人，其中超過10萬人係為第一線銷售人員，登記保險代理人接近9萬名。截至2018年6月30日共有774名獲授權保險經紀。

■根據保險業監管局數據，2017年香港保險業的毛保費總額增加8.3%至4,892億港元。香港產險保險業的毛保費總額按年增加0.6%，共483億港元，淨保險增加5%，共331億港元，承保虧損為8億港元，而人壽保險有效保單保費總額增長8.5%，共4,409億港元，新造業務保險總額則下降達15.9%，為1,506億港元。

■保監局於2017年底，完成風險為本資本架構的首輪《量化影響研究》(QIS1)，並於2018年5月發布了「企業風險管理指引」草擬本。保聯亦就二

輪量化影響研究(QIS2)，積極向保監局反映行業意見，包括去信保監局，指出目前的建議框架，比償付能指令II標準公式更加保守，將大大削弱香港保險業的競爭力；另外還從一般保險和壽險的角度提出了不少技術性問題。

■國際財務報告準則第 17 號(IFRS17)：國際會計準則委員會頒布的IFRS17將為保險業帶來廣泛影響，而香港會計師公會更決定於2021年1月1日開始實施。保聯向香港會計師公會反映業界的關注事項，再三強調建議中的實施時間表過於倉促，令保險公司難於遵行，而且香港率先實施，會與其他未實行的國家和地區出現差異。

■保聯正在籌備推出防止保險詐騙資料庫，以偵測及防止保險詐騙。專項小組於2017年6月完成概念驗證，並為會員及相關持分者舉辦簡介會及工作坊，展示資料庫偵測詐騙的能力，以及保障隱私的完善框架。

■全面保障消費者權益框架：「保險索償投訴局」於2018年1月16日正式易名為「保險投訴局」(下稱投訴局)，為消費者提供方便、有效及容易使用的一站式服務，以協助解決所有涉及金錢性質的保險糾紛。更名後的投訴局有全新管治架構，董事會大部分成員由非業界人士擔任，凸顯其獨立、公正的特質。投訴局已擴大職權範圍，引入調解機制處理，處理非索償相關的保險糾紛。

#### 4. 題目：澳門經濟社會與保險業發展

主講人：澳門保險公會姜宜道會長

■截至2017年底，澳門人口數量約為65.31萬人，土地面積為32.8平方公里，GDP從1999年的59.17億美元到2017年的503.3億美元，18年翻了7.5倍。澳門人均GDP由1.5萬美元增至7.76萬美元，年均增幅達9.6%，人均GDP居世界第二位。

■澳門產業結構：澳門產業較單一，作為一個由博彩業帶動的自由港，長期以來受惠於全球的經濟拉動，當然最重要是中國內地的經濟發展帶動。其

他占比較大的產業主要包括金融、房地產、會議會展及相關旅遊餐飲行業等。澳門營商環境暢順有效，私有產權受到尊重，稅率低及相對高效。澳門金融業對GDP的影響排名第4，金融業占GDP比重為6.9%；金融業在非博彩業GDP中占比13.09%，在產業結構中排名第4位。在經濟中處於牽一髮而動全身的地位，發揮著優化資金配置和調節、反映、監督經濟的作用。

■展望未來，以平臺經濟模式助推經濟發展，致力打造世界旅遊休閒中心，積極參與“一帶一路”、“粵港澳大灣區”、廣東西部沿海高速鐵路以及“港珠澳大橋”等國家重要倡議和發展規劃，通過參與區域合作機制融入到整個國家經濟發展。特區政府不斷優化本澳產業，積極發展特色金融和會議會展業等多項舉措，為經濟注入活力

## （二） 產險論壇

### 1. 題目：乘保險之利，助科技產業騰飛

主講人：陽光財產保險股份有限公司劉迎春副總裁

■保險兩大關鍵貢獻：保險在助力自主創新產業發展中的二大關鍵貢獻，關於風險保障-發揮風險保障功能充分發揮保險風險保障功能，為自主創新產業提供強有力的風險管理服務(風險管家)。關於保險創新-發揮保險的資金融通職能積極參與科技保險創新，支持高新技術企業成長及技術轉化(融資顧問)。

■保障措施-完善支持創新的機制，鼓勵大膽試點、積極引進自主創新領域行業人才、加強跨界創新融合能力建設、打造“保險+管理+服務+科技”的發展模式。

### 2. 題目：保險業應如何維護資訊安全

主講人：富邦產物保險公司顏順志副總經理

■資安議題日益受到重視：依世界經濟論壇發佈之「2018年全球風險報告」指出，可能性最高的十大風險分別是：極端天氣事件、自然災害、大規模

網路攻擊、數據詐欺或竊取、減緩和調適氣候變遷失敗、大規模非自願性移民、人為環境災害、大規模恐怖襲擊、非法貿易、主要經濟體資產泡沫。其中網路攻擊的機率與影響逐年增加，數據詐欺或竊取的機率也在增加。

■「WannaCry」勒索病毒，在 2017 年 5 月 12 日全球爆發，其中以俄羅斯、印度及臺灣災情最為嚴重，不少國際大型企業及政府機構中招，所有檔案均被加密鎖上，要求在三 天內支付約 300 Bitcoin 作為贖金。

■資安風險不只是營運作業層面的事情，更應該與公司發展策略相關，資安風險管理亦非僅風管單位之職責，應提升資安治理管理層級，藉由稽核機制及第三方驗證，進一步檢討及強化公司資安管理機制，並陳報高階管理會議。從上到下均應參與及負責，只有將資安風險管理機制與公司之日常營運活動整合，並將資訊安全管理提升至公司治理，才能建立全方位的資安風險管理文化，以確保達成公司營運目標以及增進被保險人信心。

### 3. 題目：保險科技在產險之應用與發展

主講人：香港保險業聯會一般保險總會許金桂副主席

■保險科技，保聯與前任財經事務及庫務局局長進行非正式討論，遂於 2015年9月成立保險科技專責小組，邀請相關持分者參與，以及了解行業對金融科技之需求。2016年保聯與創新科技署、香港應用科技研究院(應科院)、科技園、數碼港建立工作關係。2017年與香港應科院合作，研究推出網絡智能共享平台(CISP)，使保險公司能安全地交換有關防止網絡攻擊和威脅的技術工具，交換黑客發動攻擊的資料，並建議解決措施。至2018年重點項目在於電子化汽車保單(MIDAS)及防止保險詐騙資料庫。

■電子化汽車保單(MIDAS)，2016年10月曾出現偽造汽車保單情況，多達 700多名受害者，涉案金額達百萬港元，為尋找解決方案，2017年4月由運輸署、香港警務處、保監會及保聯四方進行會議，2017年10月已確定利用區塊鏈DLT技術和CryptoBLK為供應商。2018年3月超過80%的保險公司表示



支持進行MIDAS項目並開始建構。2018年7月第一代MIDAS研發完成，開始進行用戶驗收測試。該電子平台旨在幫助車主查證所投保單之真偽。

■防止保險詐騙資料庫，近年業界被詐騙的情況越來越嚴重，據估計，部分保險市場的財產或意外保險，有近一成的索償金額被騙徒騙取。所以保聯正建立防止保險詐騙的中央索償資料庫，在「概念驗證」階段向數間保險公司搜集過去幾年的索償資料，然後運用大數據技術分析及檢測得到的數據，從而掌握罪案趨勢。

#### 4. 題目：颱風帶給澳門的啟示

主講人：忠誠澳門保險股份有限公司張明輝執行董事

■澳門的颱風風險，澳門在夏季暴露於源自南太平洋的熱帶風暴。嚴重颱風-天鴿，在菲律賓稱為熱帶風暴伊桑，是一個強烈的熱帶氣旋，並於2017年8月襲擊了中國華南。在過去50年內影響澳門及香港的最強颱風之一。這是18年來澳門氣象和地球物理局第一次懸掛10號熱帶氣旋信號。每小時最高平均風速132公里/小時，陣風217公里/小時是澳門有記錄以來的最高紀錄。該地區大部分地區遭受重大洪水和財產損失，而風暴過後至少持續24小時內全市範圍內更出現停電和停水的問題。計有10人死亡，至少244人受傷。澳門的天鴿風災，造成直接經濟損失-澳門元九十億(十一億三千萬美元)，間接經濟損失-澳門元三十五億(四億三千七百萬美元)，澳門保險業損失-澳門元四十億(五億美元)。

■保險業市場的損失：颱風天鴿發生於2017年8月23日，保險業界估計損失為四十億元，2016年人壽毛保費為二十三億美元；非壽險毛保費為二億六千九百萬美元，產險保險佔毛保費為42%(約一億一千萬美元)。而市場的主要利潤來源需要10年的財產保險費來彌補天鴿帶來的損失。颱風天鴿帶給澳門的啟示：氣候變化正衝著我們到來，危險正迫在眉睫，我們需要醒過來為下一個困難作好準備。

#### (三) 壽險論壇

## 1. 題目：金融科技於健康險市場中的應用

主講人：平安健康保險股份有限公司李浩總經理助理

- OCR圖像識別技術：OCR (Optical Character Recognition) 係指對文字資料之圖像檔案進行分析、辨識及處理，以取得文字及版面資訊的一種技術。傳統對於保戶資料的建置及相關服務，均需以人工逐筆輸入，但運用OCR技術即可大幅簡化處理流程與降低成本。例如，當客戶申辦車險時，以手機直接拍攝相關證件，即能自動識別身分證、駕照、行車執照等相關資訊，並將包括姓名、身分證號碼、車牌號碼、車輛種類等資訊歸入相關電子檔案以簡化投保作業。後續辦理核保、事故勘估及理賠等作業時，亦能藉由OCR技術提升處理效率。
- LBS行動定位服務：LBS (Location-Based Service, LBS) 又稱基於地理位置的服務、適地性服務、位置服務。它是通過行動業者的無線電通訊網路(如GSM網、CDMA網)或外部定位方式(如GPS)取得行動終端用戶的位置訊息(地理坐標)。LBS於保險領域可運用於保險詐欺調查，例如保戶是否確實進入醫療機構就醫。及場景化行銷，即利用保戶所處之地理位置，推送相關符合場景化之行銷訊息。
- 其他金融科技於健康險之運用，利用大數據資訊(資訊來源包括保險業者自身建置之資料庫；乃至政府機構、醫療院所、物聯網、可穿戴設備，並結合客戶自身資訊(年齡、婚姻、健康、財富、運動習慣、消費行為等))所進行之精準行銷。
- 利用生物識別技術(包括人臉識別、聲紋識別、微表情狀態等)所建構之「智能風控系統」(智能核保、智能理賠、防止詐欺)。利用AI所建置之「超級智能客服機器人」，提供一站式之便捷服務；即利用AI全面分析客戶之家庭、理財、健康、社交、消費以客製化風險管理，進行精確行銷。

## 2. 題目：人口老化對保險業之機遇

主講人：人壽保險商業同業公會金憶惠副秘書長

■臺灣人口老化及少子化問題嚴重，根據國家發展委員會之統計資料，於107年，臺灣65歲以上人口數為348萬人，約占總人口數的14.7%；推測10年後即117年，65歲以上人口數將達到536.1萬人，已占總人口數的22.5%。而推測不到30年後即145年，65歲以上人口數將達到761.6萬人，將占總人口數的37.5%。與此相對者，係臺灣亦面臨少子化問題，即初生嬰兒數暨總生育率逐年下降，從59年的39.6萬初生嬰兒數，降到106年的19.4萬。臺灣的人口老化及少子化，亦產生包括：壽命延長所生財富準備風險、醫療及照護費用增加、政府社會福利支出增加及子女奉養壓力增加等社會問題。

■人口老化對臺灣壽險業發展的影響，臺灣的人口老化問題對壽險業而言，至少會有以下幾點影響：(1)業績成長力道或將受限。(2)長壽風險於保費計價估計是否夠保守。(3)醫療保險於高齡被保險人之支出將成長。(4)業務員增員或服務方式將面臨改變或轉型。(5)商品發展策略必須因應調整。(6)資產負債配置之觀念亦隨之調整。(7)投入高齡相關產業之發展或合作成為必須思考之課題。

■人口老化現象對臺灣壽險業是危機也是轉機，為因應人口老化趨勢，臺灣壽險業應致力於將危機化為轉機，可資努力之方向包括：(1)研發與高齡化相關之保險商品，又可分為以下數類-醫療相關保險商品：例如長期照顧保險、老年特定疾病或意外傷害保險、重大疾病保險、防癌保險等。年金給付保險商品：例如利率變動型保險商品、投資型年金保險、團體年金保險。基本保障商品及實物給付保險商品。

■活化有效契約保單，包括轉換為住院醫療保險或年金保險，以及設計具保險金提前給付條款之商品(例如，生命末期提前給付)。投入長期照護、醫療及健康以促進相關產業發展，包括透過保險商品(如實物給付保單)與醫療照護產業結合、投資經營健康管及長期照顧相關產業、透過保險金信託業務與其他金融業合作切入高齡理財市場等。

3. 題目：大灣區給香港保險業帶來的挑戰與機遇

主講人：中國太平人壽保險（香港）有限公司張旭初副總裁兼營運總監

■大灣區保險需求與機遇，粵港澳聚集大批中國富豪，保險為這批富豪最普遍的金融投資，估計未來數十年，大灣區保費成長將達6倍。

■廣東地區的保險市場發展仍落後於世界其他灣區，故粵港澳大灣區的保險市場仍極具發展潛力。

■香港保監局已向大陸銀保監會傳達香港保險業界之意見，容許香港保險公司在粵港澳大灣區內設置保險服務中心，以提升區內服務能力。此訴求已獲得監管部門正面回應，長期而言，期望實現內地與香港間之「保險通」；內地投保人購買香港保險的障礙得以進一步降低，保障則進一步提升。

#### 4. 題目：醫療和健康管理服务-開啟高端市場的契機

主講人：泰禾人壽保險（澳門）股份有限公司高安鳳行政總裁

■健康產業蓄勢待發，健康服務業主要包含三大領域，一是醫療服務，二是健康管理，三則為健康保險，以及服務於這些領域的五大支撐產業：藥品、醫療器械、保健用品、

保健食品、健身產品。全球主要發達國家均高度重視健康服務產業之發展，以美國為例，其健康服務支出約占國內生產總值之17%，在經合組織國家也一般保持在10%左右，而中國目前僅占5%。根據大陸國務院發布之「關於促進健康服務業發展的若干意見」，到2020年，大陸健康服務業總規模將達到8萬億元以上，成為推動經濟及社會發展的重要力量。

■保險與醫療、健康管理融合形成雙贏，根據統計，民眾收入越高，投入健康管理的比重越大。近年來，由於壽險業與健康服務業的高度相關性，二者在資金運用、客戶分享等面向均可互相結合；故許多保險業者透過投資健康服務業（例如醫院、健康管理公司、護理機構）、提供保戶健康服務（電話或在線健康諮詢、慢性病管理）及提供行動醫療等方式，投入健康產業鏈之經營並獲致成果新技術將重塑健康險市場。

### 第三章 心得與結論

不斷增加的數量及詭譎多變，網路安全已成為實際的監理風險。產業例如金融機構、保險公司、健康管理業、高等教育機構、零售公司等收集了顯著大量的個人資料，正處在被大範圍資料攻擊的巨大風險中，可能導致聲譽及財物損失。

金融業者不斷的增加對IT及電信技術的依賴程度去服務客戶，但從最近的駭客發生率證據顯示，業者卻將客戶專用的資訊放在曝露的風險中。有些公司以調和發生率的途徑來反應網路安全與隱私權間的連結，大部分公司則優先在今年完成訂定顧客資訊機密和安全的保護措施，監控和記錄每一筆交易。金融科技(FinTech)、創新如線上金融服務公司、虛擬貨幣、行動支付、眾籌、同儕借貸(P2P)等正在改變傳統的銀行投資管理角色及風險曝露。事實是許多被帶進市場的創新都超出正規的金融服務業範圍，不被傳統體系、僵化的基礎設施所拘束。

隨著網路科技、行動裝置快速進步，愈來愈多新創公司、醫療服務機構，正在開發各種醫療服務app，將硬體裝置、大數據分析結合在一起，提供使用者更有效率、更便宜、更容易獲得的醫療服務。因人口老化、慢性病愈來愈普遍、醫療服務愈來愈貴、政府預算有限，使得全球醫療資源與服務的增加速度，已經趕不上快速增加的需求。況且，還有很多偏遠地區，極度缺乏醫療資源。

以中國為例，行動醫療則是讓資源匱乏的偏遠農村地區民眾，也可以獲得適當的醫療服務。中國工信部下屬的中國信息通信研究院，在三年前進行了一項「無線心臟健康照護」試點計劃，將連結智慧型手機的心臟監測裝置，發放給一萬一千名患有心血管疾病的偏鄉居民。智慧型手機將監測裝置蒐集到的數據資訊，傳送給九十六位社區醫生進行分析，最後得以確認一千一百位需要送醫院診所做進一步治療的重症患者。行動科技為中國提供了一個解決醫療資源分配不均的方法。

穿戴式裝置和巨量資料處理技術的進步，不僅記錄病患健康狀況相關數據，透過無線通訊技術自動回傳至醫療中心終端，幫助醫生和病患本人即時獲得各項生理監測數據。這樣的應用概念，所面臨的挑戰便是數據來源的取得，除了有法律和隱私議題（如個資法）需要解決，若要對病患提供完整的服務評估，僅僅有穿戴式裝置的監測數據是不夠的，如何獲取更完整資料來源，達到最完整評估，是目前醫護巨量資料平台想亟力達成的目標。

透過此會議合作交流平臺，兩岸四地保險業以廣泛、深入之方式研議相關保險合作事宜，共同討論兩岸保險市場的現狀及未來發展趨勢，藉此交流互動及經驗分享，探討兩岸四地針對保險科技、人口老化、大數據發展、氣候變遷等議題對保險業之影響及帶來之挑戰與機遇，並進一步深化保險專業技術領域的合作交流，加強人員交流和經驗共用。

## 第四章 附件

### 附件一、臺灣代表團名單

序	姓名	機構	職銜	保險學會職銜
1.	陳燦煌	產物保險商業同業公會	理事長	理事長
2.	桂先農	財團法人保險事業發展中心	董事長	
3.	梁正德	兆豐產物保險股份有限公司	董事長	常務理事
4.	林耀東	保險學會	顧問	顧問
5.	周文凱	泰安產物保險股份有限公司	總經理	
6.	莊瑞德	財團法人保險安定基金	總經理	
7.	邱瑞利	財團法人汽車交通事故特別補償基金	總經理	
8.	謝良瑾	產物保險商業同業公會	秘書長	秘書長
9.	林金樹	人壽保險商業同業公會	秘書長	監事
10.	顏順志	富邦產物保險股份有限公司	副總經理	
11.	金憶惠	人壽保險商業同業公會	副秘書長	
12.	陳謹洲	國泰世紀產物保險股份有限公司	總稽核	
13.	章明純	財團法人保險事業發展中心	副總經理	
14.	陳國柱	新光人壽保險股份有限公司	副總經理	
15.	王健源	國泰人壽保險股份有限公司	大中華地區 總代表	
16.	張富宏	富邦產物保險股份有限公司	專案副總經理	
17.	呂雪芬	和泰產物保險股份有限公司	資深協理	
18.	張正忠	新光人壽保險股份有限公司	專案協理	
19.	賴俊州	明台產物保險股份有限公司	協理	
20.	林育德	中央再保險股份有限公司	協理	
21.	何以	富邦產物保險股份有限公司	協理	
22.	林榮宏	富邦產物保險股份有限公司	協理	
23.	吳明諺	富邦財產保險有限公司	部門總經理	
24.	彭智剛	富邦財產保險有限公司	分公司總經理	
25.	王政傳	國泰人壽保險股份有限公司	北京代表處 首席代表	
26.	曾憲章	泰安產物保險股份有限公司	資深經理	
27.	蕭育仁	明台產物保險股份有限公司	經理	
28.	黃劍銘	財團法人保險安定基金	經理	
29.	李桂芬	人壽保險商業同業公會	主任	
30.	呂素玉	人壽保險商業同業公會	主任	
31.	謝玫嫻	財團法人汽車交通事故特別補償基金	專員	

## 附件二、議程表

「第二十四屆海峽兩岸及港澳保險業交流與合作會議」日程表  
澳門威尼斯人渡假村—酒店

時間	流程	內容	地點
10月25日(星期四)			
16:00-18:30	登記、報到	報到並領取參會資料	L1 佛羅倫薩會廳 外
17:00-17:45	中國保險行業協會與澳門保險公會執委會會議		L1 佛羅倫薩會廳 2204
18:00-18:30	團長會議	四地團長、秘書長等參加	
18:30-21:30	歡迎晚宴	(一) 致辭 籌委會主席張明輝致辭 (二) 四地互贈紀念品 (三) 祝酒儀式 (四) 晚宴	L1 佛羅倫薩會廳 2201-2303
10月26日(星期五)			
8:30-9:00	報到	報到並領取會議資料	L1 佛羅倫薩會廳 外
9:00-9:30	開幕式	(一) 嘉賓致辭 (二) 四地團長致辭 1) 澳門：澳門保險公會會長姜宜暹 2) 大陸：中國保險行業協會會長朱進元 3) 臺灣：保險學會理事長陳燦煌 4) 香港：香港保險業聯會主席陳沛良 (三) 剪綵儀式	L1 佛羅倫薩會廳 2201-2303
9:30-12:00	全體大會	演講者： 1) 中國保險行業協會會長朱進元 「大陸保險業發展現狀與展望」 2) 財團法人保險事業發展中心董事長桂先農 「保險業之挑戰與發展契機-臺灣經驗分享」 3) 香港保險業聯會主席陳沛良 「香港保險業的現況與發展」 4) 澳門保險公會會長姜宜暹 「澳門經濟社會與保險業發展」 10:35-10:55 茶歇(每位演講者約30分鐘)	
12:00-12:40	專題演講	演講者：李燦榮顧問有限公司董事李燦榮 「留住高檔客戶的服務啓示」	
12:40-13:00	團體合影		L1



時間	流程	內容	地點
13:00-14:30	午餐		L1 佛羅倫薩會廳 2205-2306
14:30-16:30	產險論壇	<p>主持人： 光豐產物保險公司董事長葉正德 華安財產保險股份有限公司執行董事兼總裁童清</p> <p>演講者： 1) 陽光財產保險股份有限公司副總裁劉迎春 「飛保險之利，助科技產業騰飛」 2) 富邦產物保險公司/副總經理顏順志 「保險業應如何維護資訊安全」 3) 香港保險業聯會一般保險總會副主席許金桂 「保險科技在產險之應用與發展」 4) 忠誠澳門保險股份有限公司執行董事張明輝 「颱風帶給澳門的啓示」 15:20 - 15:40 茶歇（每位演講者約 20 分鐘）</p>	L1 西西里宴會廳 2401-2402
	壽險論壇	<p>主持人： 澳門友邦保險營運部總監符卓玲 香港保險業聯會管治委員會成員潘榮輝</p> <p>演講者： 1) 平安健康保險股份有限公司總經理助理李浩 「金融科技於健康險市場中的應用」 2) 人壽保險商業同業公會副秘書長金憶惠 「人口老化對保險業之機遇」 3) 中國太平人壽保險（香港）有限公司 副總裁兼營運總監張旭初 「大灣區給香港保險業帶來的挑戰與機遇」 4) 泰承人壽保險（澳門）股份有限公司—行政總裁 高安鳳 「醫療和健康管理服務—開啟高端市場的契 機」 15:20 - 15:40 茶歇（每位演講者約 20 分鐘）</p>	L1 西西里宴會廳 2501-2502
18:00-21:00	答謝晚宴	<p>(一) 致辭 籌委會主席張明輝致辭</p> <p>(二) 宣佈下屆舉辦城市</p> <p>(三) 祝酒儀式</p> <p>(四) 晚宴</p>	L1 佛羅倫薩宴會 廳 2201-2303

### 附件三、會場活動照片



