

出國類別：出席國際會議

# 中國保險大講堂 變革與創新-2015 商業健康保險高端對話 報告

服務機關：財團法人保險事業發展中心  
報告人：曾玉瓊 董事長  
出國地點：大陸北京  
出國期間：104 年 8 月 20 日至 21 日

報告日期：104 年 11 月 20 日

# 目 錄

第一章	前言.....	2
第二章	會議內容摘要.....	3
第三章	會議心得與建議.....	24
附件	會議議程及參與人員名單.....	26

# 第一章 前言

中國大陸自「中國保險大講堂」創辦以來，歷時兩年，截至今(2015)年 8 月中旬，累計已達七十期。在其國務院頒發「關於加快現代保險業發展若干意見」一周年之際，伴隨著健康險稅優政策的採行、大病醫療保險制度的辦理，商業健康險得發展進入一個快速發展的嶄新時代。

今年 8 月 21 日，由大陸中國保險行業協會主辦、上海羅氏製藥有限公司協辦的中國保險大講堂第七十期特別活動「變革與創新-2015 商業健康保險高端對話」在北京舉辦，邀請本中心董事長介紹臺灣健康養老與長期護理保險。該次會議共有來自大陸國家衛計委、財政部、人社部、中國保監會、知名醫療機構、健康管理機構及各保險機構的專家學者共 300 餘人出席活動，共同研討大陸商業健康保險的未來發展趨勢和方向。

## 第二章 會議內容摘要

### 壹、大陸中國保監會人身保險監管部袁序成主任

2014年10月27日，大陸國務院辦公廳以國辦發〔2014〕50號印發《關於加快發展商業健康保險的若干意見》，該《意見》的發布為實現商業健康保險的可持續發展創造了新機遇。

《意見》明確提出加快發展商業健康保險的總的指導思想，即要充分發揮市場機制的作用和商業健康保險的優勢，擴大健康保險產品的供給，豐富健康保險的服務，使商業健康保險在深化醫藥衛生體制改革、發展健康服務業、促進經濟提質增效升級中發揮「生力軍」作用。目標是到2020年基本建立市場體系完備、產品型態豐富、經營誠信規範的現代商業健康保險服務。

加快商業健康險發展可以展現下列五項具體利基：

一、有利於與基本醫療保險的互補及合作，建立多層次醫療保障體系，滿足民眾多樣化的健康保障需求。

二、有利於促進健康服務業發展，增加醫療衛生服務資源供給，推動健全醫療衛生服務體系。

三、有利於處理好政府和市場的關係，提升醫療保障服務效率與質量。

四、有利於創新醫療衛生治理體系，提升醫療衛生治理能力的現代化水準。

五、有利於穩定成長、促進改革、嘉惠民眾。

實現商業健康保險的持續發展，須做到下列三項原則：

第一項是以人爲本，增加健康保障。提升民眾健康素質和健康水準爲發展商業健康保險的出發點。充分發揮商業健康保險在滿足多樣化健康保障和服務方面的功能，建立符合國情，結構合理，高效運行的多層次醫療保障體系；

第二，由政府引導，發揮市場的作用，強化政府的制度建立、政策規劃和市場監管等職責，通過財稅、產業等政策，發揮市場在資源配置中的決定作用，鼓勵商業保險機構不斷增加健康保險供給，提高服務質量和效率；

第三，改革創新，以專業服務，加強商業健康保險機制的改革，運用現代科技，創新管理服務，拓寬服務範圍，推動健康保險與醫療服務、健康管理與健康促進等相關產業的結合發展。

大陸朝下列十方向加速發展商業健康保險：

第一、在要總體設計上建立國家、企業、社會、個人等共同參與、相互銜接的功能互補的醫療健康保障機制。特別是隨著全民基本醫療保障的建立，應該越來越重視和發揮市場機制的的作用，特別是發揮商業保險在多層次醫療保障體系中間的作用。

第二、在發展的方式上要建構基本醫保、大病保險、商業健康保險、社會救助和慈善事業等相互銜接，多層次醫療健康保險體系。

第三、在產品的開發方面，大力發展醫療保險、疾病保險。一般的商業

健康保險主要是，失能收入損失保險、長期護理保險、醫療保險和疾病保險四大類。現在的失能收入損失保險，長期護理保險經營是短期的，且佔的比重非常低。未來要根據不同的消費群體設計不同的健康保險產品，特別是對於年輕消費者可設計部份返還型加保障型相混和的健康保險產品。關於這一點也是業界關注比較多的。監管部門在室當的時候也要對商業健康保險的管理辦法做一些修改和完善，行業內可以多設計一些返還行的商業健康保險。

第四、在產業的整合上，要以商業健康保險為依託，把服務領域擴張到健康服務產業鏈的上下游，並朝向以簡單的費用補償達到向健康管理和疾病預防的方向發展。這也是整個行業在這方面所作的嘗試和探索。

第五、在信息技術上要實現保險機構、醫保機構、醫療機構等信息的互聯互通，要通過醫保機構的全過程參與，有效控制過度醫療和不合理的醫療費用。這部分也是行業呼籲比較高的，要整合部門之間的信息共享的問題。這一點在大病保險，包括商業保險的經營過程中，感覺到這個問題也越來越迫切。

第六、在風險管控上，從目前的寬核保嚴理賠項嚴核保寬理賠轉變，切實提高服務水平，通過市場化的保險機制來規避，避免道德風險的發生，以此培育誠信社會。整個行業應該從嚴的核保向寬理賠轉變，通過嚴格核保，控制風險，並透過市場化的機制，減少道德風險，培養民眾誠信觀念。另外一個方面也儘可能的優化保險服務，提高社會形象。

第七、在經營管理上，要突出專業化，發揮專業優勢，透過完善制度的

修訂，銷售健康保險產品，逐步走向一個專業健康保險公司，有獨立核算的事業部管理的保險公司。包括對個人稅優健康保險業也提出這個要求，必須做到獨立帳及獨立核算。

第八、在監督管理上也要強化專業化監管，健康保險不同於一般的人身保險，與財產保險也有較大區別，在監管方面也要注重專業性，並以專業方向來修訂健康保險的管理辦法。

第九、在人才建設上，除要培養懂保險的專業的人才，也要培養有豐富臨床經驗的醫療人才，特別是依些跨界的複合型人才。於稅優型的健康保險管理辦法，特別提到了專業人才應占一定的比例。

第十、在政策支持上要透過稅優政策激勵民眾主動購買商業健康保險，商業保險機構可利用稅前扣減的個人稅優政策支持對推動商業健康保險發展。

商業健康保險要發展，要實現下列四方共贏，這四個方面是：

- 一、政府：包括政府有關部門和相關監管部門；
- 二、醫保機構：包括社保、商業保險機構；
- 三、醫療機構：包括我們的公立醫院和私立醫院；
- 四、消費者，城鄉居民患者：包括保險消費者。

四個方面共贏才能使商業健康保險的推動的可能持續發展。

## 貳、臺灣財團法人保險事業發展中心 曾玉瓊董事長

臺灣財團法人保險事業發展中心是一個智庫的單位，為主管機關、金管會、保險局提供一些政策方向的意見，並且辦理研討會以及訓練課程，以此促進臺灣保險市場的發展。

### 一、臺灣高齡化社會趨勢

根據世界衛生組織的統計，如果是 65 歲以上的人口比例佔 7% 的話，那麼該國將進入高齡化社會。以此標準，臺灣在 1993 年進入高齡化社會。整個臺灣社會超(趨)于少子化，扶幼比目前是 18% 左右，到了 2061 年下降，變成 17.2%。撫老比從 16.2% 會不斷的一直增加，增加到 81.4%，到了 2061 年的時候大概 1.2 的工作人口就要撫養一個老人。因為老化的嚴重，所以老人福利法規定，各縣市主管機關都要舉辦老年健康的檢查以及保健的服務。

### 二、臺灣推動健康養老的現況以及未來發展

臺灣現在推動的是全民健康保險。在 1995 年以前，是多軌制的，到 1995 年的時候就整合成爲全民健保，包括嬰兒和老人全部包括在內的健康保險。在這幾年中也做了不少的改革和調整，在 2013 年實施的二代健保時，又補充保費 2%，費率經過多次的調整，目前是 4.91%，這其中政府負擔 10%，投保單位負擔 60%，個人負擔 30%。保險的給付包括發生疾病或者是傷病、事故，或者是生育的時候提供的醫療給付。由於健康保險的推動，大家對於健康的意識提升，所以商業保險業其實也跟著健康保險的推動而蓬勃發展。

在全面健康保險推動以後，政府也顧慮到老年人的健康預防，所以也推

動了全民健康保險的預防保健，這部分是由公務的預算來支應，由健保局來協助辦理。所以針對成人的預防保健方案以及各種癌症的篩選，還有戒菸等等這些方面，提供了一些免費的服務。

民間方面，民間也會辦理各項體驗老人的日常生活等等各項活動，例如臺灣健康護理大學，辦理高齡者模擬的體驗研習營，當年輕的時候去體驗老人生活的狀況，老人生活不便的時候會產生什麼樣的狀況，去感受身體的不便及心理上的孤獨不安，這樣可以提醒大家注重健康的預防和一些危機的意識。在保險業也推動了一些健康的活動，例如臺灣富邦人壽會推動馬拉松賽跑，新光人壽會推動摩天大樓登高大賽，有各項健康講座活動。現在科技發達，可穿戴的裝置將健康的一些指數紀錄，提醒大家注意健康。另外在保險公司的商品方面，也推出了健康促進的保單，利用國泰人壽推動的可穿戴裝置，結合保單，希望將本來是由發生疾病的時候來理賠補償的情況，把它引導成爲健康的方式，及客戶如果沒有發生理賠情況的時候，反而可以獲得一些回饋，另外也跟著信用卡做結合，做一些紅利回饋，都能引發注重健康。保護他們也可以在購買保險以後依方面注重自己的健康，又可以從保險公司獲得理賠，獲得雙贏。

在老人的照顧方面有養生村，例如長庚養生村，提供了有各種居家的規劃，還有醫療保健，還有養生，還有健康休閒，甚至宗教心理方面的輔導也都涵蓋在內。在有些醫療方面也都需要再跟外部的醫院做合作。因爲臺灣國人的一些儲蓄觀念較強，所以一直以來養老保險是非常重要的產品，有增額

的分紅保險，或者是還本型保險，也可以做為未來退休所需要的資金。另外臺灣保發中心也推動了不少年金保險，利便型或者是萬能型的年金保險。目前大家也在積極針對一些體弱的民眾，也可以規劃年金保險給體弱者。對於保險其實是要照顧民眾的生老病死，所以現在也在研究小額的中老保險，在法規上也開放，可以結合殯葬實物的給付，或者是往生的禮儀，來照顧民眾的生老病死，從出生照顧到墳墓。這是未來正在發展的商品。

### 三、臺灣長照保險的探索與創新

臺灣的長照保險有衛生福利部規劃了三個階段長照的照顧體系。第一階段是在 2007 年推動的長照的 10 年計畫，從發展基礎的服務擴大到 2017 年形成長照保險法。第二階段是長照服務法實施，健全整個常照服務體系以及網絡，這是透過立法的方式來提升長照服務的品質，這個法規也在今年的 6 月 3 號經過立法院通過了，已經發布了，預計是在 2 年之後要實施。第三個階段是長照保險法，長照保險法在 2015 年 6 月已經由行政院送到立法院，等候立法院的審核。三個階段都互相有關連，環環相扣，每個階段都是下一個階段的基礎，現在正等待著長照保險法的通過。這是社會保險的一部分。

長照保險法草案在 2009 年就開始規劃，一直到 2015 年才送到立法院。長照保險法草案最初是以實物的給付為主，如果是失能者，他經過評估有長照需要的時候，經過核定的照顧計畫以後要提供給給付的時候，會有線提供給居家式，或者社區式的服務，長照社會保險提供以後，如果是超過的部分就需要自行負擔，當然也是商業保險可提供的一個非常好的空間。另外長照

保險也是為家庭照顧者提供支持的服務。例如，如果薪水是 5 萬元的民眾，他平均每個月要繳 180 塊錢的保費，如果是他發生了重度的失能，必須使用這個機構住宿式的服務的時候，每個月大概可以獲得 2 萬多塊錢的服務。如果是在家接受照顧，家庭照顧者就可以得到的機會，可以得到照顧的一些訓練、照顧的一些諮詢、關懷方式的支持性服務。

長照保險在 1996 年由新光人壽推出第一張長照保單，經過這幾年來的推動有所成長，到了 2011 年，整個銷售的成績是比較有顯著的增長。但是相對的跟其他的商業性保險、壽險或者是醫療保險比起來，長照保險佔的比例較低一點，針對保險公司有一些客戶，其實他們之前大部分客戶都有身故的終身保險保障，但是到他在老年性需要照顧這段期間沒有辦法獲得保險的給付，2014 年 8 月，臺灣保發中心提出了一項措施，即將客戶身故保障的這部分轉換成爲年金保險。

因爲長照保險的推動，各公司先後的推動，對於長照的定義和醫療的定義不太一致，所以在 2015 年 7 月的時候重新定義了長照保險的示範條款，讓定義比較明確，臺灣保發中心跟財政部稅負單位溝通，原則上在長照保險法通過之後，同意讓商業性的長照保險可以有 24000 塊錢的保費可以列入費用，將來如果有稅負優惠的時候可以馬上能夠推出來。另外可以有實付給付型的保險設計。這方面目前正在規範中，也在進行後期修改保單的審查注意事項，把實物的給付商品放到可以設計的範圍，給付內容是涵蓋輔助工具的提供，例如拐杖等等，或者居家護理人員的提供，將來保單就可以更多樣化。

在長照服務法通過以後，事實上保發中心也在爭取保險公司能夠從事商業性保險有更大的空間，目前因為受到老人福利法的限制，商業性保險公司只能做 50 人以下的長照機構，50 人以上只能用財團法人的方式來經營，保險公司就沒有辦法。所以現在也都在積極的爭取，讓商業性保險機構能夠投資這個長照機構的社團法人，在保險公司底下設子公司，或者是投資長照機構。這樣就可以讓保險產業和長照產業結合，使整格長照的產業形成一個更舒適、更安心、更快樂的產業。

#### 四、結論

臺灣的人口由過去正三角形的結構，漸漸走到燈籠式的，到最後走到倒三角形的結構。根據統計，2060 年臺灣會變成比日本更老的國家，所以需要非常重視老人的健康照顧。我們希望能夠落實活得久一點，也活得更健康，來推動我們的老年人的照顧。老化是一個不可逆的趨勢，所以也希望大家共同努力，能夠朝向《禮運大同篇》的“使老有所終”的境界邁進。

### 參、大陸長期護理保險的探索與創新-人保健康馮祥英副總裁

#### 一、 當前中國社會對長期護理保險的需求巨大

長期護理保險的巨大需求主要是從三個層面反映。

首先是社會整體的人口結構變化對長期護理保險的需求比較大。人口老齡化導致負擔加重，現在 65 歲以上的老人佔總人口比例達 10%，按照國際標準，65 歲以上的老年，只要佔達 7%即步入老齡化社會。

大陸的老齡化比較快，一是人口總量大，1.3 億，二是增長比較快，預

估 2020 年增長率將達 17%，2050 年將達 30%；三是本身的總量比較大，現在已達 1.37 億。人口老齡化很容易導致需求護理的增加。家庭人口的結構變化，也促使從家庭護理向社會護理轉變，現在的戶均人口是 2.98 人，特別是計劃生育以後，家庭結構都是 421，或者是 8421 這樣的家庭結構，孩子很少，而且都在外面，所以這種護理主要是依靠此種社會護理模式。

其次，社會整體的保障情況對長期護理險的巨大需求。目前鄉城情況是未富先老，人均 GDP 只有 7,485 美元，在世界上排名 90 名左右，但進入老齡社會的準備在經濟上是不充分的。從另一個角度看，社會保障體系目前遠不能滿足長期護理的需要，一個方面是現有的社會保障體系，主要為參保人提供養老、醫療、工傷、失業和生育的保障，沒有提供長期護理保險，商業護理保險也不能滿足長期護理的需要。藉由 9 年的探索，很多保險公司都非常重視這個市場，但是到目前為止，商業保險公司提供的護理險，基本上還是一種定額給付型的現行給付。這種直接護理的實物服務，或者是既能夠提供實物服務，又能夠提供現行服務的商品，目前在大陸幾乎沒有。另一方面，社會整體的護理能力嚴重不足。首先是護理機構嚴重不足，目前需要護理的人是床位數的 16 倍。其次是護理團隊也嚴重不足，按照 1,000 人需要的護理人員，和醫護人員的比例，剛好達到 1:1，但是國外一般都是 1:3 的比例。另外，從護理的水準而言，在本科系及以上學歷的僅占 10%，獲得養老護理員證書的也只有 5 萬多人，所以從護理水準角度而言，素質也是很不一。另外，護理的標準和護理的收費也不一樣，民政部訂定的規定都是最低的保障，但

是在實務上最低的保障還是不夠的，超出部分如何計費及管理，這部分目前大陸還是比較混亂的。

## 二、大陸長期護理保險的探索與創新。

### (一)政府對長期護理保險的探索與創新。

2013 年為促進養老服務產業的發展，國務院頒布《關於加快養老服務業的若干意見》，對居家的社區生活照料和護理服務的發展目標、主要任務、政策措施等方面都指明方向。該意見更進一步明確鼓勵老年人投保健康保險、長期互利保險、意外傷害保險等人身保險產品。為了落實這個意見，相關部委也積極研擬政策，推動護理保險和護理服務的發展，其中民政部在國內開展公辦養老機構的改革試點，保監會積極推進商業保險與養老健康產業的融合，從服務體系建設方面探索開展長期互利保險。在 2013 年國務院頒布該意見之前，本公司一些部門已經開始積極準備相關文件，探索養老護理產業的發展。

在護理人員的培養方面，民政部制定養老護理員的國家職業標準，在護理機構的設計方面，民政部頒佈養老機構的安全管理等一系列的相關規定，在老年人的評估方面，民政部制定了《老年人的能力評估》等相關規定。在收費標準方面，發改委和民政部聯合頒發《關於規範養老服務機構收費管理促進養老服務健康發展的指導意見》，這些規範的頒布，為長期護理保險的發展提供有利的條件。

### (二)地方機構也對長期護理保險進行探索與創新

北京市和上海市結合自身的財政實力，制定財政補貼的政策，根據老年人的經濟和身體狀況，一定給現金補貼和實物服務的補助，以減輕老年人的護理開支，也是爲了提升 2012 年推行的長期醫療護理保險制度的服務能力，促進互連保險事業的發展。在今年的 6 月，又推動城鎮職工和城鎮居民的長期護理保險新政。將參加職工社會醫療保險，居民社會醫療保險的參保人，按照規定納入到長期醫療護理保險的範圍。江蘇的蘇州、無錫和南通等地也都在積極探索長期護理保險的籌資方式和運作模式。

### (三)保險行業對長期護理保險的探索與創新

在保險公司中，特別是健康險做得比較好的公司，都特別看中老齡化的市場，積極推出各種形式的護理保險產品。據不完全的統計，截止到 2014 年 7 月底，人保健康、中國人壽、泰康人壽、太平養老等 14 家公司已經開展護理保險業務，目前銷售的產品共有 112 款，其中團險產品 4 款，個險產品 108 款。不僅如此，各家保險公司還在積極探索建立養老護理社區，例如泰康人壽已經在北京、上海、廣州等重要城市，完成學家養老醫療的布局，社區及居家養老、醫療護理等服務於一體。中國人壽在蘇州等地建立養老社區，在這些社區裡面，老年人能夠得到更好的養老護理服務。新華人壽、富德生命人壽、太平、和眾人壽等保險公司，也在全國各地布局養老社區，並且提供護理相關服務。除自身建立養老、護理社區以外，保險公司還積極探索與護理機構的合作，比如招商信諾等保險公司與養老服務公司簽署協議，爲被保險人提供護理服務。

人保健康對長期護理保險的探索和創新主要有幾個方面：

第一、對國內市場進行研究和分析；第二、多次派考察組針對發達國家的護理保險市場進行調研；第三、大力開展長期護理的保險業務；第四、積極探索與護理服務機構以及地方政府的合作。

#### (四)其他非政府和非保險機構對長期護理保險的探索與創新

從醫療機構延伸做護理服務這方面來看，以上海政協為例，上海政協於2015年6月30號召開深化公立醫院改革的專題協商會。規劃將市中心的部分二級醫院改為護理醫院，以緩解中心城區老年護理問題，還有很多機構就逐步走向專業化提供專門的護理服務區。天津2013年起即逐步發展養老機構及社區試點服務，一部分民間組織積極探索此種長期的護理保險，如養老福利協會專門對高齡、患病、生活不能自理的病人提供社會化的護理服務。

同時從美國、德國、日本、臺灣等地在護理保險的制度安排、政策優惠、保險經營給付方式、互利模式以及優勢及不足進行研調，得到以下啓示：第一，發展長期護理保險能夠大幅緩解社會老齡化的護理服務壓力；第二發展長期護理保險前提是從國家層面建起長期護理保險制度；第三，社會保險和商業保險有機結合是比較理想的制度選擇；第四、稅收優惠證政策是促進長期護理保險發展的最有效措施之一；第五，建立多元化的護理服務是長期護理保險發展的主要模式，包括避免現金給付，提供護理的實物服務和兩者間有的服務；第六、護理機構、社區服務、居家服務等多種靈活的固定服務方式，能夠更滿足老齡人口的不同護理需求。

### 三、大陸發展長期護理保險的問題和政策建議

#### (一)問題主要表現在以下四方面:

第一、發展長期互利保險的相關法規不健全。沒有從法律層面明確社會護理保險和商業護理保險並行的長期護理保險發展機制，對長期護理保險和尙業護理的保障範圍、保障內容、社會護理保險的籌資標準、籌資來源、護理等級等，都無明確法律規定，缺乏大力發展的政策機制。

第二、護理行業沒有形成統一的護理標準和收費標準。民政部等相關部委對養老護理和居家服務頒布一些政策，但只規定最低標準，實務都超出最低標準，超出部分如何做，目前各家都是五花八門。

第三、支持護理產業發展的政策及措施不夠強。目前頒布的醫護政策措施顯得不足，舉例而言，護理產業發展的政策及措施是納入養老產業的發展體系，缺乏獨立的發展視角，缺乏自身的籌劃與安排，針對性不強，很多政策難以在實務上落實。對護理機構的投資優惠力度不夠，數據不全，所以目前仍有很大的風險。互利隊伍的建設標準和代理也不明確，對互力隊伍總體而言是人員少、年齡大、知識老、流動高，對購買護理保險也沒有稅收的優惠。

第四、缺乏全面可告的常期護理保險數據。因為起步時間短，數據不全，所以保險公司在開發護理產品時，策略都偏於保守。

#### (二)大陸發展長期護理保險的對策建議

第一、建議政府從立法層面解決長期護理險的發展問題，從國家層面確

立社會保險與商業護理保險並行的制度，並且從法律層面歸定長期護理保險的保障範圍、保障內容及社會護理保險的籌資標準來源。建議參照德國及日本的經驗，把長期護理保險納入社會保險的範疇。為緩解納入的壓力，建議從經濟發達的沿海地區試點，再逐步推廣至全國。

第二、建議國家相關部委制訂統一的護理服務水平及收費標準。對於護理保險的地位、作用、經營方式及目標等可從德國經驗借鏡。對於設置護理分級和評定標準，鑑定老年人所處的護理狀態，評定老年人所需的護理等級和費用標準，日本經驗非常明確可參酌。

第三、建議相關部委能夠制訂長期護理產業發展的支持政策。主要有三方面，一是准入的優惠政策，另外是稅收的優惠政策。現在對護理機構設計的門檻比較高，如對床位數規定的要求較嚴。希望能有所降低，能支持有錢的個人，或企業興辦，同時給一些優惠，使大家有興趣積極去進入高風險的互利行業。二是希望對購買護理保險能有些許的稅收優惠。例如單位購買長期護理保險可享有 5%的稅前列支，個人購買可以免稅，或者遞延納稅。三是對專業機構的產品創新給予一定的保護政策，因現行先試的單位產品模仿力很強，如果沒有一定保障的時間有可能影響大家的積極性。

第四、建議試點行業統一的數據交換平台，目前較為成熟的護理險市場，如美國、德國等，都掌握較為完整的護理數據，除常見的死亡率和護理發生率，退保率，護理發生後的死亡率與康復率等等。因此建議保險行業協會能夠帶領全行業共同努力，建立一個統一數據交換平台，為保險公司設護理保

險產品，提供較準確的定價參考，在控管風險的同時亦能滿足市場需求。

#### 肆、基於互聯網戰略的健康保險-平安健康尚教研銷售總監

目前平安健康是大陸高端醫療保險供應商，但離做大做強還是遠遠不夠，所以要探索如何把高端醫療市場商業化的經驗向下延伸到中段，包括大眾市場。首先是高端繼續沿原路線前進，另一方面平安健康想借助於現在互聯網的浪潮，讓健康管理與互聯網結合，向大眾市場延伸。

醫療在平安集團的互聯網戰略勢非常重要，醫食住行玩五大生態，醫是非常重要的部分。在醫療中目前主要關注四方面，健康管理、醫保合作、商業保險及信息技術。

對平安健康而言，目前搭建醫網、藥網和信息網三網合一較合適的時機。醫網就是醫生網路，因為建高端網路醫院同時，也和各大醫院的醫生建立一個比較好的關係，此次是在原有高端醫療的基礎之上，把合作的醫生範圍進一步擴大，同時也建立平安集團自己的家庭醫生隊伍，在這之上有各大醫院合作的名醫，還有外圍更廣泛的醫生資源，本公司搭建一個多層次的醫生網路；在藥網部分，透由收購，包括和外部的藥商合作，搭建一個 O2O 的系統，形成一個閉環，從線上的問診包括線下的送藥，形成一個完整的產業鏈；在信息部份，包括前面的醫保合作，包括商業保險，也包括健康管理的可穿戴設備，進行系統整合，希望為客戶建立一個電子檔案系統，電子病例等等，將這些信息做整合，這是本公司在互聯網的整個醫療設想。

對健康保險公司而言，將高端醫療的經驗向大眾客戶延伸會遇到一些問

題。因為高端的服務很好，但是比較貴，如何讓大眾客戶也配備家庭醫生？  
搭建線上線下結合的健康管理，本公司稱之為一體雙翼，形成一個差異化的競爭優勢。

首先，平安健康推出平安好醫生的 APP 平台，通過好醫生平台，平安健康招募大概 500 位的平安全職醫生，為客戶提供在線的家庭醫生服務，健康管理服務。醫生團隊預計到年底會擴展到 1,000 人，現在已經擴及北京、廣州、上海等幾個主要城市。APP 平台的推出其實主要解決了三個功能，第一個功能是提供家庭醫生，今天聽到很多專家都在談醫療費用貴，貴的問題很多都是我們浪費比較多，所以第一步是通過線上家庭醫生的專業指導，能夠讓客戶在看病的過程中不要產生一些浪費，比如盲目就醫，能精準醫療，能找到最合適的專家，最合適的醫院，最合適的醫療方案。希望透過家庭醫生團隊能幫客戶節省成本，如此形成一個線上的 HMO 的組織；第二個功能，現在很多客戶都有名醫的需求，特別是碰到一些疑難雜症，客戶都希望與名醫之間進行交流，但是不一定需要面對面，比如貴州的客戶想諮詢北京的專家，我們也通過 APP 來搭建這樣一個平台，讓名醫與客戶之間，能在線進行交流，如果需要的話，再通過線下聯繫，到對口的醫院進行線下的治療；第三個功能，建立一些社區，在平安的 APP 上來進行交流討論，包括病友圈子還有運動圈子。

平安好醫生的 APP 至今註冊客戶已經突破 1,000 萬，每天的問題量達 3 萬到 5 萬，高峰時段超過 5 萬，相當於三家大型的三甲醫院問題量，而且這

個數字還在逐步上升。對於線上的家庭醫生，實際上都是從各大醫院聘請來，客戶也會對他們的服務進行評價，因為互聯網產品會看一些差評率，差評率在逐月下降，說明服務是越來越穩定，而且服務量會越來越大，本公司今年有望突破 2,000 萬最終的註冊用戶量。從專業的行業測評來看，目前來說平安好醫生已經是業內註冊量最高的移動醫療的軟件。

結合好醫生的平台，怎樣把健康管理和健康保險進行融合呢？實際上就是如何做到醫療+互聯網+保險的概念，平安健康在 2015 年 3 月曾辦理一個大型市場調研，針對企業目前的健康狀況做一個企業員工健康狀況和醫療福利的白皮書，結合這次調研的結果，開發一款終端醫療產品，這款產品會綁上好醫生的平台，實際上就是打造一款線上 HMO 的一個產品，客戶一旦有醫療需求，第一時間會連繫他的家庭醫生，轉診，如果是一些比較輕的疾病，可以透過 020 送藥，今年年底前會含括本公司所有分支機構的城市，明年還會繼續擴大規模，以此來幫助客戶改善健康，激勵大家參與健康的生活方式。接下來平安健康會對平安好醫生的平台和保險產品結合，做一些更多的場景化的改變，比如面向企業的，面向個人的，甚至稅優的產品，以此來豐富功能，滿足廣大客戶更多的需要，包括特殊病種產品、重大疾病、慢性病等等。最後平安健康有一個願望，希望每一位客戶都有本公司的健康保險來保障，每一個家庭都有一位家庭醫生。

## 伍、綜合座談-變革與創新

在綜合座談中，藉由保險業經驗人士，包括和諧健康程永忠總經理、國

壽股份徐海峰副總裁、昆侖健康鄧建華副總裁、太保安聯楊繼宏副總裁、陽光保險健康險張健敏總監等人意見表達，幫助與會者更加全面性深刻及系統性理解大陸目前商業健康保險政策環境、巨大潛力和創新思路。

**楊繼宏(太保安聯副總經理)**：目前保險業皆有共識，認為健康保險機會已來臨。太保安聯未來正朝向合作渠道、互聯網平台及創建健康管理平台發展。

**鄧建華(昆侖健康副總裁)**：昆侖健康的健康管理特別注重皇帝內經之治未病理念並堅持此理念 9 年多。所謂治未病即是洞見疾病的發展趨勢，有效地制止疾病的傳變，預先控制病程。治未病一是未病先防，不使疾病發生，古代稱為「養生」，二是已病早治，不使疾病轉變惡化，是早期治療截止病程的一種手段。昆侖提出 KY3H 的模式，主要是以健康文化為先導，健康管理為基礎，健康保險為保障的模式，整體推進治未病理念。昆侖健康的關係企業-炎黃東方科技則致力於健康管理業務的技術落實。

**程永忠(和諧健康總經理)**：從去(2014)年開始，因為政策利多及外部環境逐漸改善，市場皆認為商業健康保險春天來了。但是如何進入夏天，讓企業生存下去，實值得深思。和諧健康近三年著墨於創新探討，主要於產品創新、服務創新及健康保險產業鏈創新，期待未來健康險的專業化經營能夠為更多客戶提供更專業服務。

**張健敏(陽光保險健康險總監)**：就個人觀察，健康保險近年有四大方面的變化，第一是社會對商業健康保險的關注度和支持度已不可同日而語；第

二是政策環境及支持力度大有提生，對商業健康保險發展有很大的推動力；第三是整個相關產業發展突飛猛進，依據非官方統計，目前大陸健康管理企業有 6,000 多家，產值 800 多億；第四個是很重要的技術變化，特別是移動互聯、大數據、醫療早期診斷等，為商業健康保險的未來發展有很大的想像空間。陽光保險為來十年將打造 4 個陽光，分別是健康陽光、數據陽光、海外陽光、金融陽光。希望透過健康保險、醫療行業和養老行業做布局，形成一個大健康全產業鏈，在此形成四個循環，包括客戶、資金、數據及信息的循環，繼續在此產業發展及貢獻。

**徐海峰(國壽股份副總裁)**：中國人壽自 2008 年成立健康險部，對於經營健康險有些許個人看法分享。相對於壽險，健康險主要是短期且比較複雜的產業，專業化經營將是必然趨勢。健康險專業化發展從三方面來決定未來健康險的發展，一是健康險須走專業化路線，包括產品設計，對疾病管理、核保理賠及財務核算與信息化管理；二是健康險須精細化管理，特別是透過大數據精準營銷，健康險盈利是很困難的，必須在現有客戶基礎下進行精工細作，透由其他業務做到盈利。三是健康險必須規模化經營，才可能進入良性發展。

**李良軍(上海長鴻健康董事長)**：總結大家的經驗交流，健康保險是為國分憂，為民解難，行善積德的事業，期許將健康保險做大，為民眾營造更多的福祇。和諧健康 2014 年保費收入突破 74 億，利潤突破 30 億，比許多壽險公司表現更好；以民營企業而言，昆侖堅持做治未病管理，辛苦盈利造福

人群，值得敬佩。客觀而言，目前健康保險專業化技術還不純熟，體系未成形，核心競爭優勢尚未形成，希望能朝專業化經營健康保險，不僅提高客戶的保障，也能理直氣壯的賺錢。商業健康保險春天來了，如何朝向專業化經營發展，期使春天播下的種子能在秋天歡喜收成，將是商業健康保險產業未來須持續努力的目標。

### 第三章 會議心得與建議

本次中國保險大講堂，除由本人代表保發中心做簡報，介紹臺灣健康養老與長期護理保險外，透由與大陸保險產業、官方、學者及專家演講及與會人員交流後，獲益良多，相關心得與建議摘要如下：

一、中國保險大講堂此次所舉辦之研討會，甚獲大陸產、官學界之重視，經由研討匯集保險菁英人士對大陸商業健康保險的未來發展趨勢和方向的意見，對於臺灣產業瞭解大陸商業健康保險現況甚具參考價值。

二、臺灣自 1995 年實施全民健康保險制度後，商業保險市場亦隨著蓬勃發展，但近年因受到高齡化及少子化趨勢影響，全民健康保險制度已不敷醫療支出，且近 5 年臺灣醫療保險保費占率約僅 11%，民眾醫療保障缺口須加以正視，此現象與目前大陸發展商業健康保險的現況多有類似。除了政府推出多項政策如十年長照計畫、研擬中的長期照護保險法，及鼓勵保險業投入長期照顧事業等，希望達到縮減保障缺口目的，建議商業健康保險可就發展商業長期照顧保險、開放依據罹病之輕重等級分別給付、開發弱體保險及開放實物給付等方向轉型，以因應政府政策及人口結構之變化。此外，亦建議就給予國人購買商業健康保險稅負優惠，鼓勵國人自備足夠醫療保障，保障其退休生活無虞。

三、現今數位科技之運用已不容忽視，以大陸互聯網成功創造網路平台，使消費者透過網路即可完成多項交易，大幅增加生活便利性為例，座談會上

各公司亦強調大數據及互聯網之運用的重要性與未來性，尤其平安健康保險分享的互聯網戰略非常具有參考價值。建議我國保險業經營能積極強化數位科技運用，據此發展創新之經營模式，成爲消費者即時保障平台，以成功取得市場先機。

四、建議日後規劃派員參與國際相關健康保險研討會，藉此與其他國家保險業菁英經驗交流，促進瞭解及掌握最新商業健康保險趨勢，俾利引介給我國保險產、官、學界做參考。

# 附件 會議議程及參與人員名單

## 会议日程

### (一) 2015商业健康保险高端对话上午场

时间	嘉宾	单位及职务	内容	主持人
09:00-09:30	袁序成	中国保监会人身保险监管部主任	讲话	朱进元 中保协 会长
09:30-09:35	王未	美国斯坦福大学博士后	《商业健康保险国别研究报告》 新书首发	
09:35-09:45	茶歇			
09:45-10:05	张磊	财政部税政司所得税处处长	个人所得税优惠政策解读	李晓武 中保协 秘书长 助理
10:05-10:25	张一名	人社部资深研究员	社保与健康险发展机遇	
10:25-11:05	曾玉琼	台湾保发中心董事长	台湾健康养老与长期护理保险介绍	
11:05-11:35	顾晋	北京大学首钢医院院长	癌症治疗的未来趋势与支付困境	
11:35-12:05	吴明	北京大学医学部主任助理	医疗体制改革与商业健康险发展	

### (二) 2015商业健康保险高端对话下午场

时间	嘉宾	单位及职务	内容	主持人
13:30-14:00	梁万年	国家卫计委体改司司长	讲话	刘琦 中保协 秘书长
14:00-14:20	盛锋	上海罗氏制药 市场准入战略及商业保险部总监	惠及更多患者-罗氏的经验与思考	
14:20-14:50	Andrew Webb	Discovery 健康保险执委	Discovery 健康保险创新	
14:50-15:20	汤子欧	好人生集团CEO	健康管理与互联网技术应用	
15:20-15:40	范志华	招商信诺健康险事业部总裁	信诺全球高端医疗保险服务介绍	
15:40-16:00	冯祥英	人保健康副总裁	长期看护险的探索与创新	
16:00-16:20	尚教研	平安健康营销总监	健康保险的探索与创新	
16:20-16:30	茶歇			
16:30-17:30	徐海峰	国寿股份副总裁	专家沙龙对话	李良军 上海长 鸿健康 信息咨 询有限 公司董 事长
	陈永忠	和谐健康总经理		
	邓建华	昆仑健康副总裁		
	杨继宏	太保安联副总经理		
	张健敏	阳光保险健康险总监		

## 参会人员名单

### (一) 中国保险监督管理委员会

1	人身保险监管部	袁序成	主任
2		李 航	副处长

### (二) 中国保险行业协会

1	中国保险行业协会	朱进元	会长
2		刘 琦	秘书长
3		李晓武	秘书长助理

### (三) 特邀嘉宾

1	国家卫生和计划生育委员会	梁万年	体改司司长
2	财政部	张 磊	财税司所得税处处长
3	人力资源和社会保障部	张一名	资深研究员
4	台湾财团法人保险事业发展中心	曾玉琼	董事长
5	北京大学首钢医院	顾 晋	院长
6	北京大学医学部	吴 明	主任助理
7	上海罗氏制药有限公司	盛 锋	市场准入战略及商业保险部总监
8	南非Discovery	Andrew Webb	健康保险执委
9	好人生国际健康产业集团	汤子欧	首席执行官

### (四) 专委会委员

1	中国人民财产保险股份有限公司	谢晓余	副总裁
2	中国人寿财产保险股份有限公司	蒋 涛	部门总经理

3	中国太平洋财产保险股份有限公司	董 峥	重大客户部副总经理
4	中国平安财产保险股份有限公司	张素秋	团体意外险核保经理
5	中国大地财产保险股份有限公司	张仁江	副总经理
6	华安财产保险股份有限公司	徐 军	副总裁
7	中国人寿保险股份有限公司	徐海峰	副总裁
8	中国平安人寿保险股份有限公司	孙汉杰	总经理助理、总精算师、董事会秘书
9	泰康人寿保险股份有限公司	王美卿	健康险事业部、运营管理部助理总经理
10	新华人寿保险股份有限公司	付晓斌	医疗保险部总经理
11	太平人寿保险有限公司	佟 欣	投资总监
12	中国人民人寿保险股份有限公司	李雪彬	团险保险部总经理
13	富德生命人寿保险股份有限公司	袁 咏	核保核赔部总经理
14	中国人民健康保险股份有限公司	宋福兴	总裁
15	中国人寿再保险有限责任公司	方 力	副总经理
16	太平财产保险有限公司	刘宝新	市场总监
17	中华联合财产保险股份有限公司	李友意	团体客户意外险运营部总经理
18	阳光财产保险股份有限公司	刘明东	意外险部总经理
19	华泰财产保险有限公司	施 辉	总经理助理
20	天安财产保险股份有限公司	李家文	人身险业务发展部总经理助理
21	史带财产保险股份有限公司	孙 俊	意外健康险部市场经理
22	永安财产保险股份有限公司	武 红	副总裁
23	永诚财产保险股份有限公司	乔 栋	健康险小组组长
24	安邦财产保险股份有限公司	叶 菁	常务副总经理
25	中银保险有限公司	李世奇	承保部副总经理
26	英大泰和财产保险股份有限公司	周全亮	副总经理
27	安盛天平财产保险股份有限公司	袁颖辉	副总裁

28	民生人寿保险股份有限公司	黄敏	董事、执行总裁、首席营销官
29	阳光人寿保险股份有限公司	邓侃	团体客户部副总经理
30	合众人寿保险股份有限公司	黄春香	总裁助理
31	百年人寿保险股份有限公司	章晖	总精算师
32	中邮人寿保险股份有限公司	王智勇	总精算师
33	光大永明人寿保险有限公司	余火军	产品精算部副总经理
34	中意人寿保险有限公司	陈志威	总经理助理
35	中美联泰大都会人寿保险有限公司	程玉珍	意健险部负责人
36	友邦保险有限公司上海分公司	冯旗	中国区产品管理部资深经理
37	太平养老保险股份有限公司	何永强	健康保险部负责人
38	平安养老保险股份有限公司	高菁	总经理
39	平安健康保险股份有限公司	尚教研	营销总监
40	慕尼黑再保险公司北京分公司	陈舜	健康险大中华区首席精算师
41	瑞士再保险股份有限公司北京分公司	张琳	副总裁
42	民安财产保险有限公司	曾莉	意外健康险核保主管
43	渤海财产保险股份有限公司	宋悦	非车险销售总监、非车险部总经理
44	都邦财产保险股份有限公司	张敬超	意健险部总经理
45	安诚财产保险股份有限公司	李一可	副总经理
46	鼎和财产保险股份有限公司	侯光武	财产险部总经理助理
47	紫金财产保险股份有限公司	常盛钧	重客渠道部总经理
48	浙商财产保险股份有限公司	施雪忠	总裁助理
49	信达财产保险股份有限公司	薛朝辉	非车险管理部经理
50	美亚财产保险有限公司	倪谊敏	健康意外险部副总裁
51	日本财产保险(中国)有限公司	施海屏	核保本部经理
52	中航安盟财产保险有限公司	欧别格	副总经理

53	富邦财产保险有限公司	黄韵纹	部门总经理
54	安信农业保险股份有限公司	陈方	副总裁
55	安华农业保险股份有限公司	赵玉山	副总裁
56	阳光农业相互保险公司	杨俊	总经理助理
57	国元农业保险股份有限公司	程斌	副总裁
58	长安责任保险股份有限公司	施剑锋	责任险部总经理
59	天安人寿保险股份有限公司	刘勇	总精算师
60	安邦人寿保险股份有限公司	单勇	副总经理
61	英大泰和人寿保险股份有限公司	王秀新	副总经理
62	长城人寿保险股份有限公司	王小康	总精算师
63	农银人寿保险股份有限公司	梅励	董事会秘书、总经理助理
64	华夏人寿保险股份有限公司	元虎	副总经理
65	信泰人寿保险股份有限公司	李俊	总精算师
66	国华人寿保险股份有限公司	张文杰	副总裁
67	幸福人寿保险股份有限公司	马晓平	总裁助理
68	中融人寿保险股份有限公司	潘忠	总经理
69	建信人寿保险有限公司	赵振德	副总裁
70	利安人寿保险股份有限公司	陆治	北京分公司副总经理
71	中宏人寿保险有限公司	齐俊伟	首席风险官
72	中德安联人寿保险有限公司	杨颖	个险核保负责人
73	工银安盛人寿保险有限公司	吴越	健康险部负责人
74	信诚人寿保险有限公司	魏雪龙	业务发展主管
75	交银康联人寿保险有限公司	谢穗湘	总精算师
76	同方全球人寿保险有限公司	彭勃	首席团险事业执行官
77	中英人寿保险有限公司	胡敏	总精算师

78	恒安标准人寿保险有限公司	赵 峰	产品市场部总经理
79	招商信诺人寿保险有限公司	范志华	副总经理、健康险事业部总裁
80	华泰人寿保险股份有限公司	王 颖	团体客户部总经理
81	中航三星人寿保险有限公司	王树勇	总精算师
82	泰康养老保险股份有限公司	马亚文	副总经理
83	和谐健康保险股份有限公司	陈永忠	总经理
84	昆仑健康保险股份有限公司	傅 杰	副董事长、总裁
85	德国通用再保险股份有限公司上海分公司	陈海飞	副总经理
86	华农财产保险股份有限公司	宋江华	副总经理
87	中煤财产保险股份有限公司	王书波	运营总监、产品承保中心总经理
88	东京海上日动火灾保险(中国)有限公司	答晓晶	新业务部总经理
89	丘博保险(中国)有限公司	陈激扬	首席核保官
90	三井住友海上火灾保险(中国)有限公司	姜林江	高级总监
91	安联财产保险(中国)有限公司	翁海军	个险事业部高级核保经理
92	乐爱金财产保险(中国)有限公司	黄成洙	副总经理
93	爱和谊日生同和财产保险(中国)有限公司	范文玲	再保部部长
94	泰山财产保险股份有限公司	邹 凯	非车险部室副主任
95	锦泰财产保险股份有限公司	陈晓燕	总经理助理
96	众诚汽车保险股份有限公司	屈海文	副总裁
97	诚泰财产保险股份有限公司	文金明	精算部副处长
98	鑫安汽车保险股份有限公司	盛力军	意健险室经理
99	北部湾财产保险股份有限公司	苏万治	副总裁
100	长江财产保险股份有限公司	岳 晶	承保管理部总经理
101	众安在线财产保险股份有限公司	姜 兴	副总经理兼CTO
102	富德财产保险股份有限公司	王明立	总监

103	瑞泰人寿保险有限公司	王 晴	总精算师
104	北大方正人寿保险有限公司	唐春霞	董事会秘书
105	中新大东方人寿保险有限公司	杨 晋	总经理
106	华汇人寿保险股份有限公司	高 静	拟任总裁助理
107	前海人寿保险股份有限公司	沈成方	副总经理、总精算师
108	东吴人寿保险股份有限公司	夏卫新	副总裁
109	弘康人寿保险股份有限公司	张 科	: 副总经理、总精算师
110	吉祥人寿保险股份有限公司	刘卫平	常务副总裁
111	复星保德信人寿保险有限公司	宋红波	资深副总经理、首席运营官
112	中韩人寿保险有限公司	李 谦	总经理助理、首席渠道官
113	珠江人寿保险股份有限公司	黄觉民	运营中心总监、运营部总经理
114	德华安顾人寿保险有限公司	钱建军	总经理助理、总精算师
115	长生人寿保险有限公司	沈逸波	副总经理
116	上海人寿保险股份有限公司	程 明	副总裁
117	国联人寿保险股份有限公司	刘清欣	常务副总裁
118	太保安联健康保险股份有限公司	杨继宏	副总经理
119	汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	董 迎	寿险业务精算负责人

(五) 会员单位

1	中国人民保险集团股份有限公司	龚新宇	战略规划部副总经理
2		乔立剑	业务发展部副总经理
3	中国人寿保险(集团)公司	房海燕	业务部总经理
4	中国太平保险集团有限责任公司	王廷科	副总经理
5	中国再保险(集团)股份有限公司	王国言	战略与发展改革部总经理
6		袁 曦	精算与风险管理部副总经理

7	中国再保险(集团)股份有限公司	张 健	战略与发展改革部副总经理
8	阳光保险集团股份有限公司	张健敏	总监
9		吕 美	互联网业务发展中心运营部总经理
10	华泰保险集团股份有限公司	吕通云	总经理助理、首席人才官
11	安邦保险集团股份有限公司	吴 昊	养老险总精算师
12	中国人民财产保险股份有限公司	徐春俊	意外健康险部副总经理
13		刘宇丹	意外健康险部总经理助理
14	中国人寿财产保险股份有限公司	刘 波	副总裁
15		蒋 涛	意外健康险部总经理
16	中国太平洋财产保险股份有限公司	李 超	公众业务部总经理
17		朱 洁	非车险管总监
18	中国大地财产保险股份有限公司	黄家锐	意健险部总经理
19	华安财产保险股份有限公司	龙 飞	人身险部总经理
20	中国人寿保险股份有限公司	祝伟频	健康险部总经理
21	中国太平洋人寿保险股份有限公司	陈永福	团险业务部副总经理
22	太平人寿保险有限公司	任 靖	产品市场部总经理
23	中国人民人寿保险股份有限公司	兰亚东	副总裁
24		于致华	个人保险部副总经理
25		罗 虹	产品开发部总经理助理
26	中国人民健康保险股份有限公司	冯祥英	副总裁
27	中国财产再保险股份有限公司	王振宇	总经理助理
28	中国人寿再保险股份有限公司	王 珺	承保部副总经理
29	太平财产保险有限公司	蔡 阳	意健险部助理总经理
30	中华联合财产保险股份有限公司	李 薇	副总经理
31	华泰财产保险有限公司	廖迎辉	副总经理

32	史带财产保险股份有限公司	黄 璜	意外健康险部总经理
33	永安财产保险股份有限公司	周 奇	总裁助理
34	永诚财产保险股份有限公司	乔 栋	意健险部总经理
35	中银保险有限公司	张 荣	营销管理部副总经理
36	英大泰和财产保险股份有限公司	周中魁	意健险部经理
37	民生人寿保险股份有限公司	叶 强	多元业务部副总经理
38		门利国	创新业务部副总经理
39	合众人寿保险股份有限公司	柳志坚	总裁
40	百年人寿保险股份有限公司	刘晓京	运营部总经理
41	中邮人寿保险股份有限公司	郭 潇	精算部负责人
42	光大永明人寿保险有限公司	张晨松	总精算师
43		高 丽	团险业务部副总经理
44	太平养老保险股份有限公司	林 喆	副总经理
45	瑞士再保险股份有限公司北京分公司	冯 玲	客户市场部副总裁
46	民安财产保险有限公司	何晓东	董事会秘书
47		高 翔	意外健康险部总经理
48	信达财产保险股份有限公司	刘菊红	产品精算部总经理
49	美亚财产保险有限公司	黄静彬	健康意外险部核保经理
50	富邦财产保险有限公司	薛雅辉	非车个险商品部副总经理
51	国元农业保险股份有限公司	刘建军	健康保险部副总经理
52	长安责任保险股份有限公司	刘 昆	总裁助理
53	天安人寿保险股份有限公司	陈香佳	法人业务管理部总经理
54	安邦人寿保险股份有限公司	罗建榕	副总经理
55		耿亚卿	风险合规部副总经理
56	长城人寿保险股份有限公司	焦 峰	精算部负责人

57	长城人寿保险股份有限公司	张蕊	核保部负责人
58	农银人寿保险股份有限公司	乐天	产品市场部总经理
59	正德人寿保险股份有限公司	陆万春	董事会秘书
60		费华锋	产品精算部总经理
61	信泰人寿保险股份有限公司	刘越	研究院院长
62	利安人寿保险股份有限公司	蒋正忠	副总裁
63		邹庆龄	团体业务部总经理
64	工银安盛人寿保险有限公司	张文伟	总裁
65		吴越	健康险部负责人
66	信诚人寿保险有限公司	陈艳	团险部总经理
67		魏雪龙	团险业务发展部总经理
68	交银康联人寿保险有限公司	杨旭东	副总裁
69		李莉	银保部总经理
70	中荷人寿保险有限公司	龙江	市场精算部经理
71	恒安标准人寿保险有限公司	侯晓良	营销服务部经理
72	华泰人寿保险股份有限公司	李平坤	副总经理
73	中航三星人寿保险有限公司	高峰	团体保险部总经理
74	泰康养老保险股份有限公司	李艳华	董事长、首席执行官
75		李亚昆	总精算师
76		刘洪波	健康保险负责人
77	和谐健康保险股份有限公司	张海川	副总经理
78	昆仑健康保险股份有限公司	邓建华	副总裁
79	法国再保险公司北京分公司	王晖	人寿及健康险总经理
80		李为	人寿及健康险首席医疗官
81	德国通用再保险股份有限公司上海分公司	周竟	副总经理

82	锦泰财产保险股份有限公司	朱红意	财产险部总经理
83	鑫安汽车保险股份有限公司	库立军	非车险部总经理
84	中路财产保险股份有限公司	宫英博	拟任副总裁
85	合众财产保险股份有限公司	焦建刚	拟任总裁
86	瑞泰人寿保险有限公司	李佳慧	产品精算部总经理
87	东吴人寿保险股份有限公司	尹 君	团险管理部总经理
88	吉祥人寿保险股份有限公司	曾松柏	总精算师
89		曹湘恒	健康保险部副总经理
90	长生人寿保险有限公司	王龙根	总精算师
91		钱 欣	企业营业部副总经理
92	国联人寿保险股份有限公司	史晓宁	健康险部负责人