

出國報告（出國類別：出席國際會議）

出席 2017 年國際保險法學會（AIDA）亞太保險會議
（Asia Pacific Insurance Conference）報告

服務機關：財團法人保險事業發展中心

報告人：桂先農 許煌明

出國地點：新加坡

出國期間：106 年 10 月 18 日至 10 月 20 日

目 錄

第一章 前言	3
第二章 國際保險法學會 (AIDA) 簡介	4
第三章 亞太保險會議 (APIC) 內容重點	6
第四章 心得與結論	17

附錄

附錄一、出席 2017 亞太保險會議 (APIC) 參加人員名單 .	20
附錄二、2017 亞太保險會議 (APIC) 議程	21
附錄三、會場剪影	24

第一章 前言

國際保險法學會 (International Association of Insurance Law, 簡稱 AIDA) 於 2017 年 10 月 18 日至 20 日在新加坡舉行第 1 屆亞太保險會議 (Asia Pacific Insurance Conference, 簡稱 APIC)。AIDA 是一個非營利性的國際協會, 成立宗旨為促進和發展保險業參與者之間的國際層面上合作。APIC 是第一個由隸屬於國際保險法學會/國際法學會的亞洲區域主要保險相關組織等贊助的會議。APIC 集合了亞太區域中具國際經驗和專門知識的專家, 來舉辦保險業討論的會議, 具體連結亞太地區金融和保險行業的領導者與專家, 旨在提供觀點、討論並說明亞太地區保險業務相關問題的潛力和機會。

今年會議內容分成五大主題, 分別就「亞太保險市場 (APAC Insurance Market)」、「技術與破壞 (Technology & Disruption)」、「風險管理 (Managing Risks)」、「理賠管理與相關法規 (The Law and Insurance Claims)」、「保險爭議與監理法規 (Regulation)」等面向探討最新發展議題進行互動交流及討論。

本會議提供亞洲保險業及相關專業知識分享之平台, 以促進保險產業內各領域專家之交流互動, 包括核保人員、理賠人員、精算師、風險工程師、公證人、保險經紀人、律師和再保險公司等, 參與的國家有馬來西亞、日本、香港、越南、泰國、印尼、新加坡、臺灣、中國、印度、南韓、美國、菲律賓、紐西蘭及澳洲等國家。

我國保險業及學術界向來甚積極參與 AIDA 每年舉辦之年會, 在加入該組織之初係以「REPUBLIC OF CHINA」之名入會, 乃目前少數仍然維持此名義加入的國際組織。今年我國除本中心桂先農董事長、許煌明副總經理與會外, 亦有台灣保險法學會林建智副理事長、財團法人金融消費評議中心張冠群總經理、評議處卓明正副處長及林瑋錚研究員、壽險公會陳乃詩主任、常在法律事務所黃慶源律師、保誠人壽洪麗娟副總及保險經紀人公會陳奕哲副理事長等人與會。

第二章 國際保險法學會(AIDA)簡介

國際保險法學會 (International Association of Insurance Law, 簡稱 AIDA) 成立於 1960 年，為推廣發展國際間會員之合作，提昇國際保險法規及相關事務的研究及知識而成立之非營利國際機構。

AIDA 目標在於提供國際基準建議給保險業採用，以促使各國有關處理保險爭議之相關保險法能趨於一致。該學會成員及會議出席人員主要為保險法領域之專業人士，包括法學教授、律師與保險業界人士等，規模日漸擴大。我國約在 80 年代加入成為會員，並由本中心擔任中華民國分會 (R. O. C. Chapter) 代表。2012 年曾因中國大陸擬申請入會，提出我國 AIDA 會籍更名乙事。經前金管會林建智委員與本中心曾武仁前總經理與 AIDA 交涉，目前該學會網站上我國會籍仍列 Republic of China。

AIDA 的最高指導單位 Presidential Council，臺灣保險法學會副理事長林建智先生亦於本 (2016) 年 7 月起成為 Presidential Council 之理事。下轄的各個 working party 各自主導不同領域之保險法研究，如理賠及代位的累積數據、新科技、空氣污染、損害防阻、汽車保險、老年年金、再保、保險監理、責任保險、保險爭議、運輸保險、消費者保護等領域。

除了各地區每年視需要召開研討會議外，AIDA 每四年召開一次全球會員大會 (World Congress) 是由單一或多個會員負責籌辦，相關報告及資料於會後彙整出版，2014 年在羅馬舉辦，2018 年將在巴西里約熱內盧舉辦。AIDA 亦時常參與相關國際性會議，亦與相關機構及教育機構結盟合作保險法的研究及知識交流。

另，目前 AIDA 有歐洲，中南美洲等區域團體，故 Presidential Council 中來自澳洲，負責亞太地區聯繫事務之理事 Mr. Chris Rodd 於 2012 與 2013 年曾與曾前總經理武仁提及擬籌組亞太地區之區域組織，原訂於 2017 年 9 月 26-27 日於新加坡舉行首屆 AIDA 亞洲會議 (AIDA Asian regional conference)。延至同年 10 月 18-20 日，該會議獲澳洲保險法

學會、紐西蘭保險法學會、新加坡保險法學會、香港保險法學會與美國之國際 FDCC(律師與法律顧問聯盟)支持。



第三章 亞太保險會議(APIC)內容重點

本年度會議為國際保險法學會(International Association of Insurance Law, 簡稱 AIDA)於新加坡首次舉行第 1 屆亞太保險會議(Asia Pacific Insurance Conference, 簡稱 APIC)。主要討論議題包含「亞太保險市場(APAC Insurance Market)」、「技術與破壞(Technology & Disruption)」、「風險管理(Managing Risks)」、「理賠管理與相關法規(The Law and Insurance Claims)」、「保險爭議與監理法規(Regulation)」等面向一起探討最新發展議題進行互動交流及討論。針對不斷變化的風險樣態,建議如何提供解決方案、如何提供保險業不斷擴大的技術與破壞創新的服務缺口,以及增進風險管理相關性和監理法規的應對能力等議題予以討論。本年度亞太保險會議(Asia Pacific Insurance Conference, 簡稱 APIC)議程如附件,主要的專題演講內容摘要如下:

一、專題演講一:

講題:國際爭端解決的發展與保險監管整合的區域倡議和。(Regional Initiatives for insurance regulatory integration and developments in international dispute resolution)

演講人:Quentin Loh
The Honorable Justice
Supreme Court of Singapore

摘要:本次演講涵蓋 ASEAN 東盟經濟共同體,特別是東盟保險論壇、保險一體化框架以及保險監管環境如何發生變化,並提供在亞洲地區的發展狀況。特別是在跨境訴訟的案件中,將新的新加坡國際商事法庭作為有效國際爭端解決的範例加以展示

與示範說明。



二、專題演講二：

講題：保險和法院(INSURANCE AND THE COURTS)

演講人：Anthony John Meagher

The Honorable Justice

Supreme Court of New South Wales Courts in
International Insurance Disputes

摘要：來自澳大利亞新南威爾思最高法院榮譽大法官米基爾，提出討論在國際保險糾紛中的法院角色演變，以及正在發生變化和未來發展進行說明。考量在解決國內和跨國保險糾紛方面法院作用的演變，從最初在英國發展開始時是合乎邏輯的，但詳細地考慮了該國專門法院的發展-即 1601 年設立的保證法院（或法庭）的政策；在 18 世紀中，曼斯費爾德勳爵作為國王法官的首席大法官，在法庭上為審理和確定保險和其他商業案件而採取的做法；並於 1895 年成立了商業法庭（英國）。在時間和空間上，這一切似乎都已遠離了我們今天的位置。然而，那些擁護這些法院運作的人，其基本目標仍繼續影響著今天的相對等的法院建立和演

變。最近的一個案例是新加坡國際商業法庭的創立。首先是確認到亞洲商業事務與工作是蓬勃成長，並且伴隨著機構的需要以迅速、有效和可預見地要需要進行解決跨國商業爭端，同時作為發展成一個獨立的商業法律機構；其次，新加坡將可提供一整套解決爭端的服務方案，以進行鞏固該國作為一個可化解商業糾紛的樞紐地位。



三、專題演講三：

講題：巨災模型(Catastrophe Modelling)

演講人：Ashish Jain,

Vice President & Managing Director

AIR Worldwide, A Verisk Analytics Business

摘要：提出與說明巨災模型可運用在行銷、定價、投資組合優化、理賠、再保險結構和企業風險管理等各方面的應用。巨災模型總體上分三個模組，分別是災害模組（Hazard Module）、易損性模組（Vulnerability Module）和金融模組（Financial Module）。災害模組，也稱自然科學模組（Science Module），是由地質、地理、水文、氣象等方面的科學家對自然災害本身的研

究，此模組的成果為“事件集（Event Set）”，即在給定區域可能發生的所有巨災事件的集合。易損性模組，也稱工程模組（Engineering Module），融合工程、建築等方面專家的知識，研究在給定區域某一災害事件發生時對於特定風險標的（比如建築物）的破壞情況。金融模組，由精算師等保險領域專家負責，將前兩個模組的結果轉化為保險損失，並應用於不同保險契約。前兩個模組是個別巨災事件對於個體標的造成損失的研究，再由金融模組轉化為若干風險標的集合面對某種巨災所產生損失的統計量。再透過前述統計量運用在行銷、定價、投資組合優化、理賠、再保險結構和企業風險管理等各方面的需求，以解決保險人或再保險人所面臨的問題。



四、專題演講四：

講題：亞太地區意外險累積風險的巨災風險管理
(Casualty Catastrophe - Managing casualty aggregation risks in APAC)

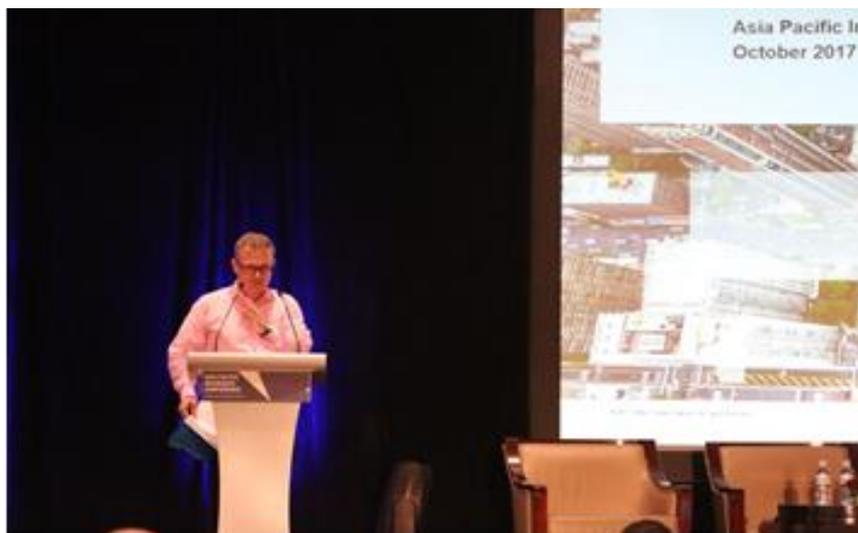
演講人：Cameron Green

CEO Willis Re Australia

Asia Pacific Management Team Global
Casualty Practice Group

摘要：演講者說明 Willis Re 在防止因巨災事件而引起的意外險傷亡方面所做的工作。財產險巨災管理已有多年的實施經驗，目前較少有針對意外險巨災進行管理。首先演講者定義什麼是意外險巨災事件？事件的發生可能是人為製造或自然災害造成顯著巨大損失，該損失可能是保險公司所承保跨承銷年份及跨多個保單等所引發多個索賠的事件，這是會影響一個被保險人或多個保險人的單一災害事件或系統性風險事件所造成的。因此以 NZ Earthquakes 2011、Brisbane Floods 2011、Victorian Bushfires 等著名巨災事件，以及可能造成系統性巨災的產品責任保險、專業責任保險及資安保險來說明意外險巨災事件。

最後提出結論為目前外在的環境正在快速變化，但尚無一致性的方法可供保險公司來測量意外險的極端風險，所以為意外險業務發展與制定一個風險管理架構是非常重要的。目前在市場中已存在意外險業務之巨災模型，但各具有不同的特色，可讓保險公司來量化意外險的極端風險，若將巨災模型結果如能納入整體風險管理架構中，將是意外險累積風險的管理非常重要的第一步。



五、專題演講五：

講題：區塊鏈-方法，迷思和數學 (Blockchain - the method, the myths and the maths)

演講人：David Piesse
Guardtime

摘要：演講者是一個世界著名的區塊鏈技術專家，告訴我們什麼是區塊鏈？如何形成與應用，以及為什麼將成為革命性的電子商務。區塊鏈 (Blockchain) 是一種利用網路達成的分散式、去中心化的資料運算、保存平台。以前在交易時需要第三方控管整個交易穩定，並且需要一個能夠大量儲存交易資料的地方，區塊鏈可以打破這個運作方式，以去中心化的方式運作，把資料庫分別放在不同的電腦裡保存，並且互相監控數據，資料更動需要經過其餘電腦的共同的同意。區塊鏈的原理是甚麼？以比特幣的區塊鏈來說明，區塊鏈可視為一個公開的帳本，它有以下特性：

- 網路上的各節點都有完整的帳本備份
- 帳本裡面存在比特幣從誕生到現在的所有交易紀錄
- 帳本本身以區塊紀錄，每個區塊包含一部分的交易，而每個區塊記著前面區塊的 id，形成一種鍊狀的資料結構，所以稱之為區塊鏈
- 當某一個節點要發起交易時，會先將交易廣播給其他節點，此時所有節點都可以經由共識演算法來決定誰可以驗證這筆交易，也就是解題，之後就有礦工幫你的交易訊息包成一個新的區塊送上區塊鏈，此時交易完成 (blockchain.info 可以看到區塊的即時訊息)
- 當其中一個節點先解出題目時，便由該節點將驗證過的交易寫進區塊鏈中，並廣播通

知其他節點。而資料一旦被寫進區塊鏈之中，便無法再被竄改

- 每個比特幣帳戶都有公鑰跟私鑰，發起交易時只需要用私鑰簽名，然後礦工用公鑰檢查簽名即可

- 若你帳戶中的比特幣餘額不夠，只需要回溯整個帳本的交易紀錄就可以察覺有異並且取消交易

當然區塊鏈上面的共識演算法核機制還是會有安全性疑慮，例如 51%攻擊，若有人可以掌握整網 51%的運算能力，它就有機會改寫全部的區塊鏈並造成系統崩潰，這種危機在越大的系統越難發生，畢竟這意味著駭客要攻陷事件前幾大巨頭的 Data Center。

區塊鏈技術整合數學、加密技術及經濟模型，目的是在不需第三方機構協助驗證與對帳的條件之下，維護一套由多個參與者所組成網絡關係的資料庫，簡單來說，便是一個安全的分散式帳本。

目前區塊鏈的應用以規模來說分成三大類：

- 公開區塊鏈(Public Blockchain)：所有人可以存取所有資料，所有人都可以發出交易，共識過程的參與者可以用密碼學等方式維護資料庫的安全，如比特幣。

- 協作區塊鏈(Federated Blockchain)：參與的節點是預先選擇好的，區塊也不會隨意擴增，節點之間的網路甚至會預先定義好以保障安全性，網路上面的共識演算法可以自行定義，例如目前全球超過 40 家銀行加入的 R3。

- 私有區塊鏈(Private Blockchain)：參與的節點只有單一用戶，所有的資料使用皆有嚴格權限控管，如 Nasdaq 用的 Linq。



六、專題演講六：

講題：網路攻擊後的營業中斷管理 (Managing Business Interruption following a Cyber Attack)

演講人：Nick Sykes

Legal Director

Clyde & Co Clasis Singapore

摘要：網路攻擊有可能在全球各地範圍內都可以擾亂到企業營運及其供應鏈。網路攻擊會造成大範圍的破壞，不只是影響電腦及雲端的運作，還會對實體經濟造成巨大衝擊。在財產保險的背景下營業中斷的衝擊影響可能更為明顯，而且歷史上是有紀錄可循的，但資安保險的保單是如何解決和確認營業中斷風險？由於保單承保範圍的不同，在本次會議中演講者介紹保單條款措辭的例子，並以案例的計算協助下進行說明這些保單條款措辭的實務與其貨幣效果，以提供與會人員可以更瞭解資安保險保單之營業中斷承保範圍的灰色地帶和不賠事項。



七、專題演講七：

講 題：資安風險事件模擬演練(Cyber Simulation)

演講人：Andrew Mahony

Regional Director

AON Financial Services & Professions Group

摘要：演講者透過網路勒索事件及以電子郵件為攻擊途徑的變臉詐騙（Business Email Compromise，BEC）攻擊手法事件，模擬演練如果發生資安風險事件時，於後續的十天內應如何進行緊急應變計畫，以因應未來可能發生的資安風險事件。透過事件發生後十天內的每一天應注意事項，帶領我們要如何做最好的準備與因應措施。應注意事項重點包括：

第一天：要組建資安事件回應小組(Forming an Incident Response Team)

第二天：要有資安事件初步調查結果(Preliminary Investigation Results)

第三天：要找律師、保險經紀人研究(Meeting with Your Lawyer; Meeting with Your Broker)

第四天：等候時期要決定是否通知員工與主管機

關(The Waiting Game)

第五天：要再確認 IT 調查狀況(The Results are In)

第六天：依資安事件回應小組報告草擬公開信給利害關係人週知(The Story Breaks)

第七天：若業務有在某些法律管轄區應執行其規定違反敏感個資洩漏時應盡通知之義務(You've Been Served)

第八天：要與利害關係人(律師、資安專家、高階主管、保險經紀人)做更多的決策因應事件狀況(More Decisions to be Made)

第九天：要解決與處理保險理賠事項(Resolve the Claims)

第十天：提出匯報給高階主管(Debrief)



七、專題演講七：

講 題：美國訴訟風險的管理 (Managing Litigation Risks in the USA)

演講人：Meryl Lieberman
Partner

摘要：演講者透過目前在美國的訴訟風險過程，帶領我們要如何做最好的準備與因應措施。最後建議可透過以下方式降低訴訟風險，包括保護合約的訂定；提高注意公司組織結構和其管轄規定；進行保險和其他風險轉移措施(例如契約補償，共同被保險人承保範圍)；收到美國當事方的爭議通知要迅速採取行動；有效的文件管理和考慮聘僱律師；客戶優先權主張；提出動議進行改變區域場地或管轄權；進行訴訟相關教育等。



八、專題演講八：

講題：亞洲各地的海上保險理賠 (Marine Claims Across Asia)

演講人：Iain Anderson
RPC Legal Mark McGurran
LOC Singapore

摘要：演講者將介紹亞洲各地的海上保險理賠目前的發

展情況, 包括目前的理賠環境、競爭壓力和衝擊, 以及法律環境變化。

目前海上保險理賠的趨勢有承保範圍承保所有風險已變成常態性; 關鍵/標準除外不保事項常常被刪除; 保險金額有愈來愈大, 自負額愈來愈小趨勢; 海上保險開放性預約保障變成事實的保證; 理賠控制的義務降低。



第四章 心得與結論

本年度國際保險法學會(AIDA)於新加坡舉行第 1 屆亞太保險會議(APIC), 吸引來自國際間保險學者專家及業者等人員參加, 各國均踴躍派員參與, 與會人數約 200 餘人。我國部份, 除本中心桂先農董事長與本人出席外, 財團法人金融消費評議中心張冠群總經理、評議處卓明正副處長及林瑋錚研究員、壽險公會陳乃詩主任、常在法律事務所黃慶源律師、保誠人壽洪麗娟副總及保險經紀人公會陳奕哲副理事長亦一同出席參與會議, 與 AIDA 各會員國之與會代表進行交流。會議中透過議題分享及交流, 可讓與會人員瞭解全球保險發展趨勢, 以及面臨之新課題與挑戰, 特別討論在亞太地區的保險業務相關問題的潛力和機會, 收穫良多, 謹就參加本次心會議得與建議

臚列如下：

1. 本年度就巨災風險議題亦有多場演講介紹與說明，如何利用量化模型工具來管理巨災風險，提高風險管理意識議題，亦熱烈討論，與會專家認為近年來因全球暖化，氣候變遷，許多國家或地區受到天災侵襲，致個人、企業及政府財產可能同時遭受嚴重受創，造成鉅額的經濟損失與保險損失，各種風險累積的管理，往往受限於經驗與技術的限制，無法提供一個完整資訊評估巨災風險。因此與會專家建議可透過巨災風險量化模型工具來管理巨災損失，由量化模型結果來協助保險業規劃相關災害風險管理方案，利用再保險機制來移轉保險業相關業務可能面臨之災害風險，增加財政彈性。
2. 國內近年來資安風險議題備受關注，社會大眾也逐漸感受到面臨資安風險不斷變化，以及其創新的資安入侵手法威脅，建議國內保險業者應及早了解資安風險相關議題，並擬定因應計畫或措施，如有需要應主動與相關行業合作，共同開發資安保險服務，化被動為主動，以迎戰資安風險的時代來臨。
3. 本次參加國際會議不僅可以瞭解全球保險動態，且可與其他與會人員交流，建議有機會應派員參與該亞太保險會議，以利掌握最新國際保險趨勢發展並多認識其他各國與會的專業人士。

附錄

附錄一、出席 2017亞太保險會議(APIC)我國參加人員名單

附錄二、2017亞太保險會議(APIC)議程

附錄三、會場剪影

附錄一、出席 2017 亞太保險會議(APIC) 我國參加人員名單

單位	職稱	姓名
保險事業發展中心	董事長	桂先農
保險事業發展中心	副總經理	許煌明
壽險公會	主任	陳乃詩
金融消費評議中心	總經理	張冠群
金融消費評議中心	副處長	卓明正
金融消費評議中心	秘書	林瑋錚
台灣保險法學會	副理事長	林建智
台灣保險法學會	監事	黃慶源
保險經紀人公會	副理事長	陳奕哲
保誠人壽	副總經理	洪麗娟



附錄二、2017 亞太保險會議(APIC) 議程

	Wednesday 18th Oct 2017	Thursday 19th Oct 2017	Friday 20th Oct 2017
AM	AIDA Working Party Meetings and Presentations <i>(Open to registered delegates)</i>	Opening Plenary, Conference & Breakout Sessions	Conference & Breakout Sessions
PM		Conference & Breakout Sessions	Conference & Breakout Sessions
Evening	Welcome Cocktail Reception	APIC Gala Dinner	Departures
Accommodation	Swissotel The Stamford	Swissotel The Stamford	

Draft confirmed speakers and agenda can be found on the Program page. Please keep checking for further updates.

APAC Insurance Market	Economy Pricing Profitability Under Insurance Terrorism Cyber	All things APAC Insurance A high level “fly through” of Asian economies, their current economic, political, regulatory and legal environments which will set the scene for insurance market risks and opportunities
		Insurance Pricing and Profitability throughout APAC Current insurance market pressures and what the future holds. Soft market, GWP, Loss ratio’s, emerging technologies and disruption – what does all this mean for insurance in Asia Pacific for insurance market participants
		Insurance Growth in Asia – demand, supply, what is happening and where will the growth opportunities come from Asia has growing populations, growing asset values and is prone to natural disasters and other global risks yet remains staggeringly underinsured. What product development is currently underway and what future prospects exist.
		Insurance Market Disruption – who are they, where are they focusing on, what will be the outcome
		Cyber, terrorism and the new world risks – what are they and what is the insurance response

		<p>Changing levels of permitted foreign investments in the insurance industry across the various countries in the region</p>
<p>Technology & Disruption</p>	<p>Blockchain Bitcoin Technology</p>	<p>Technology in the APAC Insurance Market – Blockchain, bitcoin and other advances. What are they and will they thrive</p>
		<p>Innovation and disruption in Insurance – what is all the hype about and how do insurers manage these issues</p>
<p>Managing Risks</p>	<p>Property Catastrophe Tiajin Thailand floods Christchurch earthquakes Casualty Catastrophe Aggregation Risks</p>	<p>Property Catastrophes across APAC – Tiajin, Thailand, Christchurch and others – past experience and future preparation. Managing catastrophe risks in APAC</p>
		<p>Casualty Catastrophe – Managing casualty aggregation risks in APAC</p>
<p>The Law and Insurance Claims</p>	<p>Insurance Claims Update Managing Claims Across APAC Good faith in Asia</p>	<p>Insurance Claims – APAC update on recent cases and developments – All lines</p>
		<p>Managing Claims in APAC – how do claims managers ensure service excellence across such a diverse region?</p>
		<p>The duty of utmost good faith – then and now – changing requirements for changing circumstances; 250 years after <i>Carter v Boehm</i> The panel will cover the UK position starting with the</p>

	Class Actions update	1766 decision of Carter v Boehm and the situation now after the UK Insurance Act 2015 was enacted, the situation in Australia as well as select parts of Asia with Singapore being the focal point given its status as the (re)insurance hub of Asia.
		How do you balance the interests of insurer and insured.
		<p>“Mitigation of Litigation Risk in the United States” What can Asian companies do to mitigate their risk of being sued in the United States? And if they are nevertheless sued, what are the dos and don'ts for a foreign litigant in the U.S. legal system. The fear of the U.S. legal system is widespread in Asia, yet Asian companies cannot abandon the U.S. market to others. As such, mitigating these risks in the U.S. perhaps through insurance or otherwise is foremost on the mind of those engaging in transpacific business.</p>
		<p>Business Interruption following Cyber-attacks The marketing of cyber policies has evolved from liability cover to first party cover and now emergency response cover. This session will explore the calculation of BI under the various cyber policies in the market and the trips and traps to be aware of.</p>
Regulation	Cross Border Multinationals ASEAN forum Insurance Disputes	<p>Cross border and transnational developments in the Insurance Context ASEAN Economic Forum including ASEAN Insurance Forum, Insurance integration framework and how the insurance regulatory environment has changed and will continue to evolve in the region</p>
		<p>The changing regulatory landscape in Asia – Panel Discussion How to manage insurance companies and insurance claims across so many countries, cultures and jurisdictions</p>
		<p>International Insurance Disputes in the Asian context – How are they dealt with and what does the</p>

