

出國報告(出國類別：出席國際會議)

2023 亞洲保險資訊與費率釐訂論壇
(The Insurance Information & Ratemaking
Forum of Asia, IIRFA)報告

服務機關：財團法人保險事業發展中心

姓名職稱：楊佩瑜代處長 / 葉仁德專員

派赴國家：日本東京

出國期間：112 年 10 月 25 日至 10 月 27 日

報告日期：113 年 1 月 11 日

目錄

第一章	前言.....	3
第二章	亞洲保險費率釐訂論壇簡介	4
第三章	本屆論壇主題、流程及重點項目	6
一、	本屆論壇主題.....	6
二、	流程及重點項目.....	6
三、	出席機構及人員名單.....	14
第四章	心得與建議	15
附錄一、	議程.....	17
附錄二、	會場剪影.....	20

第一章 前言

亞洲保險費率釐訂論壇(IIRFA)係於 2012 年由亞洲國家之保險事業發展、保險統計、費率釐訂機構所成立，成立宗旨為促進亞洲保險業穩健發展及保護消費者權益，並加強保險費率釐訂等相關專業之交流。

因疫情已間隔兩年暫緩舉辦的 IIRFA，去(2022)年由印尼 The Financial Services Authority (OJK)於峇里島再次舉行，今(2023)年則由日本產險費率算定會(General Insurance Rating Organization of Japan ,GIROJ)於東京舉辦，邀集會員參加。本次會員機構出席狀況如下：

國家	單位	備註
日本	General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ)	主辦單位
印尼	The Financial Services Authority (OJK)	出席
韓國	Korea Insurance Development Institute (KIDI)	出席
馬來西亞	Insurance Services Malaysia Berhad (ISM)	出席
泰國	The Insurance Premium Rating Bureau (IPRB)	出席
臺灣	Taiwan Insurance Institute (TII)	出席
中國	Insurance Association of China (IAC)	未出席
印度	Insurance Information Bureau of India (IIB)	未出席
越南	Vietnam Insurance Development Institute (VIDI)	觀察員/出席

本屆 IIRFA 論壇為第十屆，採實體舉辦，會員論壇內容主要包含各國保險市場概況、主題分享以及會務討論。另外主辦單位 GIROJ 邀請東京大學情報理工學系研究科(Graduate School of Information Science and Technology, The University of Tokyo)兼任講師－Mr. Tsukasa Makino 進行專題演講，利用數位設備即時統計與與會者進行互動討論及交流。

第二章 亞洲保險費率釐訂論壇簡介

亞洲保險費率釐訂論壇 (IIRFA)成立宗旨為促進亞洲保險業穩健發展及保護消費者權益，並加強保險費率釐訂相關專業及實務之交流：

- ✓ 發展及改善統計資料庫與資訊服務；
- ✓ 發展及改善費率釐訂方案及專業能力之培養；
- ✓ 風險調查及分析之方法論；
- ✓ 風險環境趨勢、市場環境及監理與其他保險費率相關事項；
- ✓ 發揮保險業智庫之功能；
- ✓ 建立詐欺偵測系統及能力；
- ✓ 其他相關事項。

本論壇始於 2012 年，由韓國保險開發院(KIDI)於首爾召開籌組會議，2013 年由日本產險費率算定會(當時名為 NLIRO，現名為 GIROJ)於東京主辦當年度論壇，會中並通過每年輪流由一會員機構主辦論壇，主辦之會員機構同時負責當年度秘書處(Secretariat)及統籌辦理會務相關事宜。六個創始會員包括：

1. 韓國保險開發院(Korea Insurance Development Institute；KIDI)
2. 泰國保險費率局(Insurance Premium Rating Bureau of Thailand；IPRB)
3. 馬來西亞保險服務協會(Insurance Services Malaysia Berhad；ISM)
4. 日本產險費率算定會(General Insurance Rating Organization of Japan；GIROJ)
5. 財團法人保險事業發展中心 (Taiwan Insurance Institute；TII)
6. 印度保險統計資訊局 (Insurance Information Bureau, India；IIB)

除了前開六個創始會員機構，後續以下二個機構也陸續加入，因此截至目前，累計共有八個會員機構：

7. 中國保險行業協會 (Insurance Association of China ; IAC)
8. 印尼金融服務監理機關(Financial Services Authority ; OJK)。

歷屆論壇由會員機構輪值主辦，係以會員論壇為主軸，輔以公開論壇；當輪值會員舉辦公開論壇，曾邀請柬埔寨、菲律賓、汶萊、寮國、澳門、香港、蒙古、緬甸、新加坡、越南、國家或地區之非會員相關機構參加。本次除會員機構外，亦有邀請越南財政部代表參加，越南財政部轄下的越南保險開發院(VIDI)從觀察員，經大會通過，正式成為新增會員。

IIRFA 論壇之歷屆會員論壇限會員機構代表參加，由主辦國家機構規劃並主持，會中各國機構分別就其保險市場之近況及探討議題進行重點簡報，並交換專業意見，接續舉行會員大會，討論會務事宜，包括是否更新組織架構、新會員申請入會、下屆主辦國之確定等議題。

歷屆論壇主辦機構及地點整理如下，本中心於本次會議中被推舉為明(2024)年第十一屆主辦機構。

屆次	年度	主辦機構	地點
一	2012	韓國保險開發院(KIDI)	韓國首爾
二	2013	日本產險費率算定會(GIROJ)	日本東京
三	2014	財團法人保險事業發展中心(TII)	臺灣臺北
四	2015	馬來西亞保險服務協會(ISM)	馬來西亞吉隆坡
五	2016	印度保險資訊局(IIB)	印度海德拉巴
六	2017	泰國保險費率局(IPRB)	泰國曼谷
七	2018	TII、KIDI、GIROJ 三方論壇	越南峴港
八	2019	韓國保險開發院(KIDI)	韓國首爾
九	2022	印尼金融服務監理機關(OJK)	印尼峇里島
十	2023	日本產險費率算定會(GIROJ)	日本東京

第三章 本屆論壇主題、流程及重點項目

一、 本屆論壇主題

本屆論壇內容包含各會員機構更新其市場資訊概況，並針對個別選定主題進行分享，選定主題主辦單位建議如下：

(一)Impact of advanced digital technologies (e.g., IoT, AI)

(二)Increase of natural disasters

二、 流程及重點項目

(一)歡迎雞尾酒會(Welcome Cocktail Party)

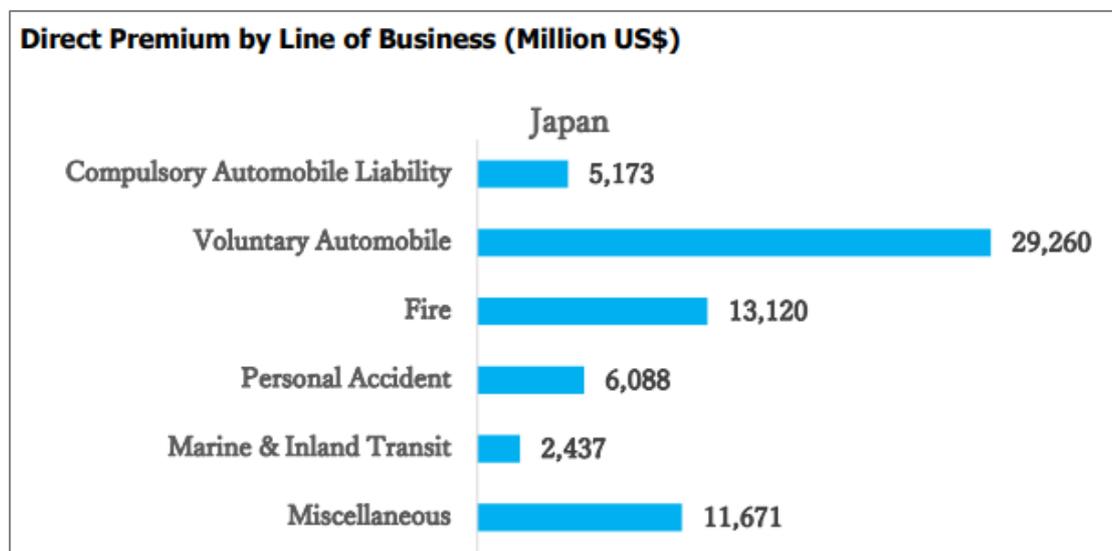
主辦單位 GIROJ 於 10 月 25 日晚間舉辦雞尾酒會，藉此歡迎各國機構代表，由於部分成員也有參加去年於峇里島舉辦的 IIRFA 會議，即便已時隔一年，各國機構代表舊雨重逢，於日本東京再次聚首，大家於歡迎酒會互相更新近況，整場氣氛十分熱絡，最後在 GIROJ 副主席 Yukihiro Oshika 致詞後結束歡迎酒會。

(二)會員論壇(Member Forum)

本屆於日本東京舉辦的 IIRFA 會議，於 10 月 26 日由 GIROJ 主席 Shinichiro Hayakawa 致歡迎詞後正式開始。本次除原會員代表參加以外，GIROJ 亦邀請越南 Vietnamese Insurance Development Institute (VIDI)代表參加，在簡介完 VIDI 的職能及任務後，即由各會員機構陸續就其保險市場概況及個別選定主題進行分享，各國市場概況及主題分享內容，依序彙整如下：

1. 日本 GIROJ

(1)市場概況



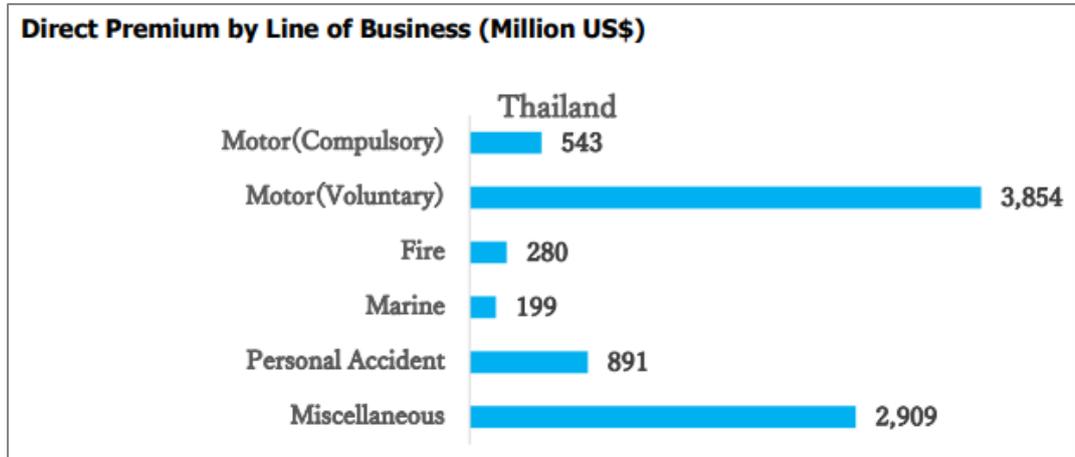
(2)主題分享-Increase of Natural Hazard in Japan

- A. 日本文部科學省¹（簡稱文科省、MEXT）與日本氣象廳（JMA）發布「2022年氣候預測資料集」，可進一步促進日本氣候變遷對策。
- B. GIROJ 對“d4PDF”的大型集合資料集特別感興趣，該資料可預測未來氣候條件，透過大量氣候模擬，可對熱帶氣旋和強降雨等極端事件的未來變化進行機率和高精度評估。
- C. 日本金融廳與日本三大銀行及三大產險集團合作，將進行氣候情境分析示範實驗，使用 GIROJ 模型作為日本的標準方法，考量風險包含了地震及風暴/洪水等風險。

¹ The Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology (MEXT)，是是日本中央省廳之一，負責統籌日本的教育、科學、學術、文化與體育事務。

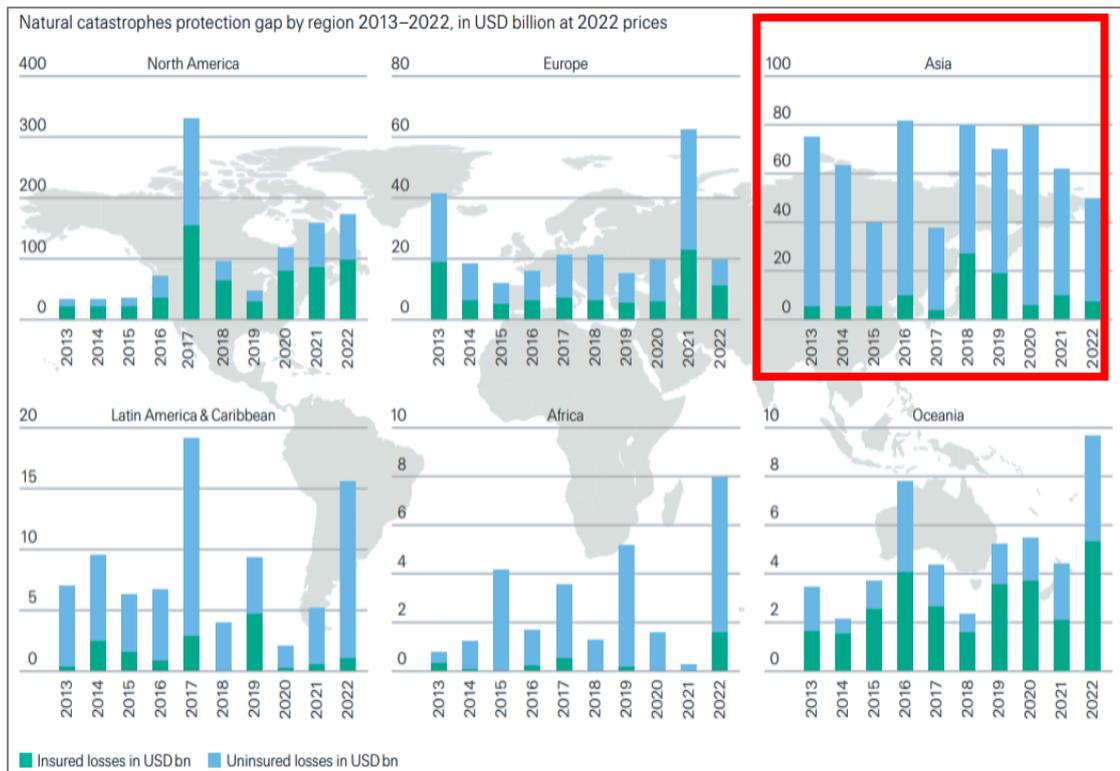
2. 泰國 IPRB

(1) 市場概況



(2) 主題分享-Overview of Natural Disasters in Thailand

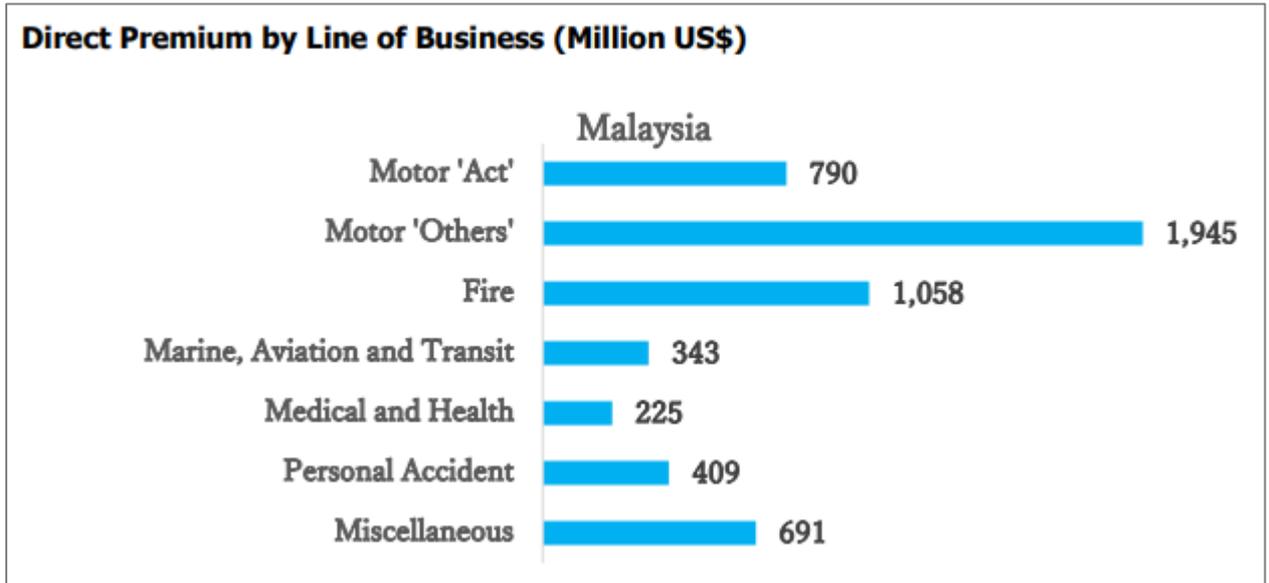
- A. 自然災害造成的保險損失持續上升，自 1992 年以來平均每年增加 5-7%。
- B. 亞洲地區針對天然巨災所造成的經濟損失與保險損失間之落差更甚於其他地區。



- C. 目前正在實施「地下水治理工程」，目的在於促進地下水的儲存，確保於乾旱時期仍有儲水可供使用，以及透過地下水庫的建置來降低洪水氾濫的風險。

3. 馬來西亞 ISM

(1)市場概況

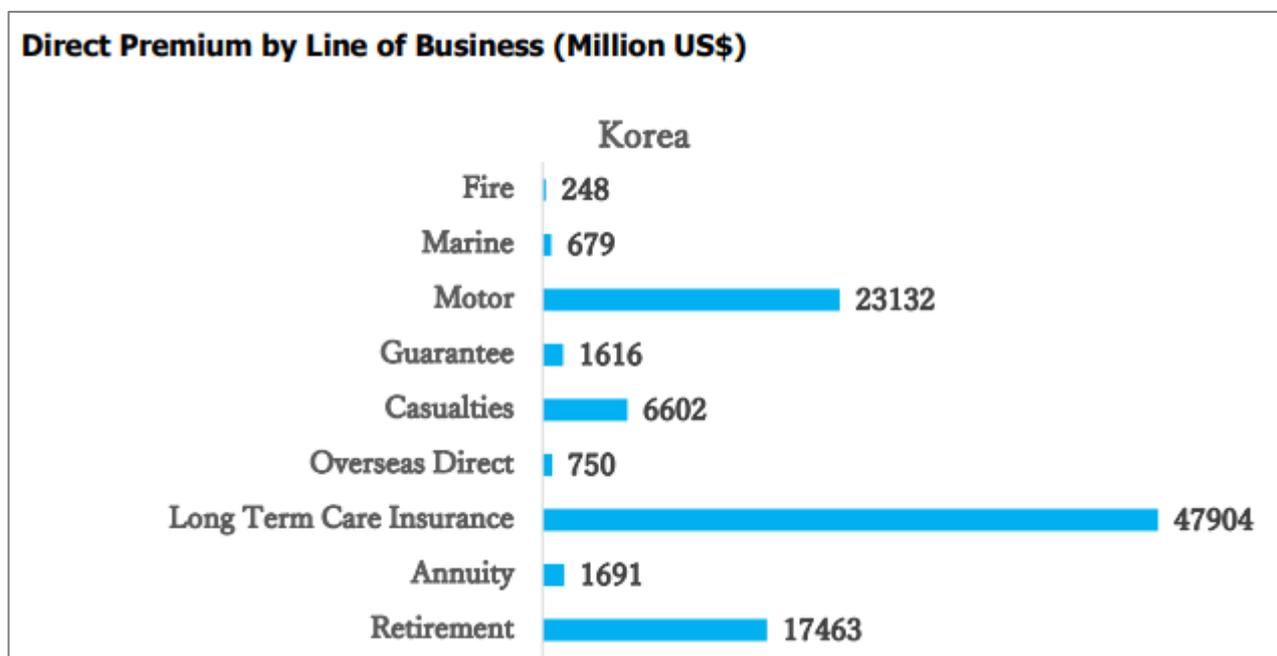


(2)主題分享-Impact of Advanced Digital Technologies

- A. 車險詐欺是馬來西亞汽車保險常見的問題之一。
- B. ISM 藉由詐欺情報系統(Fraud Intelligence System ,FIS)，透過與業界共享資料來偵察詐欺案件，並利用技術分析詐欺模式。

4. 韓國 KIDI

(1)市場概況

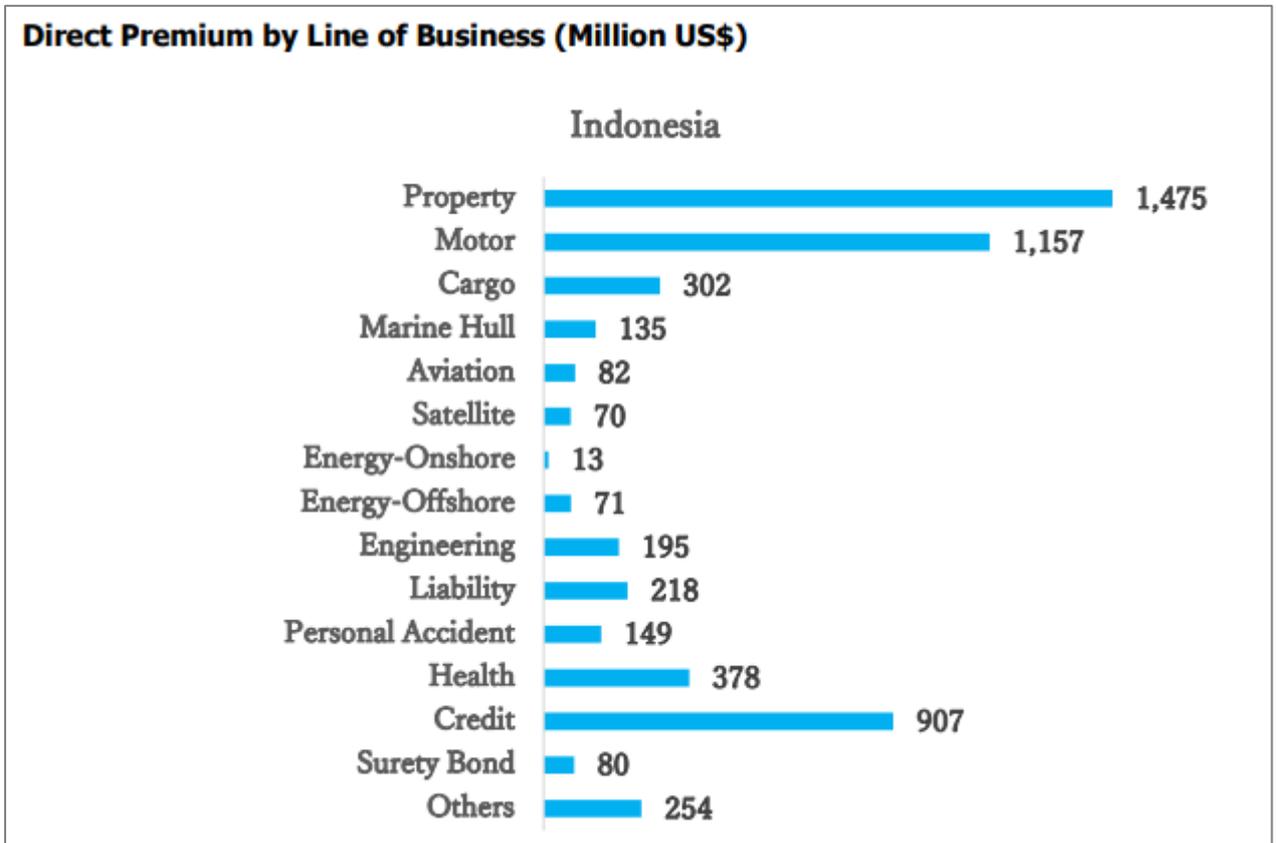


(2)主題分享-AI based Auto Insurance compensation

- A. KIDI 建立了汽車維修成本估算系統 (Automobile repair cost estimation system, AOS)，可讓維修廠和保險公司在線上分享車輛維修費用的資訊，以便快速及準確地的付款。
- B. 2020 年 KIDI 引進 AI 技術推出升級版 AOS Alpha Service，該系統能自動檢查維修廠估算的修理費用，半自動計算損壞零件的修理成本，以及支援客戶投訴的處理。

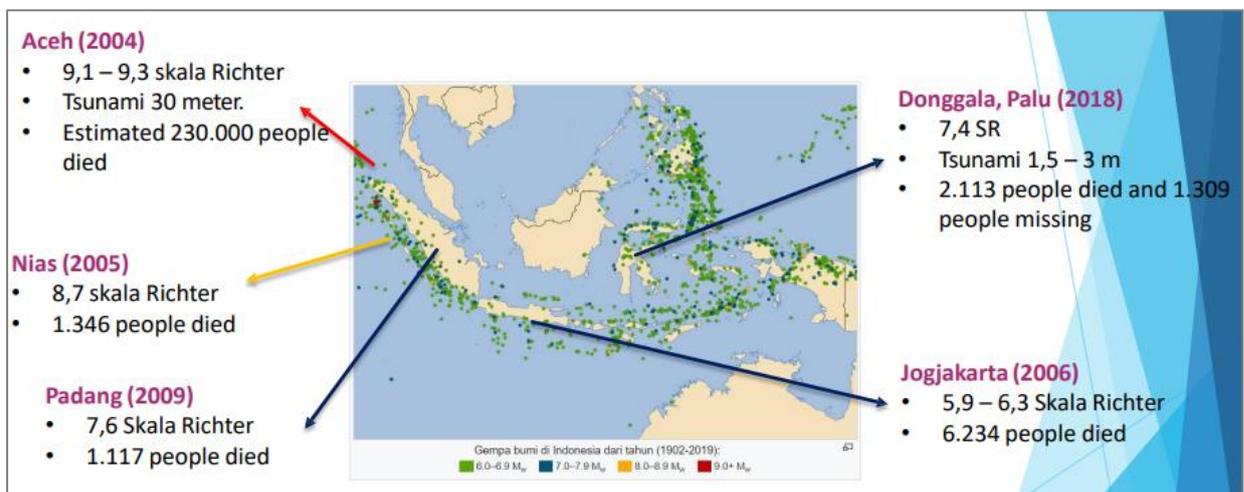
5. 印尼 OJK

(1) 市場概況



(2) 主題分享-Disaster Resilient of Indonesia

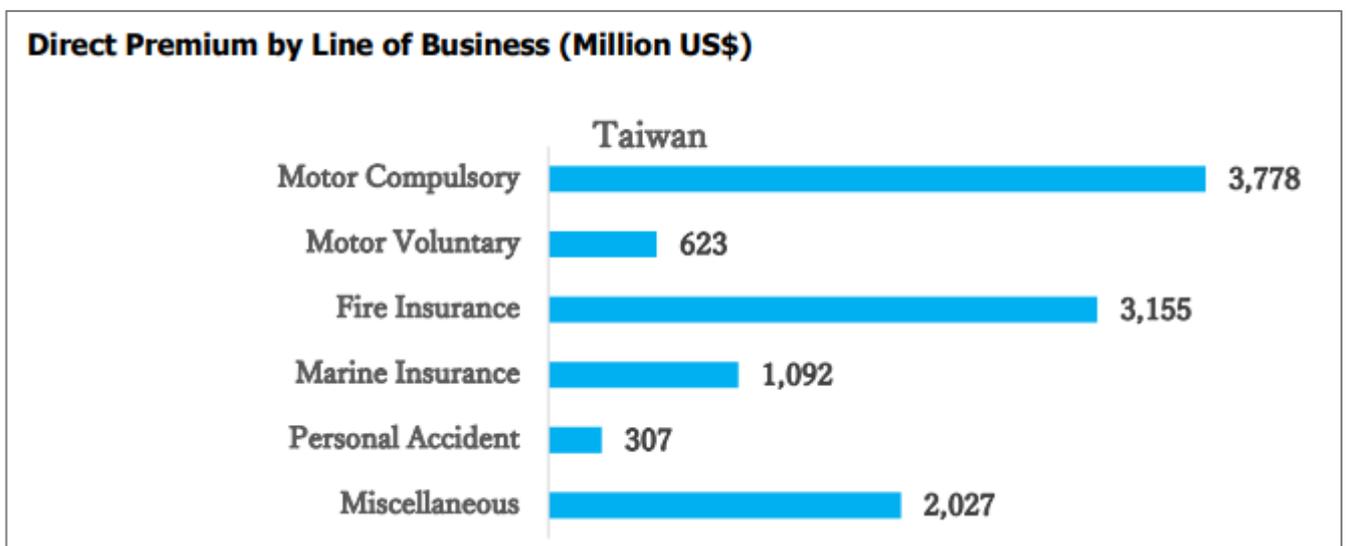
A. OJK 描述了過去 20 年間(2004-2023)在印尼發生的大地震。



- B. 雅加達地震風險研究已經證實 Balibis 斷層帶存在大量活動，地震風險因而增加。
- C. 根據國家地震中心資料，自 2010 年至 2017 年地震斷層增加了 3.6 倍。

6. 臺灣 TII

(1)市場概況



(2)主題分享-Increase of Natural Disaster

- A. 本中心主要分享住宅地震保險基金設立緣由，以及目前風險分散機制的運作情形。目前的投保率相較於設立初期已有顯著性地提升。
- B. 另介紹目前國內針對巨災風險的定義，以及天災模型的應用情形，包含費率評估及 ICS 巨災風險的相關事宜。

(三)專題演講

在各會員機構完成簡報後，另有安排 QA 詢答，之後由 GIROJ 邀請東京大學情報理工學系研究科(Graduate School of Information Science and Technology, The University of Tokyo)兼任講師－Mr. Tsukasa Makino 進行專題演講。

講師利用數位設備，即時回應參與者的意見與問題，並說明區塊鏈(blockchain)之技術應用。演講期間所進行的問卷調查結果顯示，人工智慧、網路風險、自駕車與電動車被列為可能對保險業者產生重大影響。

(四)社交活動(Social Activity)

10 月 27 日為本次活動最後一天，主辦單位 GIROJ 安排參觀深具日本文化特色的日式庭園－八芳園外，並安排日本傳統國技表演－相撲，最後拜訪日本具代表性的著名景點－淺草寺。

三、出席機構及人員名單

參加機構		出席人員			備註
1	日本 GIROJ (主辦單位)	1	Shinichiro Hayakawa	Chairperson	General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ)
		2	Yukihiro Oshika	Vice Chairperson	
		3	Shingo Kawaguchi	Executive Director	
		4	Daisuke Urano	Specialist	
2	印尼 OJK	1	Asep Suwondo	Director	The Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan, OJK)
		2	Pebriantho Pardamean	Senior Analyst	
	印尼 AAUI	1	Budi Herawan	Chairperson	General Insurance Association of Indonesia (AAUI)
		2	Heddy Agus Pritasa	Vice Chairperson	
3	韓國 KIDI	1	Chang-Eon Heo	Chairman & CEO	Korea Insurance Development Institute (KIDI)
		2	Jaewon Lee	Team Manager	
		3	Sang-Yoo Yeo	Junior Manager	
4	馬來西亞 ISM	1	Mahendran Samiappan	Chief Executive Officer	Insurance Services Malaysia Berhad (ISM)
		2	Jason Ho	Vice President	
		3	Fadzlin Syazana binti	Manager	
5	泰國 TGIA/ IPRB	1	Patpoom Settakawin	Actuarial Analyst	The Insurance Premium Rating Bureau (IPRB)
		2	Worasit Thititanakarn	Dep. Secretary General	
6	越南 VIDI	1	DAO TRUNG KIEN	Deputy Director	Vietnam Insurance Development Institute (VIDI) / Insurance Supervisory Authority, MOF
		2	Vu Minh Hue	Deputy Head	
		3	Nguyen Thi Hoai Thu	Deputy Head	
		4	Nguyen Thi Thu Huyen	Offical	
7	臺灣 TII	1	Sandra Yang	Acting Director	Taiwan Insurance Institute (TII)
		2	Rende Yeh	Actuarial Analyst	

第四章 心得與建議

透過 IIRFA 年度論壇的舉辦，各會員國可藉此論壇進行交流，關注其他會員國最新的市場資訊或新興科技於保險應用的相關進展，就本次參與情形而言，各國代表之間彼此互動熱絡且樂於分享，可從中參考及擷取相關經驗與技術供我國保險業未來參採引用，建議持續派員參加本論壇會議，除獲取其他會員國保險業最新發展趨勢及資訊外，亦可與各國機構代表建立長期情誼。

本中心被推舉為 2024 年第十一屆主辦機構，本次除了參與論壇活動外，更重要的課題是汲取日本 GIROJ 主辦國際性研討會的相關經驗。日本 GIROJ 在本次論壇安排上顯示出其有條不紊的民族特性，舉凡在會議地點、議程安排、文化參訪等方面，在在都突顯日本主辦方的細心及用心，茲摘要說明如下：

- 一、 會議地點：本次會議場地位於東京新宿 Park Tower，距新宿車站約一公里路程，交通非常便利。另主辦方 GIROJ 亦有事先提供會議地點的鄰近飯店，讓各國機構代表可依需求自行選擇。
- 二、 議程安排：各項活動時間長度恰如其分，且按議程順序進行，時間掌握得宜不顯倉促或有拖延之感。另於用餐時間，主辦方 GIROJ 派有專人引導各會員機構代表，於桌次及座位上的安排均能感受到其用心。
- 三、 文化參訪：
 - (一)本次論壇除既定討論主題內容外，主辦方 GIROJ 穿插安排日本傳統藝文表演，包含剪紙藝術及相撲表演；另所參訪的八方園及淺草寺，亦均為日本萬中選一的文化景點。

(二)飲食亦為日本文化裡重要的一環，本次 IIRFA 論壇除了美食佳餚以外，用餐場地亦是精挑細選，部分可一覽東京市區繁華夜景。

歷屆論壇內容及活動越來越豐富，本中心作為 2024 年第十一屆主辦機構，為能帶給與會代表滿滿的收穫及耳目一新的感受，勢必得從其他主辦機構汲取相關經驗，並不遺餘力地竭力準備。比較 2019 年韓國首爾及 2023 年日本東京兩場論壇模式，會員論壇(Member Forum)為必備環節，主要目的為分享各會員國最新的保險市場概況，以及行政會務的討論；有所不同的部分在於主題報告分享的型式差異及參訪活動的安排：

差異項目		2019 年韓國首爾	2023 年日本東京
專題 分享	主題	保險科技/大數據分析	數位科情/天然災害
	型式	公開論壇(Open Forum)	非公開論壇
參訪活動		與保險產業相關機構－ 韓國汽車保險維修研究與培訓 中心(KART)	日本知名文化景點－ 日式花園(八芳園)及淺草寺

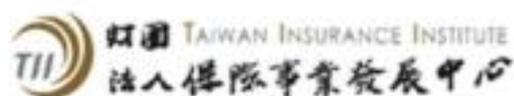
當然，專題分享是否採行公開論壇的型式，以及參訪單位的選擇，會與場地、經費、人力及時間等等因素有相當關係，均是中心日後在進行活動規劃時需通盤考量的因素，為能將本次活動辦的盡善盡美，由於諸多事項均需溝通討論、安排協商，建議可提早因應進行準備。

附錄一、議程

IIRFA2023

(The Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia in 2023)

IIRFA is referred to as the “Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia” (hereinafter the “IIRFA”). The objective of IIRFA is seeking to enhance the sound development of the insurance business in Asia and to protect the interests of policyholders through the exchange of information and knowledge.



■ About IIRFA2023

Over the past few years, there has been several significant changes in general insurance industry. For instance, new digital technologies have been invented to change the way customers interact with insurance products. The unprecedented natural disasters, such as the devastating earthquake in Turkey have hit Asian countries/regions. Under the circumstance, IIRFA2023 is aiming to share and discuss on:

- Impact of advanced digital technologies (e.g., IoT, AI)
- Increase of natural disasters (e.g., flood, typhoon, earthquake and volcano)

In this IIRFA2023, member organizations will contribute presentations on themes above based on their own business experiences. Also, we have invited Japanese academic expert as a guest speaker, and we will have a participatory discussion.

All IIRFA members will share view on confronting common challenges, and we sincerely welcome your attendance to the IIRFA2023.

■ Member Organization

IIRFA's member organizations are listed by alphabetical order as follows.

Member Organizations (as of May 2023)	
GIROJ	General Insurance Rating Organization of Japan
IAC	Insurance Association of China
IIB	Insurance Information Bureau of India
IPRB	Insurance Premium Rating Bureau of Thailand
ISM	Insurance Services Malaysia Berhad
KIDI	Korea Insurance Development Institute
OJK	Indonesia Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan)
TI	Taiwan Insurance Institute

■ Program

➤ Welcome Dinner: Wednesday, 25th October 2023

Pre-Event

17:00~19:00 Welcome Cocktail Party

➤ Day One: Thursday, 26th October 2023

Member Forum

9:00~9:30 Registration

9:30~9:40 Opening Speech

9:40~9:50 Photo Session

9:50~10:00 Introducing Member Organizations

10:00~12:30

- Market Update and Selected Theme^{*}
- Presentation Session (20 minutes per member)
GIROJ, IAC, IIB, IPRB, ISM, KIDI, OJK, TH (in order)
- * Impact of advanced digital technologies (e.g., IoT, AI)
Increase of natural disasters
(e.g., flood, typhoon, earthquake and volcano)

Luncheon

14:15~15:00

- Market Update and Selected Theme
- Q&A Session (5 minutes per member)
GIROJ, IAC, IIB, IPRB, ISM, KIDI, OJK, TH (in order)

15:00~16:30 Participatory Discussion (Guest Speaker)

16:30~16:40 Closing Speech

16:40~ Head to Dinner Banquet

Banquet

➤ Day Two: Friday, 27th October 2023

Social Activity

10:00~17:30

One-Day Bus Tour* [Meeting/Dismissal at Shinjuku]
To enjoy Japanese Traditional Culture: including lunch at a Japanese-style garden restaurant and sightseeing in Asakusa, etc.

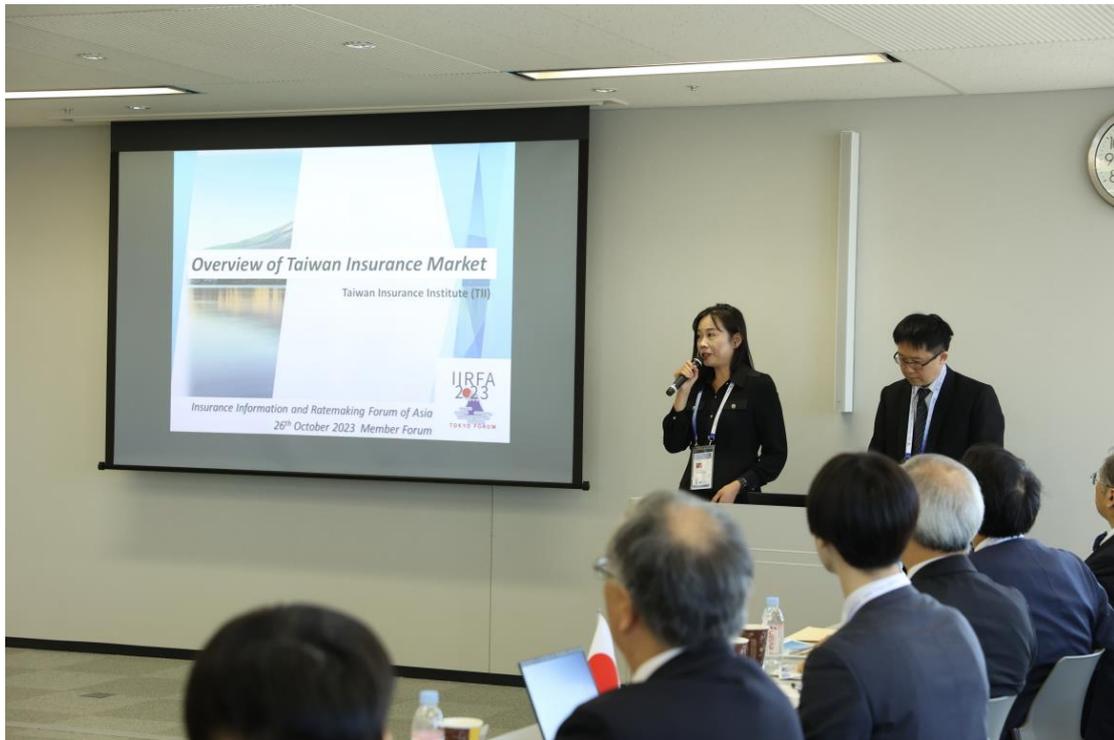
* We are afraid that praying time will not be provided.

附錄二、會場剪影

一、各國機構代表合影



二、楊代處長簡報我國市場概況及專題分享



三、楊代處長於專題分享時答詢



四、各國機構成員於八芳園合影

