

出國報告(出國類別:出席國際會議)

「2023 年國際保險學會(IIS)
第 56 屆年會暨全球保險論壇
(Global Insurance Forum)」及
「2023 全球保險教育協會(IGIE)年會」
出國報告

服務機關：財團法人保險事業發展中心

姓名職稱：陳曉珮處長

出國地點：新加坡

出國期間：112 年 11 月 4 日至 112 年 11 月 7 日

報告日期：113 年 2 月 5 日

目錄

壹、	前言與會議目的	3
貳、	IIS 簡介.....	4
參、	IIS 全球保險論壇過程與會議摘要	6
一、	轉型、科技及人才加速保險價值	6
二、	保險業數位轉型.....	7
三、	人工智慧對保險業的影響	8
四、	保險公司強化永續發展之策略	9
五、	亞洲經濟體的崛起.....	10
六、	以數位連接改善健康成果	10
七、	網路安全及世界貿易保險	11
肆、	← IGIE 簡介及 IGIE 年會過程及會議摘要	12
伍、	← 心得與建議	15
附件一	第 55 屆 IIS 全球保險論壇議程	16
附件二	IGIE 年會議議程.....	18
附件三	會場剪影	21

壹、前言與會議目的

國際保險學會(International Insurance Society;簡稱 IIS) 於 2023 年 11 月 5 日至 8 日在新加坡舉行年度之全球保險論壇(Global Insurance Forum)，本次論壇的主題是：「加速保險價值(Accelerating the Value of Insurance)」，係 2019 年來首次回歸實體方式辦理，邀請來自全球保險產業 CEO、知名研究機構、四大會計師事務所、學者及監理機關包括新加坡副總理兼財政部長兼金融管理局(MAS)主席黃循財(Lawrence Wong)先生等 40 多位領袖齊聚一堂共同討論關鍵主題包括亞洲經濟體的崛起、保險公司的轉型及資本市場創新、人工智慧的影響以及如何管理不確定的未來。此外論壇亦延續傳統表揚 2023 年保險名人堂得主，並表揚首屆全球創新獎及先鋒獎得主。論壇規模盛大，約有 1000 多人參加。

我國保險業及學術界向來積極參與 IIS 每年舉辦之年會（自 2015 年起改為全球保險論壇），在加入該組織之初係以「台灣」之名入會，乃目前少數仍然維持「台灣」名義加入的國際組織，歷年均由中華民國保險學會邀請保險公司及保險周邊機構組成代表團參加。今年因故中華民國保險學會未組團，台灣僅保險事業發展中心派一名人員參加，相較鄰近亞洲地區包括日本、韓國、香港、新加坡、中國大陸均大規模組團參加，且與會人員熱烈互動交流，台灣此次未能循例組團參加，是略顯可惜之處。

此行本中心另於 2023 年 11 月 4 日至 5 日參加由全球保險教育

協會(The Institute Global Insurance Education, 簡稱 IGIE) 於全球保險論壇同一會議地點(新加坡希爾頓飯店)舉辦之 IGIE 年會，計 7 個會員機構、14 名會員機構代表與會，本中心亦為該會會員，透過此平台分享交流各會員國保險市場及保險教育最新發展。

貳、IIS 簡介

國際保險學會(IIS)成立於 1965 年，係由美國保險業聯合發起，屬非營利性質之世界保險組織，也是目前全球最大的保險組織，擁有來自全球超過 90 個國家的團體會員和個人會員，同時建構全球保險業、學術界和其他關注保險的人士有機會增進會員間瞭解及友誼關係，並提供一個即時分享全球性保險議題及意見交流的平台。其任務為促進全球保險業跨界交流，藉由卓越研究獎項計畫，對保險業所面臨的重要議題，鼓勵從事務實且具原創性的研究。

IIS 的願景是作為全球保險業界關於市場經濟和社會發展的主要對話平台，促進全球保險業者主動積極合作，俾建構全球保險業良善的經營環境。IIS 使命是增進國際間之交流合作，聚集來自全球保險業領袖及專家學者的觀點，提供有關保險業監管法規、財務、管理及治理等知識與見解，整合為世界級的研究成果，作為增進保險產業成長與創新之動力。

保險論壇是 IIS 的核心任務和活動，係就已開發和新興保險市場所關切的議題，提供全球保險界領導者有機會相互對話與溝通之

合作平台，透過公開的對話，提出有建設性的建言。由於論壇的多元化和包容性，致每年論壇均吸引了約 500 名以上保險業高階管理人員、監理機關及知名學者與會，IIS 每年舉行之全球保險論壇已成為保險業界蒐集及掌握世界潮流、分享看法以及國際間保險產業對話重要平台。

IIS 於 2018 年 3 月宣布與 The Institutes(Risk and Insurance Knowledge Group) 合併, 成為 The Institutes 的附屬機構，為 IIS 會員間創設一個更強大的網路資源平台。The Institutes 主要係業務係辦理風險管理及保險等專業課程規劃及訓練，其中一項重要業務係另辦理核可財產保險核保人員考試(CPCU)及考試機構認證。

IIS會員包括來自國家、地區和跨國保險公司、再保險公司、經紀人和服務供應商的高級管理人員，以及來自所有行業90多個國家和代表的國際監管機構、公共政策組織、協會和全球保險學者所有產業的利益相關者。

按會員地區劃分計有：北美34%、亞洲24%、非洲3%、中東5%、歐洲27%及南美7%。

按會員行業別劃分計有：財產和意外傷害保險業者11%、人壽保險業者9%、國際機構8%、監管機構5%、學者10%、協會9%、服務供應商8%、再保險業者10%及綜合30%。

按會員身分別劃分計有：董事長/首席執行長39%、總監5%、

院長/教授9%、首席財務長4%、首席營運長2%、集團首席執行長6%、執行董事會成員16%、總裁/總經理14%及合夥人5%。

參、IIS 全球保險論壇過程與會議摘要

本次論壇以加速保險價值為主軸(議程詳附件一)，邀請 40 餘位重量級講座分享，11 月 7 日更邀請到新加坡副總理兼財政部長兼新加坡金融管理局主席黃循財(Lawrence Wong)先生演講。會議重點摘錄如下：

一、轉型、科技及人才加速保險價值(Transition, Technology and Talent to Accelerate the Value of Insurance)

新加坡副總理兼財政部長兼新加坡金融管理局(MAS)主席黃循財(Lawrence Wong)先生分享了新加坡如何透過三個 T 即 Transition 支持淨零轉型、Technology 利用技術(尤其是人工智慧)以及培養實現這些目標所需的人才 Talent 來進一步深化保險對社會的價值。

MAS 正與保險業合作，支持壽險公司投資亞洲綠色基礎設施開發項目，這項實驗計劃主要內容為測試一套量身定製的風險護欄、適合風險的監管處理和能力建設設施，並制定適當投資上限，目的在提升保險業者對投資永續發展基礎設施的瞭解。

建設脫碳基礎設施對亞洲地區是很重要的措施，但成本亦將非常昂貴，保險業可作為這類過渡融資強而有力的推動者，作為承保人，可以為可再生能源基礎設施和具有良好脫碳潛力的新興技術開發提供保險解決方案。這些保險方案也能降低投資者的風險，並帶來更多所需的私人資本。

作為投資者，保險公司可以分配更多資本來滿足新興亞洲的基礎設施需求，特別是綠色基礎設施，該基礎設施的規模和投資特點非常符合保險公司的投資需求。保險公司也擁有巨大的投資能力。依據世界銀行統計，將保險公司總保費的 5% 分配給基礎設施投資可以彌補全球年度基礎設施投資缺口的一半。基礎設施資產期限較長，與壽險公司的長期負債可能也匹配。

考量部分新加坡保險公司已開始嘗試運用生成式 AI (Gen AI) 進行業務轉型，MAS 也推動負責任人工智慧治理框架以支援生成式 AI 在業界的使用。

此外，新加坡政府致力於支持保險業的人才需求。MAS 制定了一系列計劃，包括理工學院和大學的實習和學徒計劃、領導力發展計劃。MAS 準備與業界合作，培養保險方面的人才。

二、保險業數位轉型

- (一)、數位轉型浪潮席捲全球，加上金融科技興起，更加速保險產業數位化進程，如何導入數位工具、精準掌握保戶輪廓與實際保險需求等數據，成為極大化保險業價值鏈的關鍵。
- (二)、面臨未來 3V 數據時代 (volume, velocity, variety)，如何充分收集與運用掌握大數據，藉此洞察客戶需求、設計更創新的保險產品，則為真正成功數位轉型關鍵。因此保險公司必須投資數據收集、治理、分析、應用等變革性技術，不僅有助減緩風險及推動業務發展，而且滿足客戶和合作夥伴的需求。簡單地說，數據使保險公司能夠更有根據地做出決策。數據還使保險公司能夠更公平地對待客戶並建立信任。
- (三)、保險公司需要關注客戶不斷變化的風險需求，並提出因應需求的產品和服務，為達成此一目的，需要了解如何將數據和建模納入產品的組成部分。

三、人工智慧對保險業的影響

- (一)、進步的 AI 系統有機會帶給保險產業以下四個面向的改變：
新保單規劃 (Onboarding)：AI 已經被用來驗證新用戶的身份和加速報價的流程，保險公司和保險比價網站可以利用 AI 技術的廣告尋找合適的消費者。
- (二)、定價 (Pricing)：AI 可以藉由尋找個人特徵和風險之間的關聯性來提升報價能力 (例如某人的信用評分和他們駕駛能力的關聯)。同時透過感應器的即時數據蒐集，AI 打開了極

度個人化風險評估的大門，保險費可以根據人們實際的行為來決定（例如人的運動習慣），而不只是他們屬於哪個族群（例如年紀和家族遺傳病史）。

（三）、理賠管理（Claim management）：AI 可以藉由偵測或預測詐欺行為來提升對理賠的管理。在保險公司的後端，AI 也可以被用於整理醫療單據或警察提供的筆錄。

（四）、諮詢建議（Advising）：AI 可以用於建議客戶如何避免風險。

四、保險公司強化永續發展之策略(Insurers' Strategies to Enhance Sustainability)

由於擁有資本雄厚及卓越風險評估能力的產業特性，保險業被視為未來應因氣候轉型的一大推手，在傳統承保政策、投資商品的框架下，保險公司強化永續發展之策略如下：

（一）、找出符合保險公司營運目標的行動計畫及建立可量化的永續相關績效指標

（二）、針對承保政策、投資或投資組合確定優先著重的領域，闡述原因以分配資源，並設定短、中長期目標。

（三）、持續維持揭露透明度。

（四）、將永續原則納入承保及定價策略中，並投入於綠色創新。

（五）、藉產品創新彌補保護風險的差距。

五、亞洲經濟體的崛起

過去十年中，中國及新興亞洲保險市場大幅增長。預期亞洲保險市場在未來仍將繼續增長。儘管如此，亞洲保障缺口仍在不斷擴大。目前，全球死亡和財產保障缺口估計相當於 5000 億美元等值保費。由於亞洲市場的人口基數龐大，區內的保障缺口佔全球的比重較高。為縮小保障缺口，保險公司可以提供更多保障類產品，以及考慮不同的商業模式以提高產品包容性，照顧無法負擔傳統保險的消費者，並利用創新科技以提高產品的便利性和性價比。

創新始終是保險的核心競爭力，亦是縮小保障缺口的關鍵。例如，不少保險公司正在研發或推出創新的參數保險產品，以應對過往難以承保的自然災害風險。愈來愈多的企業正在為過往無法承保的風險尋求保障，例如因收入和現金流而導致的業務中斷、網絡安全、產品回收、天氣和能源價格波動等。

六、以數位連接改善健康成果(Improving Health Outcomes with Digital Connectivity)

(一)、保險公司可以透過數據的分析，強化精算的結果，搭配個性化的診療方案來定義個性化的保險商品，並透過慢性病管理的科技服務，來協助保戶保持健康，也降低理賠的機會。

(二)、提供穿戴裝置給保戶，將會是一個很好的選項，同時保險科技公司也應該承諾，將收取的健康數據，在進行研究使用時，進行去識別化的個資保護。國家機構可以跟保險公司合作，

取得更多的數據資源，加以運用，達到普惠醫療與普惠金融的雙贏。

- (三)、在可見的未來，保險公司的主力，將是在盡力檢測並降低風險，保險業不再只是單純將風險的發生進行理賠的行業，更將是一個共同推動全民健康，穩定醫療資源，協助政府公衛決策的大數據行業。

七、網路安全及世界貿易保險(Cybersecurity and Insuring World Trade)

- (一)、數位化使資安風險疑慮提高，網路安全防範將成為營運核心之一。對保險公司來說，嚴密保護客戶資料將為網路資安的主要重點。資訊系統防護的範圍將會擴大；因此，建置所需工具和協助員工提升數位工作技能的投資，應是保險業者的重要營運策略。同時，對於客戶的數位身份識別管理(IAM)應加重視，保險公司應以前瞻思考、領先規劃的態度制定並執行嚴謹的隱私資料保護政策，以符合客戶期待並降低面臨客戶資料外洩承受巨大損害的風險。

- (二)、公司執行數位產品跨境銷售時，需要一套有效的網路安全治理計畫，以平衡技術、地緣政治關係、政府的能力、市場聲譽，以及公私部門協作關係。

- (三)、現時越來越多公司要求業務合作夥伴購買網絡保險。保險公司在核保過程中，往往會發現投保人的網絡安全系統存在漏

洞。由此可見，核保過程可為公司提供良機，徹底審視其網絡安全風險並處理有關問題。

肆、IGIE 簡介及 IGIE 年會過程及會議摘要

一、IGIE 簡介

全球保險教育協會(The Institute for Global Insurance Education, 簡稱 IGIE)成立於 1997 年，由全球保險教育的三所領先機構--美國的 The Institute、英國的 Chartered Insurance Institute(CII)及加拿大的 the Insurance Institute of Canada 發起成立。主要成立宗旨為藉由建立保險教育之標竿(benchmark)，並提供各會員機構保險相關課程諮詢服務，以促進全球保險教育的發展。目前 IGIE 會員包括本中心在內共有 22 個，均為各國最重要的保險教育訓練及認證機構，且多為非營利組織，以歐美國家為主，亞洲國家除本中心外，僅有日本的 The General Insurance Institute of Japan (GIIJ)、韓國的 Korea Insurance Institute(KII)、新加坡的 Singapore College of Insurance(SCI)及印度的 Insurance Institute of India。大洋洲的 ANZIIF(The Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance)亦為會員。IGIE 每年定期召開年會以瞭

解各會員國的保險市場概況及最新保險教育發展趨勢。依慣例，IGIE 年會配合國際保險學會(IIS)的年會召開，通常於 IIS 年會的前一天，於同地點舉行。目前 IGIE 的主席係由美國 The Institute 的 President & Chief Executive Officer Mr. Peter Miller 擔任。2018 年在柏林舉行的年會，本中心由董事長率訓練處處長出席，並首次在會議中進行簡報，介紹台灣保險市場概況、保發中心簡介及台灣保險從業人員訓練情形，與會代表對台灣保險市場高成長(高滲透度及密度等)紛紛表示興趣並提問，有助增進各國對我國保險市場的瞭解，及提升本中心的國際能見度。

二、IGIE 年會過程及會議摘要

2023 年 IGIE 年會於 11 月 5 日下午舉行(議程請參閱附錄二)，與 IIS 年會同樣於新加坡的希爾頓飯店舉行，惟本次會議較以往不同之處，即在 11 月 4 日晚上先舉行 Gala Dinner(過去年度在正式會議後才舉行 Gala Dinner)，讓與會代表先藉由晚宴場合非正式交流保險業未來發展，隔日正式會議因為有之前交流，進行非常順暢有效率。本次會議共有 7 個會員機構 14 名代表與會(附錄三)，原會議主席 The Institute 的 President Mr. Peter

Miller 會議前臨時有要務不克赴新加坡主持會議，指派 the Institutes 的 Vice President of Strategy and Membership Mr. Jasson Terrell 代理主持。會議出席層級頗高，多為各會員機構高階經理人或訓練部門主管，本次會議中心指派教育訓練處處長出席，與本中心友好的 Mr. Makoto Hori (President of the General Insurance Institute of Japan) 亦出席與會。另印度保險協會因印度正值保險發展期，派出多名代表與會展現高度企圖心。會議聚焦人工智慧及氣候風險，與會代表一致認同人工智慧及氣候風險衝擊保險業。保險市場刻正面臨數位變革，不僅業內競爭激烈，且更多保險新創事業開始投入戰局，因此各國保險公司逐漸開始採用人工智慧以保持競爭優勢。相關人才養成刻不容緩，本中心分享台灣藉由實施金融科技認證機制以培育 AI 人才之經驗，與其他會員國交流討論。

此外，與會代表亦認同氣候風險影響保險業的承保及投資，保險公司應藉由教育訓練提高員工對氣候風險的意識；思考推出 ESG 新產品、服務等相關激勵；擴展風險管理服務，來減緩整個價值鏈的氣候風險。相關氣候風險課程如 TCFD 等，各國均積極開辦，英國 CII(Chartered Insurance Institute)特別推薦並說明該協會相關課程訓練計畫及認證。

伍、心得與建議

- 一、本年度 IIS 於新加坡舉行之全球保險論壇吸引來自全球學者專家、監理官及保險業者等人員參加，透過議題分享及交流，可讓與會人員瞭解國際間保險發展趨勢以及面臨之新課題與挑戰，此外，參與 IGIE 年會有助於增進各國對我國保險市場及保險教育的瞭解，並提升本中心的國際能見度。建議本中心宜持續參與前揭會議，俾利與時俱進掌握國際趨勢，有助業務推展；並透過參與會議與國外保險相關機構交流，俾利適時引進國際專業課程或相關師資，以提升從業人員專業能力與國際接軌。
- 二、新加坡政府及保險業目前正共同藉由三 T 策略深化保險對社會的價值，即 Transition 支持淨零轉型、Technology 利用技術（尤其是人工智慧）以及培養實現這些目標所需的人才 Talent，其策略方向值得國內業者參考。
- 三、本年度討論另外一個重要議題網路風險與人工智慧對保險業影響。對於面臨網路風險日益增加並且挑戰其控管風險能力的保險公司而言，必須從根本上改變才能因應未來網路投保的趨勢及網路進步所產生的新格局。保險公司必須學習應用 AI 技術才能保持競爭優勢。

附件一

第 55 屆 IIS 全球保險論壇議程

GLOBAL
INSURANCE FORUM

Insurance Reimagined :Global Issues-Asian Insights

Sunday, November 5, 2023	
2:00p – 4:00p	Executive Council Meeting – invitation only
4:00p – 4:30p	Private Briefing: The state of the global insurance industry and the role of insurance in society Bernhard Kotanko, Senior Partner, McKinsey
4:30p – 5:45p	Executive Council Reception – invitation only
6:00p – 8:00p	Welcome Reception

Monday, November 6, 2023	
9:00a – 9:30a	Opening Josh Landau, President, International Insurance Society & Pacific Insurance Conference Andreas Berger, CEO Corporate Specialty, Swiss RE John Spence, Chairman, 2023 Global Insurance Forum
9:30a – 10:20a	Executive Panel: Insurance Transformation – resetting the agenda Moderator: Mick Moloney, Global Head of Insurance and Asset Management practice, Oliver Wyman Andreas Berger, CEO Corporate Specialty, Swiss RE Bijan Khosrowshahi, President International, Fairfax Financial Holdings
10:20a – 10:50a	Networking Break
10:50a – 11:40a	Executive Panel: Unlocking the promise of Asia Moderator: Duncan Lord, SVP & General Manager, Global Accounts, RGA Emma Loynes, CEO Lloyds Asia and Country Manger, Singapore, Lloyds Makoto Okubo, General Manager, International Affairs, Nippon Life Rob Schimek, Group CEO, boltech
11:40a – 11:55a	Video Fireside Chat: Sustainability Moderator: Daisy Ning, Daisy Ning, Head L&H Reinsurance APAC ex China, Swiss Re Michel Lies, Chairman, Zurich Insurance
11:55a – 12:45p	Executive Panel: Insurers' strategies to enhance sustainability Moderator: Daisy Ning, Daisy Ning, Head L&H Reinsurance APAC ex China, Swiss Re Rowan Douglas, CEO Climate Risk and Resilience, Howden Group Paul O'Neill, President, Commercial Lines, APAC, Sampo International
12:45p – 1:45p	Lunch Reception
1:45p – 2:35p	Executive Panel: Navigating market cycles – the role of private assets for insurers Moderator: Wole Oshin, Group Managing Director, Custodian Group Anders Malmstrom, Group CFO, Athora Allen Kuo, Deputy Chief Investment Officer, Singlife Emily Woodland, APAC Head of Sustainable and Transition Solutions, Blackrock
2:35p – 2:50p	Special Address: IFRS 17 Day 2 – Moving Beyond Compliance Martyn van Wensveen, Partner, EY Vanessa Lou, Partner, ASEAN Actuarial Services, EY
2:50p – 3:15p	Networking Break
3:15p – 3:30p	Fireside Chat: Regulatory Priorities from a Rating Agency Perspective Moderator: Josh Landau, President, International Insurance Society & Pacific Insurance

	Conference Robert Curtis, Managing Director & Co-CEO, AM Best Singapore
3:30p – 4:25p	Lightning Round: Predict & Prevent Insurtech Moderator: George Kesselman, President, InsurTech Asia Association Gurudutt Joglekar, Chief Insurance Officer, Generali Malaysia Jonathan Rake, CEO Asia-Pacific, Swiss Re Corporate Solutions, Swiss Re Wie Siu Jong, Head of Vitality, AIA Financial
4:25p – 4:30p	Remembrance Gary Comerford, CEO, GMC Global
4:30p – 4:35p	Summary Remarks Josh Landau, President, International Insurance Society & Pacific Insurance Conference
6:30p – 7:00p	Awards Gala Cocktail Reception
7:00p – 9:30p	Awards Gala Dinner
9:30p – 11:00p	Dessert Reception

Tuesday, November 7, 2023

9a – 9:05a	Opening Remarks: Josh Landau, President, International Insurance Society & Pacific Insurance Conference
9:05a – 9:55a	Executive Panel: Improving health outcomes with digital connectivity Moderator: Ken Mungan, Chairman, Milliman Alfred Biel, Group Chief Medical Officer, Head of Underwriting, AXA Rachel Edwards, Global Managing Director - Life, Health & Travel, Verisk Edward Moncreiffe, CEO, Hong Kong, HSBC Life (International) Limited
9:55a – 10:10a	Keynote: Lawrence Wong, Singapore's Deputy Prime Minister and Minister for Finance, and Chairman of the Monetary Authority of Singapore
10:15a – 10:45a	Networking Break
10:45a – 11:35a	Shin Research Panel: Leadership Insights and Challenges Moderator: Josh Landau, President, International Insurance Society & Pacific Insurance Conference Anne Corona, CEO Asia-Pacific, AON Kah Siang Khoo, CEO, Manulife Singapore Vishakha R.M., Managing Director & CEO, IndiaFirst Life Insurance Company
11:35a – 12:15p	RGA Leaders of Tomorrow: Next Generation Leadership Moderator: Arthur Ozeki, EVP, Head of Asia, RGA Felicia Er, Chief Risk Officer, MSIG Asia Pte. Ltd. Joyce Liow, Internal Audit Manager, Governance & Risk Management Group, Milliman Joseph Strathman, Director, Business Transformation, Transamerica Life Insurance Company
12:15p – 1:15p	Luncheon Reception
1:15p – 2:05p	Executive Panel: View from the Chair Moderator: Mike Magsig, Managing Partner, Global Board & CEO Practice, DHR Global Mike Morrissey, Chairman, Protective Life James Vickers, Chairman International, Reinsurance, Gallagher Re
2:05p – 3:05p	Executive Panel: Cyber Security and Insuring World Trade Moderator: David Piesse, CEO, Cymar Peggy Chow, Asia data and cyber lead, Herbert Smith Freehills LLP Adam Peckman, Head of Cyber Solutions Asia-Pacific, AON Steve Tunstall, General Secretary, PARIMA
2:55p – 3:25p	Networking Break
3:25p – 4:15p	Executive Panel: Impact of Artificial Intelligence on Insurance Moderator: Vinayak HV, Senior Partner, McKinsey David Atkinson, Vice President, Data and Transformation Strategy, SunLife Financial Stephen Barnham, Chief Information Officer & Chief Digital Officer, Dai-ichi Life Holdings Paul Chong, Corporate Director & Co-Founder, Panmeta Ian Lee, Regional Head of Commercial, ZA Tech
4:150p – 4:20p	Summary Remarks: Josh Landau, President, International Insurance Society & Pacific Insurance Conference
4:20p – 6:30p	Closing Reception

附件二 IGIE 年會議議程及參加人員名單

INSTITUTE FOR GLOBAL INSURANCE EDUCATION (IGIE) ANNUAL MEETING

Sunday, 5 November 2023, 1300 – 1630 SGT
Hilton Singapore Orchard
Singapore

AGENDA

1. Welcome
2. Introductions
3. Artificial Intelligence (AI)
4. Climate Risk
5. 2024 Annual Meeting – Suggested Agenda and Objectives
6. Adjourn

INSTITUTE FOR GLOBAL INSURANCE EDUCATION (IGIE)

Annual Meeting – Sunday, 5 November 2023
Hilton Singapore Orchard
Singapore

DELEGATE ATTENDEES

Bahrain	Mr. Husain Al Ajmi Chief Executive Officer The Foundation for Insurance and Financial Education (FIFE) IGIE Member
India	Dr. Biju Toms, PhD (Management), MHRM, PGDTA, BSc (BIIT) Director, School of Commerce, Finance and Accountancy CHRIST (Deemed to be University) IGIE Member
India	Prof. Jossy Peter Coordinator Head-In-Charge for Insurance Program, Department of Professional Studies CHRIST (Deemed to be University) IGIE Member Guest
India	Mr. Ravi Seshadri Adjunct Faculty-Christ (Deemed to be University) Insurance Program CHRIST (Deemed to be University) IGIE Member Guest
India	Mr. Kishan Sathyan Head-Corporate Relations, Department of Professional Studies CHRIST (Deemed to be University) IGIE Member Guest
India	Mr. Soma Nandan Satpathy Secretary General Insurance Institute of India IGIE Member
India	Dr. George E. Thomas Professor, Research & Non-Life Insurance Institute of India IGIE Member Guest
India	Ms. Archana Vaze Assistant Professor, Non-Life Insurance Institute of India IGIE Member Guest
India	Mr. V. Jayanth Kumar Faculty, Life Insurance Insurance Institute of India IGIE Member Guest

INSTITUTE FOR GLOBAL INSURANCE EDUCATION (IGIE)

Annual Meeting – Sunday, 5 November 2023
Hilton Singapore Orchard
Singapore

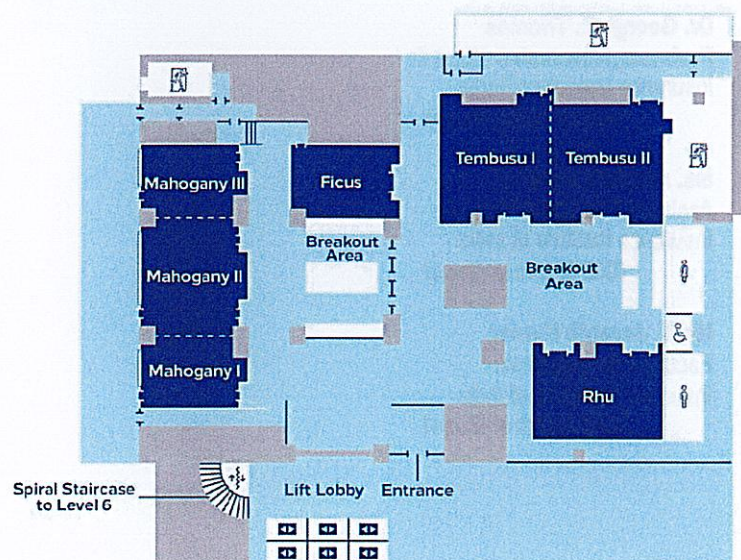
DELEGATE ATTENDEES

Japan	Mr. Makoto Hori President The General Insurance Institute of Japan IGIE Member
Kingdom of Bahrain	Ms. Manal Mashkoor, BSC (Hons), MSHR, FCII, ACII, DLHI Head of Insurance Centre Bahrain Institute of Banking and Finance (BIBF) IGIE Member
Taiwan, R.O.C.	Ms. Lisa Chen Director, Education and Training Department Taiwan Insurance Institute (TII) IGIE Member
UK	Ms. Azlina Bulmer Executive Director of Membership and Engagement Chartered Insurance Institute IGIE Founder Member Guest
US	Mr. Jason Terrell, CAE, AINS Vice President of Strategy and Membership International Insurance Society IGIE Founder Member Guest

Level 5

FLOOR MAP KEY

- Event Space
- Amenities
- Public Space
- Back-Of-House/Private Area
- Windows
- ⚡ Emergency Exit



附件三 會場剪影



新加坡副總理兼財政部長兼新加坡 MAS 主席黃循財先生演講



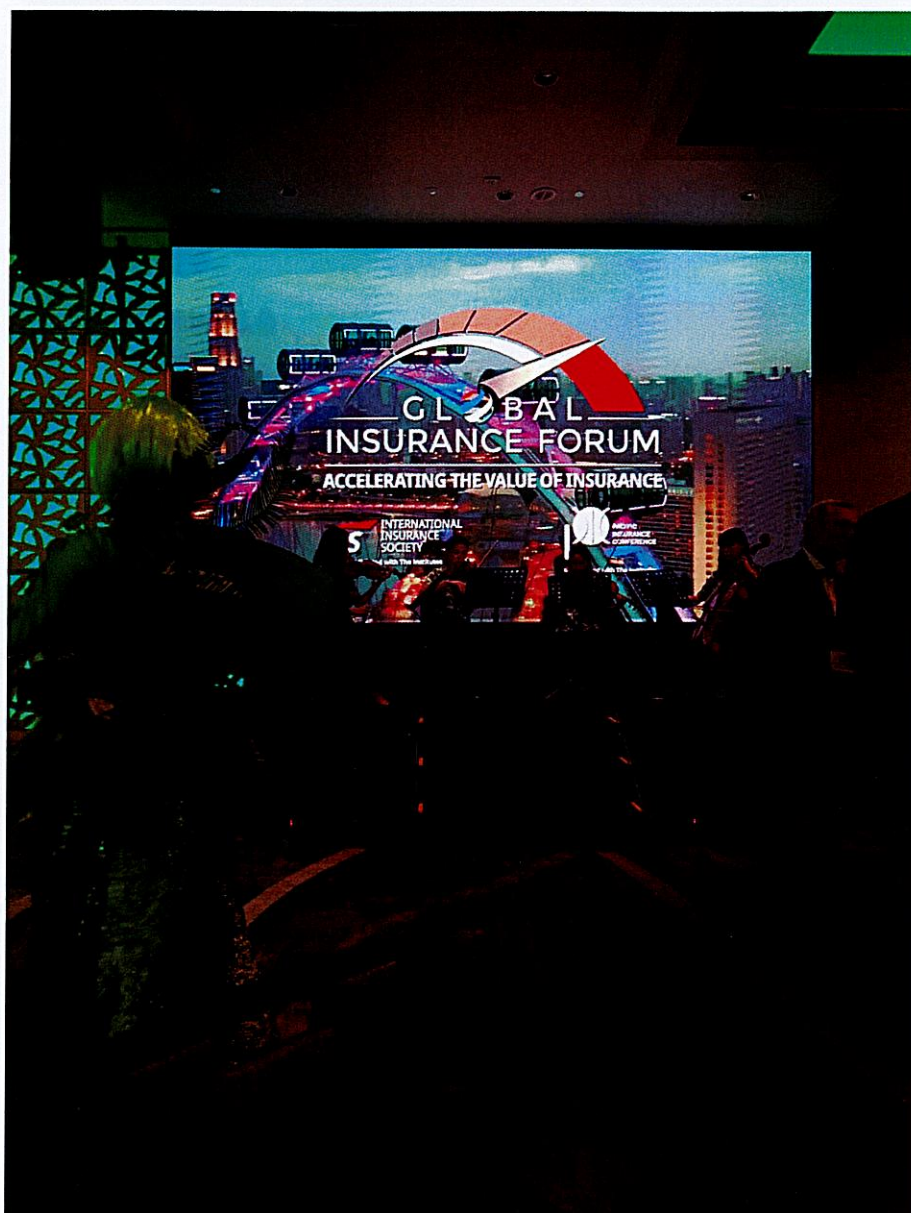
與 IIS President Mr. Joshua Landau 合影



IGIE 會議進行



IGIE gala dinner 合影



IIS Welcome Reception 場面盛大