

人才培訓政策面

- 以培訓專業化、國際化及跨領域專業人才為目標之教育訓練及人才培訓政策
- 人才培訓短中長期計劃

人才培訓執行面

- 學習課程之主題與內容之評量
- 課程安排、講師、教材、課務執行之評量與標準化
- 網路課程(e-learning) 學習方式之推展
- 培訓創意與新學習方法之使用
- 專業證照獎勵制度之建立與施行
- 員工進修補助制度之建立與施行
- 國際交流及人才培訓現況

人才培訓成效面

- 生產力提昇
- 專業技能提昇
- 內部培訓、外部培訓及國外培訓之比重
- 內、外勤專業證照通過比率—本國及國際專業證照
- 取得專業證照之人數及佔有該部門人數之比率