

# 第五屆臺灣保險卓越獎

## 保險公證卓越獎 評分標準

### 一、初審評分標準(75%)

質化指標評分(75%)		
評分項目	配分(%)	考量因素
公司概況	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>●組織架構</li> <li>●業務規模與財務健全</li> </ul>
專業能力	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>●案例實績(提供最具代表性3件，並檢附公證報告等相關文件及包括對客戶損害防阻的建議等)</li> <li>●專業證照及學經歷(執行及協助公證業務人員)</li> </ul>
人力發展	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>●人才培訓架構與人才培訓策略目標</li> <li>●追蹤考核機制</li> <li>●專業人力獎勵制度</li> <li>●專業素質提升成效</li> </ul>
社會責任	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>●企業形象</li> <li>●消費者權益保護</li> <li>●社會公益</li> <li>●環境保護</li> <li>●法令遵循</li> </ul>

### 二、複審公司簡報評分標準(25%)

依據初審評分結果獲選進入複選的參選公司，就2011年及2012年公司之整體營運狀況，最足以代表公司成就之專案進行簡報。

### 三、注意事項

參選案件所提供或陳述之資料若有虛偽或隱匿不實之情事而獲獎，經檢舉查證屬實者，得經提交評審委員會決議後，取消該案件之獲獎資格，並對外公佈。