

第五屆臺灣保險卓越獎

人才培訓卓越獎 評分標準

一、初審評分標準(75%)

(一)量化指標評分(25%)		
評分項目	配分 (%)	考量因素
人才培訓專責部門	5	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培訓專責部門 ● 專責部門員工人數 ● 部門員工人數佔內勤員工人數比例
總訓練費用佔公司總支出比例	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 教育訓練費用 ● 公司總支出 ● 訓練費用佔公司總支出比例
員工平均受訓費用	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 教育訓練費用 ● 公司員工總數 ● 員工平均受訓費用
員工平均受訓時數	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 總訓練時數 ● 公司員工總數 ● 員工平均受訓時數
專業證照	2	業務員資格測驗、投資型保險商品業務員資格測驗、 外幣收付非投資型保險商品測驗 <ul style="list-style-type: none"> ● 到考人數、通過人數、合格率
	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 專業證照獎勵制度 ● 獎勵人數佔公司內勤員工人數比例
國外培訓	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 國外培訓人次 ● 國外培訓人次佔總訓練人次比例
	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 國外培訓費用 ● 國外培訓費用佔總訓練費用比例
人才培訓輔助系統或制度	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工進修補助制度
	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 數位學習(e-learning)系統

(二)、質化書面評分(50%)		
評分項目	配分(%)	考量因素
企劃	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培訓之理念與策略 ● 人才培訓之主軸與目標 ● 與公司整體人力資源發展之結合 ● 人才培訓前瞻性之規劃 ● 人才培訓策略與後續執行之銜接
執行	15	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培訓之架構、內容、方式與特色及配合監理政策之內容(如消保法培訓時數) ● 人才培訓之師資、經費及資源 ● 課務執行之標準化機制 ● 培訓後之追蹤考核機制 ● 主管對同仁參訓及訓後追蹤之參與、支持度
成果評估	25	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培訓目標達成之評量 ● 生產力與專業技能之提昇 ● 學習資源之整合與利用成效 ● 員工專業素質提升之成效 ● 人才培訓與考核、升遷結合之實施情形 ● 對公司人力資源發展之助益

備註:參選公司如曾於 2011 年或 2012 年參加人才培訓相關獎項並獲獎，如 TTQS 評核、人力創新獎及國家訓練品質獎等，可提供相關資料以為佐證。

二、複審公司簡報評分標準(25%)

依據初審評分結果獲選進入複選的參選公司，就 2011 年及 2012 年公司之整體人才培訓內容，進行簡報。

三、注意事項

參選案件所提供或陳述之資料若有虛偽或隱匿不實之情事而獲獎，經檢舉查證屬實者，得經提交評審委員會決議後，取消該案件之獲獎資格，並對外公佈。