第八屆臺灣保險卓越獎

人才培訓卓越獎 評分標準

一、 初審評分標準(75%)

(一)量化指標評分(25%)		
評 分 項 目	配分(%)	考量因素
人才培訓專責部門	5	●人才培訓專責部門 ●人才培訓專責部門員工人數 ●人才培訓部門員工人數佔內勤員工人數比例 ●內部講師制度 ●內部講師人數佔員工人數比例
總訓練費用佔公司總支出比例	4	●教育訓練費用 ●公司總支出 ●訓練費用佔公司總支出比例
員工平均受訓費用	4	●教育訓練費用 ●公司員工總數 ●年度員工平均受訓費用
員工平均受訓時數	4	●總訓練時數 ●公司員工總數 ●年度員工平均受訓時數
專業證照	2	業務員資格測驗、投資型保險商品業務員資格測驗、外幣收付非投資型保險商品測驗 ●到考人數、通過人數、合格率
	2	●專業證照獎勵制度 ●獎勵人數佔公司內勤員工人數比例 ●專業證照張數與員工人數比例
國外培訓	1	●國外培訓人次 ●國外培訓人次佔總訓練人次比例
	1	●國外培訓費用 ●國外培訓費用佔總訓練費用比例
人才培訓輔助系統或制度	1	●員工進修補助制度
	1	●數位學習(e-learning)系統 ●e-learning 課程建置數與 e-learning 課程使用率 ●行動學習(Mobile learning)系統

(二)、質化書面評分(50%)		
評 分 項 目	配分(%)	考量因素
企劃	10	●人才培訓發展與公司策略、事業策略之連結 ●人才培訓發展與目標管理、績效評估之連結 ●人才培訓發展與傳承管理、接班計畫之連結 ●人才培訓發展與變革管理、創新計畫之連結 ●人才培訓發展之 PDCA 管理循環 ●因應 FinTech 之公司人才培訓發展策略與創新計劃
執行	15	●人才培訓發展之架構、內容、方式與特色及配合監理政策之內容(特別有關消保法、法令遵循、洗錢防制之培訓時數) ●人才培訓發展之師資、經費及資源 ●人才培訓發展之方式(Off-JT、OJT、SD) ●人才培訓發展之追蹤考核機制 ●主管對人才培訓發展之參與、支持度 ●因應 FinTech 之公司人才培訓發展執行情形
成果評估	25	● 人才培訓發展補足職能落差之評量(含專業技能之提昇) ● 人才培訓發展促成目標達成、績效提升之評量(含生產力之提昇) ● 人才培訓發展達成傳承管理、接班計畫之評量(含升遷、轉調) ● 人才培訓發展促成變革管理、創新計畫之評量 ● 學習資源之整合與利用成效 ● 因應 FinTech 之公司人才培訓發展之績效

備註:參選公司如曾於 2017 年或 2018 年參加人才培訓相關獎項並獲獎，如 TTQS 評核、國家人力發展獎及職能導向課程品質(iCAP)認證等，可提供相關資料以為佐證。

二、複審公司簡報評分標準(25%)

依據初審評分結果獲選進入複選的參選公司，就 2017 年及 2018 年公司之整體人才培訓發展內容，進行簡報。

三、注意事項

參選案件所提供或陳述之資料若有虛偽或隱匿不實之情事而獲獎，經檢舉查證屬實者，得經提交評審委員會決議後，取消該案件之獲獎資格，並對外公佈。