

# 第八屆臺灣保險卓越獎

## 資訊應用卓越獎量化指標評分填報表

### (產險、壽險、輔助人)

參選組別：\_\_\_\_\_ 參選公司名稱：\_\_\_\_\_

評分項目	項次	配分 (25%)			考量因素 (需提供相關佐證資料)	評分標準	填報文件
		壽險	產險	輔助人			
網站無障礙空間規劃	1.	3	3	3	公司網站是否為無障礙空間網站?(網站已取得國家通訊傳播委員會所核發之無障礙標章)	依收件資料，將資料區分為3~5級距，再換算成相對分數	相關佐證資料詳編號附件
網站瀏覽設備多樣性	2.	2	2	2	公司網站設計是否可以滿足客戶不同上網設備(個人電腦、平板電腦及智慧型手機)及常用瀏覽器(Microsoft Edge、Google Chrome 和 Apple Safari)之需要，以提升客戶上網品質?		相關佐證資料詳編號附件
行動化服務發展	3.	3	3	3	公司提供行動化應用軟體(Mobile App)，以加強客戶或保險經代人行動化使用體驗之情形?		相關佐證資料詳編號附件
社群網路媒體導入	4.	3	3	3	公司是否運用合適的社群網路媒體類型(社交網站、微網誌、部落格和網路通訊)，加強與客戶互動溝通?		相關佐證資料詳編號附件
營運不中斷計畫考量	5.	3	3	3	公司主機/應用系統/網路之備援情形如何?		相關佐證資料詳編號附件
弱點掃描、滲透測試、社交工程演練	6.	3	3	3	公司如何進行網路與系統之資安檢測，以確保資訊之安全無虞?		相關佐證資料詳編號附件
個人資料管理系統	7.	2	2	2	公司推動個人資料管理制度(PIMS)之情形?		相關佐證資料詳編號附件
	8.	2	2	2	PIMS 涵蓋部室規模		相關佐證資料詳編號附件
資訊安全管理系統	9.	2	2	2	公司推動資訊安全管理系統(ISMS)之情形?		相關佐證資料詳編號附件
	10.	2	2	2	ISMS 涵蓋部室規模		相關佐證資料詳編號附件

