

# 第六屆臺灣保險卓越獎 資訊應用卓越獎 評分標準

## 一、初審評分標準(75%)

### (一)量化指標評分 (配分 25%)

評分項目	配分 (25%)			考量因素 (需提供相關佐證資料)	評分標準
	壽險	產險	輔助人		
網站無障礙空間規劃	3	3	3	公司網站是否為無障礙空間網站?(網站已取得國家通訊傳播委員會所核發之無障礙標章)	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
網站瀏覽設備多樣性	3	3	3	公司網站設計是否可以滿足客戶不同上網設備(個人電腦、平板電腦及智慧型手機)及常用瀏覽器(Windows Internet Explorer、Google Chrome 和 Apple Safari)之需要,以提升客戶上網品質?	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
行動化服務發展	4	4	4	公司提供行動化應用軟體(Mobile App),以加強客戶行動化使用體驗之情形?	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
營運不中斷計畫考量	3	3	3	公司主機/應用系統/網路之備援情形如何?	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
弱點掃描、滲透測試	2	2	2	如何進行網路與系統之資安檢測,以確保資訊之安全無虞?	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
個人資料管理系統	3	3	3	公司推動個人資料管理制度(PIMS)之情形?	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
	2	2	2	PIMS 涵蓋部室規模	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
資訊安全管理系統	3	3	3	公司推動資訊安全管理系統(ISMS)之情形?	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數
	2	2	2	ISMS 涵蓋部室規模	依收件資料,將資料區分為3~5級距,再換算成相對分數

(二)質化書面評分 (配分 50%)			
評分項目	配分 (%)	考量因素	
理念與策略	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司對於資訊應用與業務面的規劃理念與策略</li> <li>● 資訊應用計畫執行之完整性</li> </ul>	
個人資料保護及資訊安全之規劃	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司對個人資料保護及資訊安全之軟硬體因應策略</li> <li>● 公司對個人資料保護及資訊安全之教育宣導</li> <li>● 與公司內部稽核之配合情形</li> <li>● 公司對個人資料保護法之落實及法令遵循</li> <li>● 公司對實體和環境安全、通訊與作業管理、存取控制、系統開發和維護、營運持續管理等之執行情形</li> </ul>	
建置與推廣	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 教育訓練計畫與辦理方式</li> <li>● 員工、業務員或行銷通路參與情形</li> <li>● 原有服務項目 e 化改善情形 (含改善比率)</li> <li>● 推動與建置行動通訊、社交媒體、雲端計算、大數據或物聯網等應用服務或資料分析軟體之辦理情形 (含使用體驗改善說明)</li> </ul>	
效益評估	對公司企業流程創新作法與改善程度之評估	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司內部作業流程(含商品設計)</li> <li>● 公司數位服務水準</li> <li>● 業務員資訊支援</li> <li>● 行銷據點資訊支援</li> <li>● 與行銷通路協同合作</li> <li>● 其他創新作法與改善說明</li> </ul>
	對客戶 e 化服務創新作法與改善程度之評估	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 商品資訊查詢服務</li> <li>● 商品購買管道便捷性</li> <li>● 保戶繳納保費便捷性</li> <li>● 保戶申訴/理賠處理服務</li> <li>● 其他創新作法與改善說明</li> </ul>

## 二、複審公司簡報評分標準 (配分 25%)

依據初審評分結果，由獲選進入複審簡報之公司針對 2013~2014 兩年內，公司內部資訊應用發展及推動情形進行簡報，除宜就公司概况與相關 B2B、B2C 及 B2E 運作架構先行簡介外，簡報內容應以推動行動通訊、社交媒體、雲端計算、大數據或物聯網等應用服務或資料分析軟體之特定專案為主，並說明其建置目的、執行成效及回饋情形。