

# 第六屆臺灣保險卓越獎

## 人才培訓卓越獎 評分標準

### 一、初審評分標準(75%)

(一)量化指標評分(25%)		
評分項目	配分 (%)	考量因素
人才培訓專責部門	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人才培訓專責部門</li> <li>● 人才培訓專責部門員工人數</li> <li>● 人才培訓部門員工人數佔內勤員工人數比例</li> <li>● 內部講師制度</li> <li>● 內部講師人數佔總人數(內勤員工+外勤人員)比例</li> </ul>
總訓練費用佔公司總支出比例	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 教育訓練費用</li> <li>● 公司總支出</li> <li>● 訓練費用佔公司總支出比例</li> </ul>
員工平均受訓費用	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 教育訓練費用</li> <li>● 公司員工總數(內勤員工、外勤人員分開計算)</li> <li>● 年度員工平均受訓費用(內勤員工、外勤人員分開計算)</li> </ul>
員工平均受訓時數	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總訓練時數</li> <li>● 公司員工總數(內勤員工、外勤人員分開計算)</li> <li>● 年度員工平均受訓時數(內勤員工、外勤人員分開計算)</li> </ul>
專業證照	2	業務員資格測驗、投資型保險商品業務員資格測驗、外幣收付非投資型保險商品測驗 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 到考人數、通過人數、合格率</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專業證照獎勵制度</li> <li>● 獎勵人數佔總人數(內勤員工+外勤人員)比例</li> <li>● 專業證照張數與總人數(內勤員工+外勤人員)比例</li> </ul>
國外培訓	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國外培訓人次</li> <li>● 國外培訓人次佔總訓練人次比例</li> </ul>
	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國外培訓費用</li> <li>● 國外培訓費用佔總訓練費用比例</li> </ul>
人才培訓輔助系統或制度	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 員工進修補助制度</li> </ul>
	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 數位學習(e-learning)系統</li> <li>● e-learning 課程建置數</li> <li>● 年度平均每人使用 e-learning 課程時數</li> <li>● 行動學習(Mobile learning)系統</li> </ul>

(二)、質化書面評分(50%)		
評分項目	配分(%)	考量因素
企劃	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人才培訓與公司策略、事業策略之連結</li> <li>● 人才培訓與目標管理、績效評估之連結</li> <li>● 人才培訓與傳承管理、接班計畫之連結</li> <li>● 人才培訓與變革管理、創新計畫之連結</li> <li>● 人才培訓之 PDCA 管理循環</li> </ul>
執行	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人才培訓之架構、內容、方式與特色及配合監理政策之內容(如消保法培訓時數)</li> <li>● 人才培訓之師資、經費及資源</li> <li>● 人才培訓之方式(Off-JT、OJT、SD)</li> <li>● 人才培訓之追蹤考核機制</li> <li>● 主管對人才培訓之參與、支持度</li> </ul>
成果評估	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人才培訓補足職能落差之評量(含專業技能之提昇)</li> <li>● 人才培訓促成目標達成、績效提升之評量(含生產力之提昇)</li> <li>● 人才培訓達成傳承管理、接班計畫之評量(含升遷、轉調)</li> <li>● 人才培訓促成變革管理、創新計畫之評量</li> <li>● 學習資源之整合與利用成效</li> </ul>

備註:參選公司如曾於 2013 年或 2014 年參加人才培訓相關獎項並獲獎,如 TTQS 評核、人力創新獎及國家訓練品質獎等,可提供相關資料以為佐證。

## 二、複審公司簡報評分標準(25%)

依據初審評分結果獲選進入複選的參選公司,就 2013 年及 2014 年公司之整體人才培訓內容,進行簡報。

## 三、注意事項

參選案件所提供或陳述之資料若有虛偽或隱匿不實之情事而獲獎,經檢舉查證屬實者,得經提交評審委員會決議後,取消該案件之獲獎資格,並對外公佈。