

大專院校及社會組第二類佳作獎李梓林（平常中的無常；平凡中的非凡）

1990 這年，對一個剛退伍又滿懷雄心壯志，準備一展長才進入社會職場的年青人來說，是開始經營保險業務的重要起點。回首來時路，從保險業務員開始做起，進而在保險代理人公司執行保險業務工作，目前則是經營保險經紀人公司及財富管理顧問公司；歷經了數年的日夜寒暑，也體驗出豐富多采的保險業務生命，這一冊屬於我自己的保險春秋史，總是有許多說不盡喜怒哀樂的人生百態與道不完酸甜苦辣的心情故事；點點滴滴、可歌可泣，五味雜陳而又彌足珍貴。

在保險業務經營初期，憑藉著「一勤天下無難事、勤能補拙」的台客精神，還有「下雨當沖涼、月亮當太陽」的一股傻勁，披星戴月的闖出了保險事業的一片天；而時至今日，已發覺自己好像是保險公務員一樣，日復一日、年復一年地持續做著自己再熟悉不過的事；經營保險業務推展十多年來，內心常常祈求上蒼賜福給我的每一個保戶平安、喜樂、健康，但往往人生不如意十之八九，工作事業的經營也難免高低起伏、有枯有榮，有道是：「桃李春風一杯酒，江湖夜雨十年燈。」而在這經營的歲月當中，歷經了“九二一大地震”、“SARS”、“全球金融風暴”等大事件，總在我的保險日記裡留下了很大的篇幅及深刻的記憶，並也影響至今。但每每遇到艱難困頓之時，往往起心動念在禪機中體會「山不轉，路轉；路不轉，人轉；人不轉，心轉」的意念下轉折，「大捨大得、小捨小得」的取捨中放下，因此常有「行到水窮處，坐看雲起時」之感，又或有「山窮水盡疑無路，柳暗花明又一村」之悟。然而現在回想起當時在災區投入救援，同時辦理保險理賠及保全服務，並與保戶一起尋親的畫面與場景時，也才讓我深刻感受到親人所對我的愛，家人所給我的情，以及朋友們的鼓勵支持與不離不棄，讓我內心深處體會到無形的成就感及莫名的感動，因此從事保險推展工作，一點也不會孤單、一點也不覺困難，因為「人間有愛，保險無礙」。

這一天，平常的周休假期，就在人們一如往常地和家人團聚並慶祝父親節的時

候，一個颱風的攪局，一場暴雨的狂襲，讓團聚的氣氛散了，佳節的溫馨淡了；頓時間，在臺灣某些地區生活的萬家燈火，更是驚恐代替了歡笑，團圓變成了失散，家園也成了廢墟。籠罩全臺、難知如陰的莫拉克颱風，在北部彷彿是無聲無息、翩翩而來的雨神，解決了北臺灣缺水的飢渴與旱象；在南部卻有如勃然大怒、動如雷霆的海龍王，將年降雨量一瞬間傾瀉而下，卻也造成了中南部莫大的財物損失與慘重的人員傷亡。當看到在電視臺服務的客戶，激動驚恐害怕的轉播報導洪水肆虐的畫面及災情新聞的時候，我的心也隨著她上下起伏，坐立難安，心中第一個念頭就是趕快打電話給中南部的親友、保戶，希望知道他們都平安，也探詢一下中南部的保戶朋友是否需要申請保險補助的服務，就在我都聯絡及瞭解得差不多了，心情也平復下來的時候，這一通來自他鄉的電話讓我決定前往甲仙鄉小林村災區和昔日軍中同袍並肩作戰，一起拼搏。和我在金門一起當偵查兵的“賴皮”本身就是小林村民，因為有參加保險的關係，讓我們一直都保持聯絡，因此在退伍後的兄弟之情，比起在當兵的時候還要好，當我從手機的那端知道這次洪水、土石流在他的家鄉造成了嚴重災情，人被沖走了，自己的家毀了，隔壁鄰居及親戚的家也不見了，處處是斷垣殘壁，偶爾還看得見還沒被埋沒的行屍走肉，這時電話越講，我的心就越揪在一塊，也讓原本個性鎮靜又機警的平埔族勇士，在電話裡也隱約聽得出陣陣的潸泣聲及感受得到徬徨無助的神情，而說的話也越聽越不清楚了，只依稀聽到他仍在找媽媽、祖母和兒子，訊號已愈來愈弱，但仍掩飾不了“賴皮”內心的惶恐不安與緊張激動的情緒。此時的我，想到以前一起當兵時，大夥患難相助的情義及胼手胝足攜手衝破難關的場景，於是二話不說並在家人的支持下，毅然決然地驅車前往小林村和他會合，到了災後的小林村可真是山河變色，而路已不是路，山亦非為山，我們在偵搜的沿途中，除了幫忙找尋至親之外，我們也會和救難總隊一起協同救災，盡一己之力，畢竟能找到一人是一人，能救回一命是一命。雖然避風遮雨的房子沒有了，我們就暫住在救災指揮中心，“賴皮”的親人也還是音訊全無，但手機一定保持電飽滿格，心裡總還惦念著“不能沒有你”。

無奈黃金 72 小時再加三天的時間無情的流逝，仍然沒等到好消息，於是六天後

回到臺北的我，立刻幫“賴皮”及為自己申請傷害醫療保險金，也先向保險公司辦理他兒子“賴床”的「八八水災受災並失蹤保戶專案理賠」，同時爭取到保險公司所提撥的「八八水災受災保戶慰問金」，接著也辦理了保單補發、保費緩繳、受益人變更等保全服務，還與當地甲仙鄉公所聯絡，幫他及他的家人解決了房子及居住的問題，而在公司我也發起同仁一日捐的善舉活動，同事們捐款的總額就是我捐獻的金額，再以公司的名義捐到紅十字會總會的捐款帳戶內，還有設立專線服務及認養災區“孤兒保單”的活動，不放棄任何一個可以為災區保戶申請理賠及保全服務的機會，也適時提供人身及產物保險單的諮詢顧問。而這些災民同胞絕對值得我們為他們做這些事情，因為在這場天災中，平凡的他們展現了堅強的意志力與永不放棄的精神，每一景、每一幕都有令我動容的情節及非凡的價值，也希望藉由這些的善念義行見證這屬於歷史的一部分，更期盼能夠提供撫慰心靈的力量，帶來嶄新的生命力與無窮的希望。這場災難發生至今超過四個月了，到現在我們依舊一個星期會通電話聯絡，瞭解一下災區的現況及災後重建處理的進度，雖然目前仍是滿目瘡痍、百廢待舉，甚至偶爾還看到電視報導災區同胞北上訴求補償不公、重建緩慢等抗議畫面，但這段時間裡，透過中央到地方政府的協調合作及預算撥補，並與當地居民們的共同努力、克服萬難，在災後重建及安置、就業、補助等各方面，已可見初步的成果與績效。此時此刻相信災區居民正為了重建與復原忙得焦頭爛額，「觀念轉個彎，心境無限寬」，此時此刻我們更應該將心比心並上下一心，努力在最短的時間讓每一個人及家庭的生活回復平靜、回歸正常。而我和他之間雖然沒有一句感謝的話，也沒有惺惺相惜的擁抱，但在我的內心是充滿豐富及滿足的，是滿懷感動與感恩的。

在災區經歷了這場浩劫之後，除了感受到生活在這塊土地上的人們所散發出的韌性、毅力、善良，也感受到人性的脆弱與渺小；有時靜下心來想，我們一輩子賺多少錢、擁有多少財富，似乎已有定數，也強求不得；最重要的是保持自己身體健康，關心身旁的親人平安，生活得踏實輕鬆，誠實的對待自己，用心、認真地生活每一天。人生往往充滿著變數與不確定性，就算是一如平常也偶會無常，所以當我們已克盡其力，善盡其責並把握每個當下的同時，千萬不能忽略應該要規劃的風險

管理及必須要有的生活保障，因為這也是對自己和家人重承諾的態度及愛與責任的表現。常言道：「人生若走到了絕處，不是往前走，而是該轉彎了。」而我們總是會說：「凡事要以正面積極的態度去面對變化（窮則變、變則通、通則久、久則窮、未窮先變），並以逆向創新的思維去迎向挑戰（沒有不景氣，只有不爭氣）。」所以有時候危機就是轉機，命運是如此，人生是如此，工作事業當然也是如此；「方向對了，路就不遠了；心不覺難，事就不難了。」現在回想起來，才真正感覺到我的人生方向對了，保險這條通往大愛的路就不遠了。堅持，即是用「開始」的心，去做「永遠」的事；凡是以「對人有利，對己無虧，對事圓滿。」的做事態度，忠誠的實現我對客戶的承諾及責任，便是我存在的價值，所以在這個時候，更應該將保險當作道德良心事業來經營，並且是一份可以「積功德，做善事」的良緣，畢竟是「沒有貝殼的痛苦，就沒有美麗的珍珠。」而機會總是留給已經準備好、懂得把握且堅持下來的人。