

大專院校及社會組第二類佳作獎呂玫絨（我的故鄉不見了）

我的家鄉位於群山圍繞的山腳下，民風淳樸、風光明媚，彷彿人間仙境，多年來總是默默無名安靜地守在那裡。但因一場風災夾帶超大豪雨改變了一切讓它一夕成名。它，就是目前無人不知無人不曉的——小林村，一個因消失而成名的村莊。

八月七日星期五，農曆節氣為立秋，因莫拉克颱風來襲造成全台休假，颱風所帶來的風雨真是令人不敢小覷。第一天我依照往例一大清早撥了個電話回家詢問家中狀況，父親在電話那端用著一成不變的答案回答我：一切安好。心裡嘀咕著也許只是高雄風雨大了點。又隔了一天依舊狂風大作，風雨交加，心中惴惴不安懷著忐忑的心又撥了通電話，只是這一次怎麼撥也撥不通。找了個理由安慰一下自己颱風來襲山區停話也是家常便飯不須大驚小怪。中午過後高雄的雨停了風速緩和下來了，在家中關了二天的孩子希望能出去走走，於是我們倆透氣去了。在回程的路上手機響起了是來自家中兄長的來電，手機訊號在風災過後變得很不穩定只能斷斷續續地談著，首先當然是報平安〈怎麼會跟我說整個小林村僅剩五里埔幾戶居民安然無恙？〉，接著說住在小林的四百多位居民已慘遭滅頂，整個村莊覆蓋在黃土之下，放眼望去空無一物。是手機訊號不佳讓我聽錯了嗎？多麼希望這只是一個誇張的八卦新聞，但是手機的那頭持續地述說著慘況：停水停電、道路重創、橋樑全毀。大哥說手機電池所剩無幾能對外聯絡的機會也不多了，一切都只能等了。這是他們第一次等待外界的援助卻也是最嚴重的一次。結束了通話抬頭仰望老天，無語問蒼天。何以會發生如此慘絕人寰的事啊！整個人被突如其來的惡耗給震懾住，呆若木雞地佇立在街頭。孩子不懂大人的傷悲，依舊用著無邪的笑容享受著難得的午後時光。

電視新聞與廣播不停呼籲一般民眾暫時不要進入災區，優先讓救災車輛先行。我是一般民眾嗎？有沒有理由可以不讓我理直氣壯地夾在車陣中回家看一看。回家的路怎會變得如此遙不可及，等待變成一種煎熬。或許老天垂憐吧！在此時此刻我所任職的新光人壽理賠部：陳澄洲協理詢問我若有機會是否願意代表產壽險公會進駐重災區——甲仙，提供保險諮詢。再加上我所任職的高雄服務中心：吳昭明協理、給付課：謝偉彥副理的鼓勵與支持之下，縱使道路泥濘難行，回鄉提供保險諮詢卻也是目前我唯一能替鄉親所盡的棉薄之力，我責無旁貸一口答應了。在災後第十七天我終於踏上朝思暮想的回鄉之路。

往甲仙的道路瘡痍滿目、崎嶇不平，沾滿污泥的車輛如同蜜蜂般地來回穿梭。到達甲仙時直昇機來來回回地執行救災工作，空氣中瀰漫著一股異於往常的氣氛。在正式提供保險諮詢的前一天我請家人先至人潮聚集的地方如：鄉公所、農會、龍鳳寺、戶政事務所等地方張貼公告，宣傳產壽險公會將於甲仙郵局提供保險諮詢服務。往後幾天裡我看到許多鄉親替已往生的家人辦理結清帳戶，一辦就是多口，使得郵局的人員忙得不可開交。雖然郵局人員這一陣子已焦頭爛額但服務是不打折的，態度依舊和藹可親、平易近人。我想他們在此時此刻一定和我有相同的感受——原來有能力服務別人也是一種幸福。

悲劇中總是會出現許感人肺腑、令人熱淚盈眶的小片段。許多同學、學長姐、

學弟妹離鄉背井出外打拚，多年不見再相逢時人事已非令人不勝唏噓。我隨口問其中一位學弟是要向政府領房屋補貼或申請永久屋，他毫不考慮脫口而出直接表示要申請在五里埔的永久屋，因為小林村是他的家鄉也是他的根，他不想當漂泊的浮萍，也只有五里埔是離父母葬身之地是近的地方。日後還是會依照往例逢年過節回家祭拜父母及祖先。

在提供諮詢期間僅有一件是被保險人仍生存，他想了解在此次災變中身故的太太替他投保的是那一家保險公司，其餘的都是詢問已往生的家人投保情形。在代為連絡各家保險公司時明顯感受到各家業者針對此次事件早已準備就位，模擬出可能出現的狀況並針對問題立刻回應。例如提供保費、利息緩繳，免費保單補發，保單質借免息，理賠文件從寬認定等優惠方案。我所任職的保險公司在第一時間已掌握重災區的投保名單，負責小林村的服務專員：林芳仁，無暇顧及自己也在這次水災中淹大水的家園，在道路放行後利用頭七法會家屬聚集時主動出擊，在一片混亂人群中尋找不認識的罹難者家屬出面辦理理賠事宜，順道悼念熟識多年如同老友般的保戶。實現對保戶應有的承諾，承擔應負的責任。

天有不測風雲，人有旦夕禍福，這是保險業常引用的一句話也是最貼切的形容。莫拉克風災所引起的重大災難對生存者身心靈造成無法抹滅的烙印。部分往生者生前能體會到人生沒有彩排，世事無常，於是藉由保險來分散風險作為人生規劃。保險不僅是為了自己更是為了最愛你的人。保險金的給付雖不能撫平生者傷痛，但是給了家人經濟上重建的力量，用往生者所遺留下來的愛幫助他們早日撥雲見日，邁向新的人生。

原來是世外桃源的小林村取而代之的是被厚重的土石覆蓋掩埋，好像不曾存在過。家毀人亡是至痛，不同的是小林村的居民被社會濃濃的愛包覆住了。各界捐贈、宗教團體、醫療團隊、廚師公會、不知名的小人物頓時蜂擁而出無怨無悔地奉獻一己之力。災難只是一片烏雲而非一大片天空，總有雨過天青的時候。亞伯特·史懷哲：『有時我們的光溢了出來但點燃的是其他人的火焰』。在此次災難中不幸往生的人犧牲了他們的生命，但是喚起了政府與一般民眾對全球暖化所造成的氣候變遷重視。每一個人對地球都有一分責任，不只是口號喊喊而已，是該落實的時候了。

重建之路非一觸可及，真正的絕境不在公路盡頭而是在人心。小林村的居民並不寂寞，在政府機關、公益團體及災民的通力合作之下，相信新小林村很快地會以全新風貌展現在世人眼前，讓平埔族夜祭文化能永生永世綿延不絕地傳承下去。小林村，加油！我的家鄉。