

大專院校及社會組第二類佳作獎田雪玫（我曾走過八八風災…）

回家。

在旗山醫院的一角，一張輪椅上坐著個小小的身影，一家人圍在弟弟的身旁，安慰著他，讓從不知如何照顧小孩的我，也不禁靠過身去，幾近巴結的說『弟迪，要不要吃塊餅乾？』或許是在這次災情中受到了不少驚嚇，也或許剛剛才從災區惡劣的環境中被救出，小小眼神露出了不安的神情，霎時心頭一緊，趕快遞上一大把在平時看來再平常不過的小零食，摸摸他小小的腦袋，拉拉他小小的雙手，跟他說『弟迪，你好棒，好勇敢喔！』，這時小小的臉龐終於露出靦腆的笑，伸手接著小零食大口大口的吃了起來（我想小孩畢竟是小孩，很快就能忘記不愉快），這時與周遭大人聊聊，才知道這幾戶人家剛從重災區的『那瑪夏鄉』獲救出來，雖然受到驚嚇及一些小傷，但還是慶幸一家人能在一起，在言談中不難看出上天賦予原住民樂天知命豁達的天性，也特別情商其中一家人來個全家福合照（這個時候爸爸突然害羞不入鏡呢！），小孩依偎在媽媽身旁笑的好開心，還比出了勝利V的手勢，但總覺得媽媽好像……，後來媽媽希望我們可以把這劫後餘生的全家福照片寄給她，心想……『那瑪夏鄉』已經……所以含蓄的問了一下要寄到那裏？媽媽回答『親戚家』，這才確定……唉！家已經毀了，畢生努力給孩子一個安身立命的家，已經回不去了，媽媽這時小小聲的說『好想回家』！無言……

回家。這個短短的距離，對那瑪夏鄉的居民，好遠……

希望。

『姊姊快來！台灣阿龍耶！』『哥哥陪我玩啦！』……話說孩子真的是上帝派到人世間的天使，在大人還在為明天的事煩心時，小孩早就將不愉快拋在腦後啦！在充斥低氣壓的災區中，每天看到的、聽到的幾乎都是令人傷感的人與事，突然來了一群帶來歡笑聲的小天使，頓時也將大人帶回正常的世界，心情不禁跟著放鬆不少，也跟著這群小天使嘻鬧了起來，他們圍著我們台灣人壽災變關懷服務站中的大哥哥、大姊姊們，連我們自稱最怕小孩黏人的郭帥，都不禁『下海』與他們左擁右抱，東奔西跑，哈哈的笑聲這時就像輕快的協奏曲，在我們身邊響起，化解了原本令人窒息的氣氛，連呼吸都順暢不少。不過發現在這裏有個最受歡迎的角色！who？the winner is——『台灣阿龍』啦！小朋友爭相與看板上的阿龍合照，戳戳阿龍的肚肚……讓我們這些自認很有孩子緣的大人們，頓時被冷落在一旁，心中頗有失落感，也不禁嫉妒起這隻胖胖的阿龍，搶走了我們的風采，卻也令人不得不佩服阿龍的魅力！孩子們輪番上陣，留下了與阿龍為伴的記憶，歡笑聲不斷，孩子們還不忘交待我們，要把有阿龍的照片寄給他們喔！突然覺得肩膀重了起來，阿龍不只是阿龍，它正是另一股『推動台灣向上的力量』！

希望。被我發現，因為災區的孩子們，圍在『台灣阿龍』的身邊，笑了……

鼓舞。

在關懷服務的過程中，在電視新聞上看到感人的故事，就這樣出現在我們的身邊：看到徒手救出兩個愛孫的阿公，平靜的說著當時英勇的一刻，卻又驕傲的讓我們為他們一家人留下值得紀念的身影；也認識為了先疏散居民，自己卻無法及時逃出，而在屋頂上忍受風雨長達三天三夜，才得以疏困的英勇員警；在看著偉大的救災人員大口大口猛灌我們遞上的礦泉水，而感到惺惺相惜；當我們深入被土石流蹂躪的旗山市區，為我們的鄉親送上生活物資時，才真正感受到『遠親不如近鄰』的道理；又看到救難的直升機從頭頂飛過時，不禁低下頭默禱，希望每次的救援都能人機平安，不要再發生像我們的飛官保戶因救人而殉職的憾事；為了讓我們失蹤的保戶得以迅速理賠，公司在第一時間派員前往服務，卻對家人因仍在等待最後一絲絲生還的奇蹟，不願提供相關資料辦理理賠而感到心酸…，引領著心急如焚的家屬，在旗山醫院的停屍間指認出他們最親愛的家人時，我們的心跟著，碎了…淚，落了…正不知所措時，悲傷的家屬竟轉身抱著安慰我們說：『謝謝！找到就好！找到就好！』…這些述說不完的感人故事，讓活在幸福當下的我們，深刻感受到台灣人民的韌性及令人欽佩的地方。在看與聽到好些個幸與不幸的場景與故事，不禁擔心起自己還能有多少助人的能量時～～卻在我們台壽災變服務站的同仁協助開車載送一位急於趕往順賢宮（受災戶收容中心）與剛救出來的家人團聚時，她感動對的我們說：『有您們，真好！』時，我的眼前模糊了，但～覺得助人能量又回來了，因為，在那一刻我有了『只要他們回頭，台壽就在後頭』的決心！

鼓舞。施比受更有福，因為在付出的同時，我們的心靈一樣得到鼓勵而悸動…

感謝。

這次莫拉克颱風對南部造成嚴重的災害，所幸的是你我本身及身邊的家人都安然無恙，但在我們鄰近的鄉鎮卻遭颱風無情的肆虐，當中有我們最親愛的保戶，也有我們不認識的人，但我們台壽關懷的心卻不分彼此，為了發揮人溺己溺的精神，於重災區旗山的旗山醫院、屏東的內埔農工——成立了『災變關懷服務站』，給予當地災民及保戶救災物資、熱食及提供保險相關的諮詢協助等關懷服務，希望這一些可以溫暖他們疲憊的身軀及受傷的心靈。接著加入壽險公會在旗山郵局組成的『88水災產壽險公會聯合諮詢服務中心』，為罹難者的遺屬提供有關產壽險相關問題諮詢外，我們也充當起罹難家屬的心靈撫慰員，不過此時能深刻體會的是無聲勝有聲，聽聽這些未來還有一段好長艱辛的路要走的家屬們，說說他們在這段期間內所遭遇的磨難，或化險為夷的幸運，他們眼眶裏打轉的淚水，這個時刻，在我們眼中都化成了珍貴的鑽石，因為這些都是為了他們親愛的家人而流，而顯得彌足珍貴，這時心中默默希望他們能抹去臉上的淚水，勇敢的往重建的路途前進！

在這段服務的日子裏，災區湧入很多熱心的志工們，雖然我們彼此不認識，但因為救災的目標一致，即使不用言語，只透過一個眼神，卻能知道彼此的心意；不需要指揮，卻能在必要的時刻，站好自己的位置；在遞水給災民時，也不忘遞杯給滿身泥濘的救災人員；在配合公會諮詢服務時，已經破除過去同業間的競爭，第一次感受到業間的大融合，彼此為對方打氣，也互留了彼此的電話，相約以後一定要再聚聚。相信以後我們有一些共同的記憶～或許會想起如同災難片般，令人不捨的畫面，或許會想起這些受苦難的鄉親們，或許會想起志工給對方加油打氣的一刻，也或許會想起這些災民當時對我們流露出的感動眼神…但肯定的是我們一定不會忘記～在那一刻身為保險從業人員的驕傲，因為我們一同參與及見證了保險業安定社會的強大力量，發揮了保險業共同救助的精神，更告訴自己一定要繼續發揮保險從業人員的使命感，繼續對這片土地奉獻心力，扮演好保險從業人員應盡的義務，才不愧這次老天給我們這片土地的試煉，更謝謝在這段期間曾經共事過的夥伴們，因為有您們的陪伴，讓我對生命有更深一層的認識與體認…

感謝。毋需逐一，因為你我一起走過，心靈早已相通…