

大專院校及社會組第二類入選獎施宗宏（88 水災）

今年的父親節特別的讓人印象深刻永生難忘，莫拉克颱風 2009 年 8 月 6 日至 8 月 10 日侵襲台灣帶來創紀錄的雨勢，造成中南部及東南部地區發生水患及土石流，為 1959 年八七水災以來臺灣最嚴重的水患，另外小林村滅村事件引發全國震撼。雖然並非居住於災區，但看整個南部地區成了水鄉澤國也深感悲傷。

這次的災情空前的慘重，個人服務的地區(學甲、北門、將軍)，雖然不像小林村、林邊鄉那麼淒慘，但也在水中泡了兩、三天，從電視畫面看到整片汪洋，災情不斷傳出，心中極度的不安擔心客戶不知是否安然無恙，更糟糕的是由於這些地區到處都淹水，不但車子進不去，連電話也不通加上停水又停電，讓我著實為客戶擔心，一般人沒有遇到這種情況，是無法體會我當下心急如焚的焦慮心情。於是趁著水位稍稍消退我趕緊出門，想去探望客戶的受災情形，令我感到震驚的是竟然所到之處無一倖免，到處不但淹水而且從牆壁上仍可清晰的看出當時水淹的驚人高度，好一點的都有淹到半個人高，嚴重的甚至有一兩層樓高，看著災民們忙著打掃重創的家園，幸好還有咱們國軍弟兄趕來幫忙他們清理家園，稍稍撫慰災民的傷痛。沿途看到的景象讓我深感訝異怎麼會這麼嚴重，心急如焚的我更加快腳步往熟悉的客戶家趕去，來到某位客戶家，看到一位老婆婆孤寂的在那清洗家園，於心不忍的我馬上停下腳步，拋下手上的公事包幫忙她清掃，忙了大半天總算清洗完畢，原以為老婆婆應該可以稍微休息一下了吧！正當我鬆了一口氣，便看到她忙著端出被雨水淋濕的一盤蒜頭，於是她抬頭看了我一眼說：趁現在水剛退趕緊把蒜頭剝一剝，不然蒜頭會爛掉，這樣就不能賣囉！聽到老婆婆這麼說讓我感到一陣心酸，看著一大盤蒜頭，我心想如果光靠婆婆一個人要剝到什麼時候啊！於是我又繼續坐下來幫她剝蒜頭，順便陪她聊聊天，這時她才談起淹水那天恐怖的情景，她說當天兒子、媳婦因為上班無法回來，而雨又一直下個不停，水位一直往上升，由於兒子、媳婦都不在家中，所以只剩老婆婆與國小的孫子兩人，眼看水位越來越高，她們祖孫倆心情越是焦急，當水位快淹到神桌了，老婆婆急忙跑去搶救祖先們的神主牌，但又放

心不下孫子，於是祖孫倆便互相攙扶一步步的朝向神桌邁進，終於在千鈞一髮之際，即時搶救到祖先們的神主牌，老婆婆緊緊的抱住它，深怕一眨眼就會失去它，辜負了祖先，此時竟雪上加霜遇上停電，只見四周一片漆黑伸手不見五指，就連電話、手機也全都不通，祖孫倆也只能無助的相擁而泣，不停的對外喊救命，直到即將淹至屋頂時，救難艇這時才即時趕到，祖孫倆總算才能獲救。講到此老婆婆已是淚流滿面，此時的我也紅了眼眶只能安慰她，要感恩了，至少我們都還能活著，比起小林村那些失蹤的災民要慶幸了，老婆婆聽到這情緒才稍微緩和下來。等到好不容易將一大盤蒜頭剝完後，才發現已是接近黃昏時刻，於是我詢問老婆婆是否還有我可以幫忙的地方，老婆婆滿臉笑容的回答我「不用了，實在真多謝，讓你幫忙，不好意思啦！」離開前老婆婆還極力挽留我下來吃晚餐，雖然盛情難卻但礙於時間已晚，家人正等著我回家，我還是婉謝老婆婆的好意，踏上回家的路。雖然跑了一整天下來，都沒收到保費，但是看到客戶都平安也放心了許多，回家的途中心情也總算鬆了一口氣。

身為服務專員主要工作就是收費，儘管我的收費區域在這次的水災中受創不少，但幸運的是無保戶傷亡，所以為了不讓客戶因水災的緣故而延誤繳費，導致權益受損。即便在這個時候去向客戶收費有可能吃閉門羹，但我想公司針對受災戶也推出很多優惠方案，例如：保費延繳、貸款免息三個月、免費補發保單，也許會對保戶有所幫助。於是我開始聯絡客戶收費事誼，而其中最令我感動的一位就是那位被緊急救出的老婆婆，原本擔心她會因為水災重創而不便繳費，所以正當電話中的我不知如何開口時，沒想到老婆婆聽到後我的聲音後，就直接開口問我什麼時候要去收保費，讓我欣喜若狂，於是我便立刻前往她家。收費時，我也向老婆婆提起公司 88 水災的種種相關優惠，而老婆婆竟體貼的說那你只幫我補單就好，因為保單被水沖走了，至於保費就不用延繳了，因為你也是拿人薪水的，要向公司交待，如果因為延繳讓你成績變差，我也不好意思。想到這位老人家心地如此善良、仁慈，實在很謝謝上帝在她們最危急的時候救了她們，收完保費後我原本還想多停留一會與她閒聊，但她擔心我客戶跑不完，急忙催促著我趕緊去收費，好早點收完回家陪伴

小孩。離開前，老婆婆的兒子還搬了一大籃蒜頭送我，他告訴我：「雖然這些東西沒什麼，但是代表我們的心意，感謝您那天的幫忙！」看著他們母子倆滿懷感激的眼神，讓我的心裡也升起一股陌生的感動。看著一大籃蒜頭，心裡想到這些如果拿去賣就足夠他們一個禮拜的買菜錢，想到此，我便婉拒他們的好意，向他們表示這些都是應該的，因為『國華就像小太陽一樣希望能給保戶溫暖，能給保戶力量』。