

大專院校及社會組第二類入選獎洪志宏（八八水災-莫拉克颱風）

天氣預報雖能讓人早有準備，但是災情慘烈程度卻是我們始料未及。颱風來臨時，在嘉義總是感受不到它的破壞威力，所以並未多加留意，等到新聞爭相報導時，才知一個莫拉克颱風引起的災害，竟然讓人措手不及。而颱風引進的豪大雨量，更讓高雄縣甲仙鄉的小林村慘遭滅村的浩劫。每次看見災區劫後餘生的人，各個哭的肝腸寸斷，因為至親從此天人永隔，有的家屬不放棄希望仍是默默祈禱，期望上蒼多一些奇蹟出現，看在眼裡，心酸與不捨之情油然而生。

這次颱風南部地區損害極為嚴重，連一向稱為福地的嘉義都無法倖免，有些地區水淹及膝，臨海鄉鎮更是一片汪洋。任職保險公司的我，比一般民眾對於災害感受來得更為敏銳，有一位客戶是我從未接觸服務過的，但因為家中淹水，一些保單都泡在水裡糊成一片，打電話至公司要求補發保單，客戶提及因為跟他招攬的業務同仁已經離職，又因是保費轉帳件不知要找誰辦理才好，所以希望公司能派人予以協助。當我收到公司通知後，馬上連絡客戶約定時間前往，這位客戶從事的是魚塢養殖業，養殖了 10 甲地的虱目魚。卻因為這次水災，讓他的心血一夕之間化為烏有。禍不單行的是，家裡也是水淹至屋頂，生活更是苦不堪言。客戶說家裡的水是會退的、家園是可以整理的，但魚塢的損失卻讓他面臨著人生中最大的考驗。接著他說：他小時候書讀的不多，從小便跟著父親養魚，父親過世後，他也沒有一技之長，於是順理成章的接下這 10 甲魚塢。像我們這種歹命人，講難聽一點，就是靠天吃飯，原本心裡盤算著今年虱目魚養的不錯，每一尾又大又肥，一定可以賣個好價錢，把這些魚賣掉後就可以償還掉漁會的部份貸款，想不到卻來個莫拉克颱風，把他這半年來的心血毀於一夕，說到傷心處，他不禁悲從中來。唉！真是無語問蒼天啊！雖然說男兒有淚不輕彈，但我想說那只是未到傷心處。看著客戶滿臉愁容、眼眶含淚，我也不知該如何安慰他，在幫他辦理補發保單同時，順道詢問是否有無需要協助的地方，因為公司有保費延繳的優惠，雖然對客戶來說並不多，但對他目前的情況應該也能讓他暫時鬆一口氣。客戶聽完後苦笑著說幾百萬都沒了，那區區幾萬塊又算

的了甚麼呢！聽到客戶如此回應，可以從中得知客戶已是萬念俱灰，我跟客戶說不要灰心，重建的路雖然遙遠漫長，未來還有許多問題等著我們去面對與解決，只要人還活著，就是一份希望，珍惜自己所有的一切，即使環境再惡劣，只要有毅力和決心就可以再創家園。客戶聽到我如此激勵，原本心情很差的他情緒總算緩和下來。我也跟客戶建議現階段家裡需要錢來整頓，也可以向公司辦理保單質借，公司爲了關懷災區保戶，免收三個月的利息。如果還有別的地方需要幫忙，不要客氣我們都會盡全力協助的。客戶感謝公司在他困難需要協助的時候，即時伸出援手，我也非常高興能爲受災客戶盡一點棉薄之力。

在這次風災當中，我們可以看到各家保險公司，服務人性化的一面。有些公司派遣義工至災區協助災民清理家園，讓災民可以盡快的回復原本的生活。也有些公司至災區設立專門服務站及巡迴服務專車，提供各項貼心服務，如保費繳費期限可以延長六個月、保單補發免收工本費等等…還有爲需要理賠服務的災民，提供立即快速的申請，同時也推出一系列無息貸款方案，讓急需資金的保戶沒有後顧之憂。一向以「服務至上」爲精神的公司一國華人壽，也本著人飢己飢人溺己溺的精神，除了號召全體同仁愛心捐款之外，也在台南市立文化中心演藝廳前，舉辦了「你我有愛、風雨無礙」的愛心義賣活動，同仁們皆熱心響應，有錢出錢、有力出力，義賣所得全數捐給市政府社會救助基金專戶，以協助此次風災災民作爲重整家園之用。此外在眾多受災保戶中，有一位阿嬤因孫子在醫院準備出院，可是家中的現金及存摺都被大水沖走，沒有錢付醫藥費，公司得知後立即爲阿嬤辦理無息的保單貸款，並以最快的速度幫忙申請理賠的保險金，讓阿嬤一家人能安穩的度過這次危機。甚至保險公司還主動撥出特別的經費，讓受災戶可以依據證明，申請各項補助金，種種的一切作爲，再次凸顯出保險業對於社會的貢獻已超脫以往一般人對保險業的看法。

風雨過後經歷了大自然的反撲，值得我們深思熟慮，人類再怎麼厲害也抵不過大自然的變化。這次八八水災造成了不少遺憾，也引出了不少問題，我們是該檢討而不是爭論過錯，台灣還是有溫情的，在政府、企業及民間團體的用心投入救災工

作下，相信災民也感受到了各方的關懷及幫助。我們希望能看到受災戶能再度出發，再度露出那燦爛的笑容。也希望這次的災難能給大家教訓及警惕，讓我們可以從中得到正確的方向及省思，我們應當珍惜我們目前所擁有的一切，即便是一草一木亦或是我們的家人朋友，切莫等到失去了才知道擁有的可貴，我們更要秉持著台灣人一貫的雜草精神，不怕風吹雨打，即使環境再惡劣，只要團結就能走出傷痛迎向光明的未來。而保險公司也會永遠站在客戶的立場，提供最優質的服務，做為我們每個家庭最堅強的後盾，就像國華人壽的廣告歌詞一樣，當你需要幫助的時候，像太陽一樣給你溫暖、給你支援、給你力量、YOU NEED WE DO!!