

大專院校及社會組第二類優等獎蔡永來（愛與關懷）

也許有一天時間會慢慢將記憶擦去，但是那些曾經令人動容的畫面還有受過傷的痕跡，會永遠烙印在你我心中...。

八月八號莫拉克颱風重創台灣，無情的洪水淹沒了許多村莊，更掩埋了多少台灣人民的希望。台東，一直以來有著許多著名風景區以及豐富的原住民文化，清新的空氣讓城市中每個因子充滿著原始的活力，更吸引人的是那種坐在海邊吹著微風，靜靜欣賞太平洋用不急不徐的節奏輕拍岩石的景況，來去台東這首歌輕輕哼唱著知本洗溫泉，乎理心快活的回音彷彿還在耳邊迴盪之際，大自然卻無情的重創了這塊可愛的土地。

台東是此次颱風受災嚴重的地區之一，隨著台東縣太麻里鄉的溪水潰堤以及知本金帥飯店倒塌在滾滾黃水中的景象不斷在新聞畫面重播放送，震撼了全台灣同胞，更讓同樣身為台東人的我，有了更加深刻的體會，看著自己從小土生土長的土地正一點一滴的被大自然剝蝕，那樣的感覺是無助、徬徨、無奈、恐懼交織而成的。重建的腳步正在開始，國軍以及各界的支援也開始湧現，坐在電視機前面的我也正在思索著如何盡自己一點微薄的力量幫助災民，於是有了這樣的想法：發起一日賑災活動，以台東服務中心為單位，集合捐款以及物資，直接送達太麻里的災區，以最直接的方式，溫暖災民。原本還以為運作起來可能不太容易，需要花時間說服同仁、募集物資，但是最令我驚喜萬分的是，當我提出構想與同仁分享的時候大家爽快答應的表情，幾乎每一個同事都在第一時間給予我肯定而鼓勵的眼神，當大夥兒紛紛點頭答應的那刻開始，開始感覺到人與人之間自然而然散發出那種無可取代的溫暖。於是八月十五日一輛輛載滿希望以及溫暖的車，從台東服務中心出發了。

當天，大家載滿一車車的物資，帶著滿滿的愛心出發前往太麻里的金峰鄉。到

了當地，山川變色，氾濫過後的景象令人觸目驚心，長長的堤防被沖毀了好幾公里，東部人對外的聯絡要道南迴鐵路也斷成好幾截，看著滿是被掏空的地基和懸在半空中的鐵軌，頓時間有種失落感，以前的這裡是長長蜿蜒的溪水映著兩旁翠綠的山林，深呼吸的同時可以感受到大自然原始清新的氣息還有來自台東人親切溫暖的鼻息，但是現在同樣的地方再深吸一口氣，卻是多了份沉重以及無奈。但也因為這一趟實際來到受創嚴重的太麻里，透過最直接的碰觸讓我們了解大自然強大的力量，更了解災民要在這困難的情況下生活需要多大的幫忙以及協助，所以我們保險公司在此時的幫助是扮演非常重要的角色，不僅能幫助災民重建更可以在公司面臨接管負面形象中有所形象提升，讓溫暖小太陽不只是個廣告或者口號，我們必須以實際的行動把這這份溫暖傳遞到災民上。到達新興國小把物資送達之後，與金峰鄉長談到目前重建的進度，以及災民安置等等問題，在國小的另一頭是安置災民的教室，有臨時搭建的簡易衛浴設備，每個災民看到我們熱切的關心都投以感謝的眼神，也與全體同仁們分享心情調適等狀況，其中有一位國華保戶張先生令我印象非常深刻，他用肯定的語氣激動的說著：謝謝你們，服務做到這樣真的不簡單！還是國華的最甘心！聽到這裡，頓時覺得這次的活動真是意義非凡，全部的同仁們也都深感欣慰。在災區碰到許多來自國華的保戶，更是有種親切感，和他們聊天的過程也和他們解釋目前公司所面臨的情況，並告知他們的權益並不會受影響，保戶們聽了也露出安心的笑容…

這小小的收容教室裡面，充滿著一個又一個動人的小故事，每個眼神、每個角落都是一段扣人心弦的章節，如果沒有親自來這裡探望災民，一定很難體會他們的感受。其中一位李小姐她的丈夫是這次出任務的警察之一，但是卻因為搜救任務困難，至今仍然失蹤毫無音訊，李小姐強忍著淚水，仍然用堅定的口吻說：我們都很勇敢，我相信他一定會回來。聽到這裡，心中的感覺既沉重又無奈，我只能握住她的手，和他一起衷心期待奇蹟的出現。此時，在我身後住在泰和村的陳先生已經不能自己的顫抖著說：「我從來沒想過會這樣，一切來的好快好急，房子倒榻的瞬間，

我帶著全家向外逃，就只差零點零一秒就來的及救我老婆出來了，眼看著我的老婆瞬時被壓在瓦礫堆當中，我只能隔著厚重的瓦礫緊緊握住她的手，然後慢慢地感受指間的溫度一點一滴消失…。」講到這裡，陳先生的眼眶頓時又塞滿了對家人想念又懊悔的眼淚，回想起那個驚心動魄的夜晚，當時陳先生手上還抱著她五個月大的女兒，順利逃出屋外，看著那位如天使般的小女嬰被爸爸緊緊抱在懷裡，臉上似乎有股堅強的氣息，我想是因為她知道現在自己是爸爸唯一的精神支柱了吧。類似這樣的故事堆滿在這間小小的教室裡，以一種滲透的方式，沒有防備地進入每一個人最深最深的心底。

我站在偌大的國小操場中，但卻覺得大家的距離好近好溫暖，是最原始的愛以及關懷把大家扣得更緊密了，值得開心的是，李小姐和陳先生都是國華的保戶，雖然比起他們所承受的傷害，保險金可能顯得微不足道，但這無疑是他們在無助的汪洋中讓他們堅持下去、活出自我的浮木。這一趟是真的感到幸福，是因為體會到付出是從需要的人嘴角上揚的溫度提取一些正面的能量，回程依然滿載而歸，載回的是更多的信任感以及使命感，這次一日賑災活動也讓我對於保險服務有了更深一層的體認，保險服務可以是超乎買賣的，可以是相互回饋的，更可以是溫暖人心的。

也許有一天時間會慢慢將記憶擦去，但我們將會學會用愛畫出另一個起點，今天起活的更燦爛而美好。