

【保發中心數位學習平台改版與系統轉換通知】

為提供更友善的操作環境並強化資訊安全，本中心將進行數位學習平台系統轉換作業。

重要時程及影響說明如下—

一、平台切換重要時程

1. 現有平台 (下稱舊平台) 停用：115 年 1 月 26 日起
2. 停機期間：115 年 1 月 26 日至 1 月 29 日
3. 新平台啟用：115 年 1 月 30 日起

二、資料移轉

1. 可移轉資料：學員的會員帳號密碼、報名/繳費紀錄以及「已完訓紀錄」將完整移轉至新平台。
2. 無法移轉資料 (重要提醒)：舊平台中「有閱讀紀錄但尚未完訓」的課程紀錄無法移轉至新平台。【請注意：只要是沒有取得完訓證明的課程，均會被視為「尚未完訓」】

舉例說明：

(1)法六課程：

承辦為學員報名 12 個單元，學員已完訓 7 個單元，但於 115 年 1 月 26 日平台停機前，第 8 個單元只看到一半 (包含：未測驗，或未完成課程最後的身分驗證)，此單元紀錄將無法被移轉，需於新平台重新上課。

115 年 1 月 30 日起，在報名單仍有效的前提下，學員可在新平台選擇剩下的 5 個單元課程繼續上課，承辦不需要為其重新報名。

(2)其他課程：

以保險業務員友善高齡客戶系列訓練數位課程(114 年-含 4 個主題)為例：

| 課程名稱 | 舊平台已完成 | 移轉至新平台 |
|-----------------|--------|--------|
| 1.對高齡/失智者的基本認知 | √ | X |
| 2.高齡相關保險商品介紹 | √ | X |
| 3.高齡者相關法規介紹 | √ | X |
| 4.高齡消費者保護課程-招攬面 | X | X |
| 測驗 | X | X |

整份紀錄將無法被移轉，需於新平台重新開始閱讀課程

及測驗。

三、學員權益維護

為確保學員權益，本中心將於今（114）年 11 月中旬起，**針對前述有閱讀紀錄但未完訓的學員，每月發送 2 次上課提醒簡訊**，提醒其儘快完成訓練。（註：已達年度報名修課單元數的法六學員不予通知。）

期待新平台能為您帶來更流暢的使用體驗與更高效的服務。如有任何疑問，請隨時與我們聯繫。

保險事業發展中心 教育訓練處 敬上

聯絡方式：ellearn@tii.org.tw