出國報告(出國類別：出席國際會議)

全球亞洲保險夥伴組織 2025 峰會

(GAIP Summit 2025)

報告

服務機關：　財團法人保險事業發展中心
姓名職稱：　楊佩瑜處長

派赴國家：　新加坡
出國期間：　114 年 9 月 14 日至 9 月 17 日
報告日期：　114 年 11 月

摘 要

全球亞洲保險合作夥伴組織（Global Asia Insurance Partnership, GAIP）係新加坡金融管理局(MAS)發起，由亞洲各國產、官、學三方建立，並以新加坡南洋理工大學(NTU)為主要研究發展夥伴。我國主管機關金管會為 GAIP 之「監理夥伴」(Regulatory Partner)之一，定期參與其監理工作小組 (Regulatory Working Group) 會議，由本中心隨同主管機關參與，並依 GAIP 及主管機關所請，就 GAIP 陸續提出的報告草案，提供相關諮詢意見。

本年度 GAIP Summit 2025 係第二屆，於 9 月 15- 16 日假新加坡 Andaz Hotel 舉行，匯聚 GAIP 的產官學三方夥伴及利害關係人，以**【從對話到行動- 邁向風險韌性的協作之路】**（“From Dialogues to Action– Collaborating Towards Risk Resilience”）為主題，強調 GAIP 刻正從應用型研究領域，進一步邁向促進落實執行與影響力的行動。

GAIP 提出整合性保障缺口框架，促進跨領域協作。在整場峰會中，講者與各界代表傳達相同訊息：當政策制定者與保險市場在同一平台上，以實務、工具及協作共創意願共同努力，亞洲的保障落差是有機會被克服的。此外，會中形成明確共識：「縮小保障缺口」的核心不在口號，而在於落實改善生活與強化制度之具體成果。

與會者聚焦於監理機關、保險產業與生態系共同推進的落地措施，包括：共享數據以深化風險理解、促進創新、強化金融素養與風險意識，並將降低風險及改變行為納入可保性之維持及永續運作之關鍵。

為了落實走向具體行動，會中針對方案構想討論、票選：從建立跨機構創新實驗室、促進多方合作，到制定公私協力(PPP)藍圖，旨在協助將理念轉化為可執行方案。該峰會與日內瓦保險協會共同舉辦的串接場次亦成為亮點。兩大論壇皆聚焦於相同核心目標- 透過協作以縮小保障缺口；現場互動熱絡，展現集體推進動能。

峰會最後並舉辦閉門圓桌會議，邀請各國代表共同討論，本中心亦出席參與。

目 錄

第一章 GAIP 及年度峰會簡介..... 4
第二章 本屆 GAIP 峰會議程..... 6
第三章 本屆 GAIP 峰會內容紀要..... 7
第四章 心得與建議.....21

附 錄

附錄一 大會簡介暨議程網址連結.....23
附錄二 會場剪影 23

第一章 GAIP 及年度峰會簡介

一、GAIP 簡介

GAIP 全球亞洲保險合作夥伴組織(Global Asia Insurance Partnership) 源自 2019 年亞洲保險監理官論壇（Asian Forum of Insurance Regulators, AFIR）年會，係由新加坡金融管理局(MAS)發起，為國際保險業者、監理機關與學術界三方聯合建立之平台，主要研究風險管理及韌性的創新解決方案，期許成為區域性的保險政策智庫，並培養區域保險人才；新加坡南洋理工大學(NTU)為其主要研究發展夥伴。

我國保險業主管機關- 金管會為 GAIP 之「監理夥伴」(Regulatory Partner)成員之一，定期參加 GAIP 監理工作小組會議，本中心隨同主管機關參與，並適時針對其提出的報告草案提供諮詢意見。

(一) GAIP 的三大支柱

1. 研究風險評估的創新方案，和執行風險管理及風險韌性的政策。
2. 政策智庫: 作為政策制定者、監理機關及業者對於重要政策議題、新興風險及產業面臨之新發展及相關行業間新發展的橋樑。
3. 技能暨人才培養: 重視保險人才的培養，提升現有專業人員對於新興風險的管理能力。

(二) GAIP 主要倡議行動(Initiatives)之主要步驟：

1. 理解並量化風險(Understand Quantify Risk)
2. 創造有利解決保障落差之環境(Create Enabling Environment)
3. 設計並實行永續解決方案(Design and Implement Sustainable Solutions)

二、本屆 GAIP 2025 峰會簡介

論壇主軸：【從對話到行動- 邁向風險韌性的協作之路】（From Dialogue to Action: Collaborating towards Risk Resilience）

延續 去(2024)年首屆 GAIP 峰會的起始動能，2025 年 GAIP 峰會目標朝向將對談轉變為具體行動。去年峰會強調，整合保障落差之解決方案需要透過跨領域合作、可靠的數據資料、進階模型建構以及特定目的的能力培養，以強化亞洲區域之長期風險韌性。

為了進一步強調 GAIP 對行動策略的承諾，2025 年 GAIP 峰會進一步邀集關鍵利害關係人進行對話—從保險業者、政府決策者，到開發銀行和國際組織，共同參與重點對談、互動式論壇及協作討論，期促成實務夥伴關係、探索創新的融資機制，並找出所需的改進措施，以便將有效的解決方案擴大推廣到整個亞洲地區。

此外，本年度 GAIP 峰會第二天(9 月 16 日)部分場次與日內瓦協會(Geneva Association)之 PROGRES 論壇同步舉行，以致力深化全球合作- 包括由 GAIP 主席、日內瓦協會主席以及國際保險監理官協會（IAIS）秘書長之間的圓桌對談，並透過共同舉辦交流餐會等活動，藉以反映以集體行動建立韌性之共同承諾。

第二章 本屆 GAIP 峰會議程

日期	議程項目
9/15 (星期一)	Opening Address 開幕致詞
	The Need for Multi-sectoral Collaboration in Addressing Protection Gaps 因應保障落差，跨界協作的必要性
	The Missing Links in Cross-sector Collaboration 填補保障落差，跨界協作所缺少的缺失關鍵環節
	Innovative Financing Solutions for Closing Protection Gaps 填補保障落差的創新融資方案
	Keynote Presentation– Global and Regional Cross-sector Collaborations 專題演講：全球與區域性跨界協作
	Innovative PPPs for Closing Protection Gaps 填補保障落差的創新公私夥伴(PPP)方案
	Plenary Dialogue: What needs to happen next? 大會全員對話：接下來的行動？
	GAIP Announcement 大會宣布事項
	Exclusive Network Reception 特定夥伴交流會
9/16 (星期二)	Welcome and Recap 前日重點回顧
	Driving Collaboration Through an Enabling Environment 借助有利的環境推動協作
	From Dialogues to Commitment: Collaborating towards Resilience 從對話走向承諾：攜手邁向韌性的協作之路
	Joint Address by GAIP and GA GAIP Summit 閉幕 | GA PROGRESS 開幕- 聯合致詞
	Joint Keynote Address GAIP 及 GA 聯合專題演講- 新加坡國家發展部政務部暨貿工部 Alvin Tan 部長
	Closed-Door Roundtable– Invite-only 閉門圓桌會議
	Dinner Co-hosted by GAIP and GA GAIP 與 GA 共同主辦之交流晚宴

第三章 本屆 GAIP 峰會內容紀要

Day 1 (9/15)

Opening Address

開幕致詞

GAIP 主席 Yoshihiro Kawai 教授致開幕歡迎詞

Kawai 主席說明 GAIP 其致力縮小保險保障落差的相關努力，並說明 GAIP 係由政府、保險業與學術界三方合作的平台，旨在推動亞洲地區風險保障及風險諮詢，核心倡議包括：透過論壇與案例競賽進行能力培育、以行動為導向的研究，近期並探討混合融資(blended finance)、參數型保險等議題。強調：政府官員與產業領袖需轉換思維，認知保險為財政挑戰的解方，並呼籲從對話走向行動，尋找並落實具體可行方案，以縮小保障落差。

就未來之行動，Kawai 主席建議：-

• 針對縮小保障落差，找出可執行的具體方案，並與 GAIP 一同推動落實。

• GAIP 將與合作夥伴共同執行所確認的行動方案，並持續追蹤其進度。

The Need for Multi-sectoral Collaboration in Addressing Protection Gaps

因應保障落差，跨界協作之必要性

Moderator: Craig Thorburn, GAIP External Expert

Speakers:

- Anusha Thavarajah, Regional CEO, Allianz Asia Pacific
- Ricardo Lara, Insurance Commissioner of California
- Diana Almoro, Regional Lead, Asia-Pacific, UNDP Insurance & Risk Finance Facility

亞太地區面臨重大保障落差，使得人民與經濟易受自然災害和氣候相關事件影響。2024 年，亞洲約 83% 的自然災害損失未獲保險覆蓋，即使有多項倡議，但落差仍然存在。GAIP 關於保障落差的一系列報告 —《About the Protection Gap》、《The Solutions Landscape》、《Catalysing Resilience and Well-being》、《Turning Intentions into Resilient Outcomes》— 強調風險與解決方案是互相交織的，而解決這些落差需多方協同整合行動。

本場座談聚焦建立「保障落差」的概念，強調需要採取多部門協作的方式來縮小這些落差。Craig 指出，該地區存在顯著的健康保障落差，主要源自低保險滲透率與經濟發展挑戰。提出的解決方案包括風險減量、提高保險覆蓋率以及政府規劃。其中討論保險公司在風險管理與投資中的角色，而風險本質正在快速改變，因此合作非常重要。來自加州的監理官分享了在面對氣候變遷、特別是易受野火影響地區時，如何透過監理改革來提升保險可取得性與韌性。

全球與區域面臨的 保障落差正快速擴大，尤其在健康保障與天災 方面。因單靠市場機制難以解決，必須採取 跨部門、多方合作 的方式，以結合 政府、保險業、再保、投資端、科技、公部門與國際組織 的力量，共同縮小保障落差。解決方案需從三方向著手：

1. 降低風險（Risk reduction）
2. 風險分散，提高保險覆蓋率（Risk transfer）
3. 以政府計畫補足剩餘保障（Government support）

提出的實務建議（Action-oriented Recommendations）：

1.政策與監理方向

- 建置跨界協作平台（政府、保險業、科技、國際組織）
- 擴大資料共享，用數據支持風險定價與政策溝通
- 提供政策誘因（稅賦優惠、成立共保組織、公私協力 PPP）

2. 保險業與市場面向

- 發展創新保險商品（如：參數型、以健康預防為導向之保險商品）
- 投入 ESG、再生能源與基礎建設的長期投資
- 提升對新興風險的核保與分析能力

3. 社會溝通與教育推廣

- 加強 風險教育與 保險意識推廣，吸引 Z 世代/千禧世代理解保險的重要性。
- 建立以 SDGs 為導向的保障架構(例如：健康、女性參與)
- 制定 明確 KPI 與成果衡量，並推廣成功案例

核心小結：

1. 保障落差是整體社會議題，需透過合作、創新且可量化之成果。
2. 縮小保障落差，需要跨界合作、透明數據、創新保險解決方案與公共教育，以建立具韌性的市場與監理架構，應對不斷升高的災害風險。

The Missing Links in Cross-sector Collaboration

填補保障落差，跨界合作中所的缺少的關鍵環節

Moderator: Min Hung Cheng, CEO, GAIP

Speakers:

- Paola Gabrielle L. Matanguihan, Director for Financial Examination, Insurance Commission of Philippines
- Deepali Khanna, Head of Asia, The Rockefeller Foundation
- Emiko Todoroki, Acting Practice Manager, Crisis & Disaster Risk Finance, World Bank Group
- Alex Kimura, Partner, McKinsey & Company

有效地解決亞洲重大的保障落差，需持續且深入的跨部門合作。儘管廣泛認可此必要性，但許多合作倡議仍遭遇持續障礙，阻礙有意義的進展。法規未對齊、利益衝突、資訊孤島、能力有限，以及部門之間缺乏信任，是阻礙多部門合作的因素。

與談者針對災害風險融資中的跨界合作障礙進行討論，指出主要挑戰包含：誘因不一致、監理制度複雜、資訊與能力落差，以及跨機構之間的信任問題。

從業者角度來看，若無法突破誘因不一致，就難以推動可擴大的合作模式，並強調創新解決方案的必要性，而創新方案需要清楚的雙贏架構以及早期承諾者。從菲律賓的監理機關角度，則需要透過政策與監理措施來鼓勵保險市場的拓展普及與永續發展。世界銀行代表分享了擴大天災保險投保率的成功案例，並指出具有影響力的推動者（champions）在大規模方案之合作過程中扮演關鍵的促進角色。而公益基金代表則提出，慈善資金在降低創新風險、支持基礎建設與促進合作上的角色。

本場討論最終呼籲建立長期夥伴關係並及早讓政策制定者參與。實務建議包括：

- 探索透過稅務誘因來促進提升投保。
- 使保險更具強制性或融入客戶體驗，以提升保險滲透率。
- 推動資料共享與區塊鏈等技術以加速理賠流程。
- 善用保險業龐大資產基礎來縮小保障落差，例如透過共保組織分散風險。
- 將合作思維從短期專案轉向長期夥伴關係建立。
- 在共創解決方案初期即納入政策制定者，以提升一致性與永續性。

Innovative Financing Solutions for Closing Protection Gaps

填補保障落差之創新融資方案

Moderator: Ritesh Thakkar, Senior Advisor and Head of Asia Pacific, Convergence

Speakers:

- Dawn Chan, CEO, CIIP
- Mohit Malhotra, Growth Leader – Natural Resources, Asia, Aon
- Butch Bacani, Head of Insurance, UN Environment Programme
- Diana Guzman, Chief Sustainability Officer, Prudential plc.

在亞洲有效解決保障落差需要大量資本並採用創新融資機制。儘管傳統融資方式有其重要性，尚不足以因應復原力所需之規模。GAIP 與 Convergence 合作制定一份全方面之手冊，期能指引保險業者利用混合融資支持氣候行動與風險韌性。

這場討論聚焦於彌補保障落差的創新融資解決方案，強調保險公司擔任風險顧問、承保人及投資人的三個重要角色。本場特別點出「混合式融資」（Blended finance），並指出在這個 2,600 億美元的市場中，保險業者的參與僅有 6%。會中分享了壽險業者代表自 2017 年以來在混合式融資方面的經驗，提到需要推動標準化，並盡早參與。此外討論處理氣候風險的重要性，以及參數型保險（parametric insurance）在高風險地區的潛力。相關重點包括-

- 混合型融資的概念，以及其運用公共和私人資本來處理保障落差的潛力。
- 保險公司在混合式融資中的角色：風險顧問、承保人以及投資人，亦面臨處理保障落差的挑戰，包括對創新風險降低工具和新產品解決方案的需求。
- 客製化交易（bespoke transactions）的挑戰，以及資產所有人盡早參與的必要性。
- 公益/慈善資金在混合式融資中的作用，需要建立可以優惠資本循環利用的新模式；需具備可提供長期、可規模化解決方案的創新結構。
- 風險顧問服務不斷演變的角色，以及從專案階段就參與的重要性。
- 建議行動項目-
  - 保險業者與各國政府合作，並探討如何以風險管理者、保險人和投資人的身份，來支持亞洲經濟體轉型。
  - 探索運用公共資金的混合式解決方案。
  - 保險公司更早參與交易結構設計過程，以確保解決方案具備商業可行性。
  - 投入資源建構可投資的機會，並將成功的混合式融資模式標準化。
  - 保險業者與公益/慈善機構和金融機構合作，進入新市場或開發創新商品。

Keynote Presentation – Global and Regional Cross-sector Collaborations

專題演講— 全球與區域的跨界合作

Speaker: Michel Liès, Chair of IDF, Chair of Zurich Insurance Group

講者強調全球及區域跨部門協作的重要性，點出需務實的夥伴關係，號召保險業者、政策制定者、開發銀行和公民社會參與，才能處理複雜的風險並建立韌性。

他並提出單打獨鬥、監管障礙和信任赤字等挑戰，也指出如「保險發展論壇」（IDF）在風險模型建構和數位解決方案等倡議上取得的成功。呼籲將公私部門夥伴關係制度化、擴大推廣創新解決方案，並透過共同目標與治理結構來培養信任，以推動經濟和社會轉型。

建議採取的行動

- 透過正式規範角色、責任和資金機制，將公私部門夥伴關係制度化。
- 專注於實踐並推廣既有想法，而非停留在討論價值觀。
- 超越試點計畫的範圍，投入資源並將創新解決方案（例如 IDF 的全球風險模型聯盟和韌性基礎設施計畫）整合到國家災害風險策略中。
- 透過結合金融、保險和其他利害關係人，持續努力強化夥伴關係，建構更具韌性的未來。

Innovative PPPs for Closing Protection Gaps

填補保障落差之創新公私部門合作(PPP)

Moderator: Daniel Murphy, Risk and Resilience Specialist, World Economic Forum

Speakers:

- Isaac Anthony, CEO, CCRIF SPC
- Kathy Baughman McLeod, CEO, Climate Resilience for All
- Tatsuya Sudo, General Manager, Sustainability Section, MS&AD Insurance Group
- Wilfrid Goh, Head Public Sector Solutions Asia ex-China, Swiss Re

PPP 已被越來越多證明在亞洲解決保障落差方面奏效。本議題座談提供來自各種創新 PPP 倡議的實務見解與經驗，探討創新的公私協力模式（PPPs）在縮小保障落差方面的應用，強調解決方案必須具備可擴展性與永續性。

本場座談主持人指出，2024 年僅有 43% 的自然災害經濟損失獲得保險保障，PPPs 在縮小保障落差方面的重要性，特別是在災害風險融資與保險滲透率的提升。 他並指出 ，PPPs 需具備可擴展且具實質影響力的方案。

- 回顧 PPPs 的發展歷程，從小型試點走向區域型模式，例如加勒比海天災風險保險機制（Caribbean Catastrophe Risk Insurance Facility ; CCRIF）；其他創新模式，如 Africa Risk Capacity 與 Pacific Catastrophe Risk Insurance Company。
- 在氣候變遷、地緣政治分化與網路風險增加的背景下，對 PPPs 的需求比以往更急迫。
- PPP 的挑戰包括：誘因一致性、長期資金來源、跨利害關係人間的信任維繫等。

日本業者代表強調風險減災與風險融資領域的連結，並分享該公司在日本熊本推動防災與減災經驗，為採行防災措施的社區提供保險費折扣，以及推廣以自然為基礎之減災方案，如：雨水花園，用以降低洪災風險、並補注地下水。

CCRIF 分享其成功案例，於 2022 年提供 14 億美元的理賠保障； CCRIF 成立於 2007 年， 為全球首創以參數型保險為基礎，並由多國共同參與的危險分散機制。其成功之主要因素包括 16 國政府積極參與以及再保險市場之支持。而持續與政府/再保市場/捐助者對話，則是維持 CCRIF 永續運作的重要關鍵。

“Climate Resilience for All”代表則分享促進極端氣候地區生活女性的風險韌性之經驗，例如，印度的極端高溫收入保險計畫(Extreme Heat Income Insurance Initiative），在 2024 年支持了 225,000 位非正式勞動市場的女性，且成果顯著，其中 92% 參與者獲得理賠，並正擴展至巴基斯坦、泰國、美國。也藉由分享受益人之故事，反映保險對家庭與社區的實際影響。

Swiss Re 代表則從再保險業者的角度， 強調風險管理領域中合作與創新的必要性，解析 PPP 對於保險與再保險業的價值， 強調業者與政府在複雜議題中合作的重要性，如英國洪水保險機制(Flood Re)；此外，PPPs 有助於新興市場的建立，開創新的監理模式與思維。在服務弱勢社群方面，則需特別留意服務之制度化、永續性及聲譽風險。

行動要點包括-

- 加強風險減災與風險融資 / 保險領域之間的互動與合作。

- 確保包括災害風險管理社群在內的所有利害關係人，自對話初期就投入 PPP。
- 推動公私部門從對造關係轉向合作思維，共同發揮專業與資源優勢。
- 在設計 PPP 解決方案時，積極納入女性及可信賴的社區組織之觀點與需求。

Plenary Dialogue: What needs to happen next?
大會全員對話：接下來的行動？

*全員對話聚焦於從「對話」走向「行動」，旨在辨識、克服針對縮小**保障落差**（Protection Gap）所面臨的主要障礙，並探討下一步採取的具體措施。*

本場討論中，與會者透過 Slido 投票選出了影響縮小保障落差的關鍵挑戰，其中「跨機關協調不足」獲得最多票數，顯示利害關係人分散、缺乏整合是目前較需解決的首要問題。其他核心挑戰還包括創新需求不足、蒐集相關資訊的困難。
為因應這些挑戰，本場討論提出相關解決方案，主要包括：

1. 強化協作與夥伴關係

為了解決協調不足的問題，倡議設立「跨機關創新實驗室」（Inter-agency Innovation Lab），該實驗室的構想係召集不同部門、跨領域的利害關係人及政府代表，透過一個中立的場域進行協作，共同開發解決方案。此外，與會者也高度支持制定詳盡的「公私協力（PPP）藍圖」，為建立有效的 PPP 提供一套實務架構與指引，以有效掌握相關合作具備可操作性及永續性。

2. 提升金融與保險素養

討論亦深入探討金融保險素養的重要性，特別是針對風險承受力較弱的群體，如低收入戶和中小企業（SMEs），其行動項目包括：

- 建立標準化保險素養測驗： 借鑒現有之全球金融素養評分體系，開發一套專以保險為核心的標準化評核系統，以精確衡量民眾的保險素養程度。
- 推動中小企業風險素養： 針對中小企業的特定風險特徵，進行深入研究並設計專屬之教材，以提升其風險管理能力。
- 整合金融教育： 與普惠金融領域機構合作，開發涵蓋保險、退休金與健康保險等領域之整合性商品與宣導服務，反映財富與風險管理並重的趨勢。

最後，本次對話強調，成功的關鍵在於積極參與及持續回饋。與會者被鼓勵使用意見板（ideas board）持續提出並完善行動方案，將對話成果轉化為實際的策略，最終建立一個更具韌性、保障更為全面的社會。

GAIP Announcement
大會宣布事項

聚焦對話轉化為實質行動的重要性，強調儘管並非所有嘗試都會成功，但只要付諸實踐，部分的行動必將開花結果。

1. **GAIP 夥伴關係的最新進展**

   會中正式宣布 GAIP 的最新進展：就產官學三方的公私協力，目前已匯集了 15 家公司和 17 個監理機構，其夥伴關係規模，近期的主要發展為，首次有來自臺灣的保險業者- 南山人壽的加入，體現了跨區域協作在因應全球保障落差的關鍵性，鼓勵所有參與者在會後思考解決方案並立即採取行動，以加速因應風險的挑戰。

2. **當日議程的總結與反思**

   總結階段對當天的討論成果進行了回顧與反思，感謝所有與會者的積極參與和貢獻。總結當日涵蓋了縮小保障落差的四大關鍵領域：

   · 框架： 確立風險評估與因應的指導原則。

   · 融資： 探討如何為保險保障與氣候調適措施提供永續資金。

   · 夥伴關係： 強調公私部門之間建立有效且持久協作的重要性。

   · 實務行動： 鼓勵將峰會上討論的理論與概念轉化為具體的實踐方案。

   同時強調，此次峰會的成功不僅限於當天會議內的交流，更在於峰會後持續的協作與共享解決方案，為推動實質進展的關鍵。

Day 2 (9/16)

Driving Collaboration Through an Enabling Environment

透過有利環境推動合作

Moderator: Conor Donaldson, Head of Implementation and Assessment, International Association of Insurance Supervisors (IAIS)

Speakers:

- Ogi Prastomiyono, Chief Executive of the Insurance, Guarantee Institutions, and Pension Fund Supervision, OJK
- Tan Hak Leh, Regional CEO, AIA
- Attila Kerényi, Chief Risk Officer and Executive Committee Member, Swiss Re P&C Reinsurance

本場次聚焦於推動保險跨界合作，尤其在於醫療保險領域。透過法規與政策的協調並減少法規障礙，建立有利環境對於促進穩健的跨部門合作亦非常重要。

印尼以其健保生態系、監理架構與跨部門協作，呼應 GAIP Summit 的核心討論：如何在保障落差龐大（印尼醫療保護缺口高達 8,800 億美元、保險僅保障其中的 5%）的情況下，建構更具協作性及韌性的保險體系。該國的醫療通膨率為 13.6%，以致去年保費上漲了 43%。印尼代表並強調跨部門政策委員會、新監理制度與數位化是改善醫療利用過度、提升保險滲透率及落實消費者保護的關鍵。

監理面向是本場次另一討論主軸。再保業者代表強調核心原則與資本標準逐步接軌可提升跨境一致性；壽險業者高層代表則建議原則導向與可預期之監理，以吸引資本並支持產品創新，並呼籲監理清晰度是推動健康險產品發展的前提。其他與談代表亦補充監理與產業協作對市場健康發展的重要性。

在產業與長期發展層面，印尼保險對 GDP 貢獻偏低，需提升資本量、風險管理並參與國家專案；跨境監理協作亦被視為維持系統穩定的必要條件。觀眾 Bernie 進一步呼籲改善保戶與保險公司之間的誘因不一致；Kasia 則強調建立可預測分銷環境的重要性。

與談者最後一致強調原則導向監理及穩定性的關鍵性，會中進一步指出，明確的監理架構對於支持商品開發非常重要。跨法域/跨司法管轄的經驗交流合作與學

習、規範協作與穩定監理，是縮減醫療保障落差、改善醫療可負擔性、並強化保險業長期履約能力的共同關鍵。

行動要點-

· 建立國家健康政策聯合框架，使各部會、保險公司與醫療服務提供者能共同制定一致的醫療成本管理指引。
· 提升保險業務員法遵素養，規範並改善複雜保險商品銷售行為與透明度。
· 保險公司需維持穩健的資本水準，並履行對保戶的長期承諾。
· 提供多元化的保險商品選項以滿足不同客群需求，而非僅聚焦於保本型商品。

From Dialogues to Commitment: Collaborating towards Resilience

從對話到承諾：攜手邁向韌性的協作之路

Moderator: Dennis Noordhoek, Director of External Stakeholder Engagement, Geneva Association

Speakers:

- Yoshihiro Kawai, Chairman of GAIP
- Lee Yuan Siong, Chairman of Geneva Association, Group CEO and President of AIA
- Jonathan Dixon, Secretary General of International Association of Insurance Supervisors (IAIS)

本場研討會聚焦全球與亞洲的保險保障落差，從金融穩定、消費者保護到包容性成長，探討強調監理機關、保險業與公共部門之間的合作，如何多方協力以縮小落差。

主持人以 GAIP 架構開場，強調提升風險意識、金融素養、透明定價與打造支持性的制度環境，並呼籲各界從對話走向行動，討論重點包括：推動資料共享、風險緩解措施及提升金融素養，進而提升保險滲透率。

與談討論聚焦於極端氣候及醫療通膨正加速擴大保障落差，尤其在亞洲，醫療成本之成長已超過 GDP。

IAIS 代表認為，保障落差對金融穩定性的影響不容忽視，尤其在亞洲地區，醫療通膨率高達 8.3%；並強調保障落差已是金融穩定核心議題，監理需推動風險減量、提升素養並促進保險商品之可負擔性。

日內瓦協會代表則指出，醫療通膨是近期主要壓力來源，需透過創新商品、精準定價與數位化以提升健康險覆蓋率，而私人健康保險及創新可在降低醫療成本上發揮重要作用。

GAIP 代表則強調，公私協力（PPP）在解決這些落差上扮演關鍵角色；亞洲應把保障落差視為財政韌性課題，並以政府、監理與產業的合作促進永續市場發展。

座談小組呼籲，縮減保障落差，有賴監理機關、產業與公部門密切合作，包括共享資料、風險為本之監理、致力於行為改變、以及可負擔的保險商產品；GAIP 等平台在能力建構與協作機制上需扮演關鍵角色，協助政府與產業共同尋求可行解方。最後強調，因應保障落差刻不容緩，下一步需推動具體政策工具與跨界行動，尋求具體可行的方案，並加強各利害關係人之間的溝通，以提升整體韌性。

行動要點-

- 評估保險保障落差，並改善資料收集與模型建構。
- 提供更強的誘因，鼓勵消費者購買私人健康保險。
- 鼓勵保險業在產品設計、客戶服務及風險管理上創新。
- 建立平台架構，促進公私協力（PPP）對話並尋求解決方案。
- 為監理機關與政策制定者擬具可行方案手冊，以利促進具體行動。

Joint Address by GAIP and Geneva Association (GA)

GAIP Summit 閉幕｜GA PROGRESS 開幕- 聯合致詞

Speakers: Min Hung Cheng, CEO, GAIP｜Dennis Noordhoek, Director of External Stakeholder Engagement, Geneva Association (GA)

2025 年 GAIP 峰會在 Min 執行長的致詞中畫下句點，以接下來的 GAIP 與日內瓦協會(Geneva Association; GA)共同舉辦之場次為此 GAIP 峰會閉幕，並啟動 GA「進展研討會」（PROGRESS）。

Min 強調，本屆峰會作為縮小亞洲保障落差的旗艦活動，其核心訊息是跨領域合作的必要性，正值各類風險深度交織，需要全球與區域合作夥伴的共同應對。她特別感謝 GAIP 團隊、顧問、講者的貢獻，並對日內瓦協會的合作表達誠摯謝意。

隨後，GA 對外夥伴關係 Dennis Noordhoek 總監 接手，開啟了 GA「進展研討會」（PROGRESS）。他在致詞中感謝新加坡當局的支持，並提醒所有與會者遵守 Chatham House 規則，以鼓勵坦誠和自由的交流討論。Dennis 概述研討會將著重探討保險業在解決社會挑戰中的關鍵角色、監理環境的變革以及國際間合作的重要性，並鼓勵與會者透過 Slido 平台積極參與問答環節。
接著 Noordhoek 總監介紹本次大會的主講人- 新加坡貿工部兼國家發展部政務部 Alvin Tan 部長(詳如下)蒞臨演講。

Joint Keynote Address

GAIP 與 Geneva Association 聯合專題演講

Speaker: Mr. Alvin Tan, Minister of State, Ministry of National Development & Ministry of Trade and Industry, Republic of Singapore

新加坡國家發展部暨政務部貿工部 Alvin Tan 部長向與會者表達歡迎，並感謝主辦此次盛會，強調他在全球事務中的經驗（如參與 G20 會議），使其能夠作為橋樑，介接 GAIP 峰會與日內瓦協會（Geneva Association）在監管與監理領域的合作計畫。部長指出，亞洲正同時面臨兩大結構性、高衝擊性的挑戰：人口快速老化與嚴峻氣候變遷風險，並呼籲保險業以創新及合作予以因應。

1. **因應亞洲的人口老化挑戰**

   Tan 部長首先闡述亞洲面臨的人口結構轉變。他引述數據指出，未來 25 年內，亞洲地區 65 歲以上人口的比例預計將顯著上升，這一趨勢將對社會的退休金、醫療照護和整體社會保障系統構成巨大壓力。為此，新加坡政府已採取積極措施，因應人口老化及其帶來的長照需求和風險：

   - 健康社區計畫： 推動「女皇鎮健康社區」（Health District in Queenstown）等計畫，以整合社區健康服務與社會支持，促進公民的積極老化。
   - 長照保障： 強化全國性的長期護理保險計畫「護理保險」（CareShield Life），以確保長照服務之可負擔性與永續性，為高齡人口提供基本保障。

   Tan 部長並強調，保險業在長期照護需求與風險管理上扮演關鍵角色，鼓勵業界開發新的商品與服務，因應與健康相關的風險，確保長者享有長期財務安全。此外，部長也鼓勵長者透過參與如 Pickleball 等運動，養成健康習慣、維

持活躍，強調保持健康與積極參與，不僅能提升生活品質，也是對社會的持續貢獻；呼籲透過集體努力，將創新與合作置於核心，以滿足高齡人口需求。

2. 亞洲的氣候變遷挑戰與保險解方

第二個核心議題是亞洲的氣候變遷危機。部長指出，亞洲的升溫速度幾乎是全球平均的兩倍，導致極端天氣事件(如 25 次的颱風)頻繁發生。

針對保障落差，天災帶來巨大經濟衝擊。OECD 報告顯示，2000 至 2023 年間，天災平均每年造成新興與發展中亞太國家約 500 億美元的損失，2023 年超過 85% 的損失缺乏保險保障。他強調，缺乏保險保障會迫使公共資源轉用於災後復原，進而削弱國家的長期發展能力。

Tan 部長並說明保險在氣候風險調適中的關鍵作用：災前保險可降低曝險，災後藉由保險加速社區和經濟體系的復原。他舉例說明全球的解決方案，包括菲律賓的巨災保險機制、Hyland 的農作物保險合作模式。技術創新方面，他特別提及 GAIP 與南洋理工大學共同開發的內陸洪水風險模型，為資料稀缺地區提供可擴展的風險評估替代方案。

3. 政策制定者的角色與集體行動呼籲

Tan 部長指出政策制定者需更新監理方式，以因應不斷變化的風險。他讚揚新加坡金融管理局（MAS）推動的「基礎建設差異化資本處理」，這項措施能鼓勵保險業投資於綠色基礎設施，將風險管理與永續投資相結合。

他強調協調性與創新性措施的重要性，並以「東南亞災害風險與保險設施（SEADRIF）」為例，說明其如何透過知識分享、風險共擔與市場接軌，共同提升東協國家的災害韌性。

最後 Tan 部長總結，對產業的未來機會保持樂觀，呼籲保險業應扮演更積極的角色，透過創新與合作，開發更多因應雙重風險的商品與服務，使民眾減少受到新興風險威脅的影響。

第四章 心得與建議

本次透過參與 GAIP Summit，體認亞洲在風險管理與社會韌性建構上已進入「從對話邁向實質行動」的關鍵轉折點，正啟動跨世代、跨風險的韌性工程。該峰會的主題與內容勾勒出亞洲市場必須因應的雙重結構性風險：人口的快速老化與氣候變遷帶來的迫切威脅 。針對峰會的洞見與共識，或可作為未來與 GAIP 合作、強化國內保險市場韌性之參考方向：

一、 正視雙重挑戰的複合性風險與巨大的保障落差

核心在於對亞洲市場風險的複合性認知- 如新加坡政務部 Alvin Tan 部長指出，未來 25 年老年人口比例預計將顯著上升 ，同時氣候變遷導致極端天氣頻繁。這兩項挑戰並非獨立存在，而可能是互相加劇：人口老化壓縮政府長照資源，使得其在因應災後復原上的財政彈性亦被削弱 。

以上提醒建立風險疊加評估框架與在地化解決方案之可能需求，並借鏡 GAIP 與南洋理工大學共同開發內陸洪水風險模型的經驗 ，推動跨界合作，開發更具在地特色的風險模型。此外，可研究如何整合氣候變遷與長照需求模型，使保險商品在風險定價上考量複合性風險。

二、將「跨機關協調不足」轉化為制度化創新動能

本屆 GAIP 峰會全員對話（Plenary Dialogue）與會人員共同票選出的首要挑戰為「跨機關協調不足」，反映出各國或多或少都正面臨類似的問題，也透漏出一項共同訊息- 各國機關的傳統部門劃分可能已無法有效因應複合型風險。

我國現有的 PPP 已逐步實踐於天災風險管理等領域，例如住宅地震保險基金即為典型的例子。未來可持續參考各國之防災協作：如日本透過推動防災與減災，提供保費折扣的經驗，評估相關可行性，期有效連結風險減災措施（Risk reduction）與風險分散（Risk transfer）機制。

三、提升以保險為核心的金融素養

大會部分場次之與談人提及強化金融保險素養與風險意識，為縮小保障落差的重要環節，需從根本的金融素養教育著手，特別是對於風險耐受力較低的群體。

- 可考量建立標準化評核系統：借鑑現有國際金融素養評核，開發以保險為核心的標準化評核系統。涵蓋健康、退休金及天災保險的基礎知識。

- 教材開發與推廣： 參考與普惠金融合作的經驗，開發涵蓋財富管理與風險管理並重的整合性金融素養宣導，並針對特族群及風險特徵設計教材 。

四、將創新融資機制納入永續發展策略

填補亞洲的保障落差需要大規模資本，傳統融資方式已不足以因應。本屆 GAIP 峰會強調「混合金融」（Blended Finance）的潛力，即運用公共和私人資本共同因應保障落差 。因此，創造保險業參與混合金融的誘因，也可同時強化了保險業風險顧問角色，並鼓勵保險業者在公共基礎建設與專案項目設計初期階段就參與交易結構設計，促進解決方案具備商業可行性與規模。

五、 將與 GAIP 之合作化為行動落實之動能

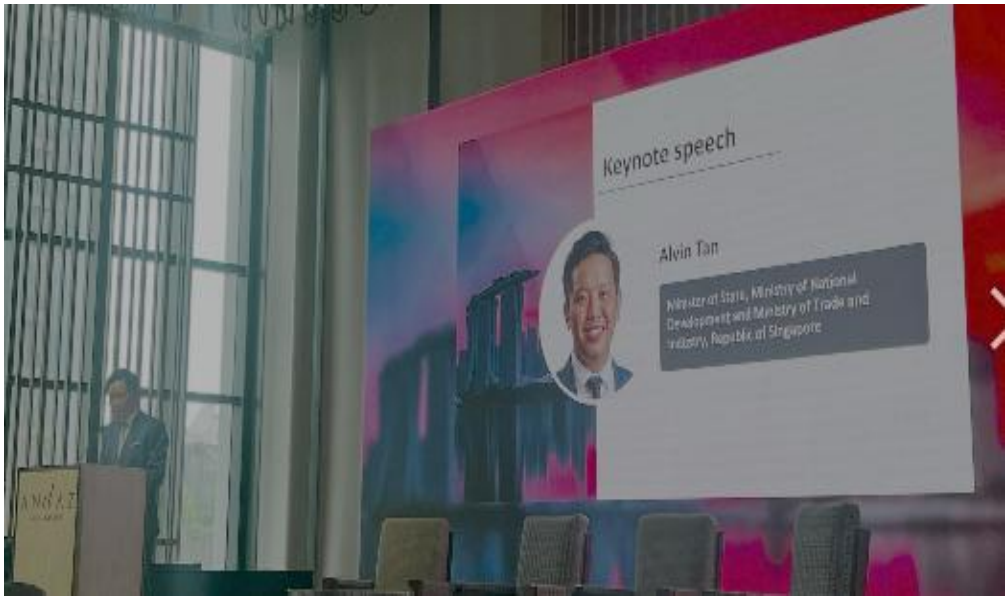
隨著 GAIP 夥伴關係納入臺灣壽險業者，同時目前我國主管機關為 GAIP 之監理夥伴並定期參與會議，爰似可藉由該平台，將對話轉化為具體且可衡量的成果，積極參與後續推動工作，參考其 PPP 藍圖倡議提案，以了解後續利害關係人的參與情形，以及相關量化成果指標(例如：保險滲透度等)。

此外，持續參與 GAIP 監理工作小組會議平台等活動，並將我國在因應如天災巨災、醫療費用等議題的經驗，適時進行相關經驗交流，除了促進國際交流與合作，也能將國外的成功模式適時並因地制宜地提供國內借鑑，持續落實參與國際保險社會，並共同推動縮小亞洲地區保障落差之目標。

附錄一、大會簡介暨議程網址連結

https://www.gaip.global/events/gaip-summit-2025/

附錄二、會場剪影



新加坡國家發展部暨政務部貿工部 Alvin Tan 部長蒞臨專題演講



Geneva Association (GA)主管主持座談，GAIP 主席、GA 主席及 IAIS 秘書長與談



IAIS 執行暨評估部門主管主持座談，印尼 OJK 保險監理官、AIA 區域 CEO 及 Swiss Re 風控長進行與談



加州保險監理首長(線上)、Allianz 亞太區 CEO、聯合國 UNDP 保險暨風險融資設施區域主管參與座談





主管機關代表及本中心代表和 GAIP、GA、南洋理工大學等各國機構之與會代表，於大會交流活動合影。